ABSTRAK

Nurul Maghfiroh, B04212019. Strategi TPQ Nurul Falah Dalam Mempertahankan Loyalitas Santri di Jemurwonosari Surabaya.
Skripsi Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya.

Penelitian ini menjelaskan sebuah lembaga pendidikan dalam mempertahankan loyalitas santri jemurwonosari Surabaya
Masalah yang dibahas dalam penelitian ini diantaranya : *bagaimana strategi TPQ Nurul Falah dalam mempertahankan loyalitas santri* Dalam menjawab permasalahan tersebut, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif untuk menggali data. Metode ini dipilih untuk mencari teori tentang loyalitas.

Hasil analisis penelitian menunjukkan, bahwa strategi yang di gunakan dalam mempertahankan loyalitas santri yaitu diantaranya : melalui program serta pelayanan media sosial.

Keyword : Strategi Tpq Nurul Falah dalam mempertahankan loyalitas santri.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id