ABSTRAK

Siti Lailatus Sa'adah. NIM: B94212084. 2016. Skripsi. *INTENSI TURNOVER KARYAWAN DITINJAU DARI BUDAYA ORGANISASI, INSENTIF, DAN BEBAN KERJA (STUDI KASUS DI YAYASAN PESANTREN AL-QUR'AN NURUL FALAH SURABAYA)*

Kata Kunci : *Intensi Turnover, Budaya Organisasi, Insentif, Beban Kerja.*

Fokus Masalah yang diteliti dalam penelitian ini adalah bagaimana intensi turnover karyawan ditinjau dari budaya organisasi, insentif, dan beban kerja (studi kasus di Yayasan Pesantren Al-Qur'an Nurul Falah Surabaya) ?

Dalam menjawab permasalahan tersebut digunakan pendekatan kualitatif studi kasus, yaitu strategi penelitian dimana didalamnya peneliti menyelidiki secara cermat suatu program, peristiwa, aktivitas, proses, atau sekelompok individu. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik validitas data menggunakan strategi validitas seperti memperpanjang keikutsertaan, ketekunan pengamatan, dan triangulasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan teknik analisis data kualitatif Miles dan Huberman. Teknik analisis ini terdiri dari tiga kegiatan yaitu, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/ verifikasi.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah Jika dilihat dari aspek budaya organisasinya tidak ditemukan hasil yang menunjukkan bahwa budaya organisasi menjadi alasan penyebab terjadinya *turnover*. Dengan budaya yang telah diterapkan dan dipatuhi oleh semua karyawan di yayasan ini membuat mereka merasa nyaman, dan budaya- budaya tersebut bisa memberikan dampak positif bagi mereka semua.
Kemudian intens *turnover* ditinjau dari aspek insentif, ditemukan hasil bahwa ada karyawan yang melakukan *turnover* disebabkan karena jumlah upah yang rendah. Hasil ini selaras dengan teori bahwa penyebab utama intensi *turnover* salah satunya adalah karena upah yang terlalu rendah.
Kemudian intens *turnover* ditinjau dari aspek beban kerja , ditemukan hasil bahwa ada karyawan yang melakukan *turnover* disebabkan karena jam kerja melewati batas ditambah pekerjaan karyawan yang banyak mengakibatkan kinerja tidak seimbang akhirnya memilih untuk melakukan intense *turnover*.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id