















Bab pertama adalah pendahuluan. Pada bab ini berisi tentang gambaran umum penelitian yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, definisi konsep dan sistematika pembahasan. Latar belakang masalah menguraikan gambaran alasan penulisan melakukan penelitian tersebut. Pada bab ini dapat diketahui alasan kenapa melakukan penelitian tersebut yang selanjutnya peneliti terapkan dengan teori yang sudah ada dan dijelaskan pada bab selanjutnya.

Bab kedua adalah kajian teoritik, pada bab ini berisi tentang penelitian terdahulu yang relevan dan kerangka teori islam. Penelitian terdahulu berisi tentang hasil-hasil penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya oleh peneliti dan memiliki keterkaitan dengan penelitaian yang akan dilakukan.

Bab ketiga adalah metode penelitian. Pada bab ini berisi tentang metode penelitian yang menjelaskan tentang pendekatan dan jenis penelitian, lokasi penelitian, jenis dan sumber data, tahap-tahap penelitian, teknik pengumpulan data, teknik validitas data dan teknik analisis data. Metode penelitian adalah gambaran cara atau teknik yang dilakukan dalam penelitian. Pada bab ini juga menjelaskan tentang berbagai uji yang akan digunakan untuk menganalisis data dan akan dijelaskan pada bab selanjutnya.

Bab keempat adalah pembahasan. Pada bab ini berisi pembahasan yang memaparkan tentang budaya organisasi asuransi syari'ah (study kasus AJB Bumiputera 1912 Syari'ah Cabang Surabaya). Pada bab ini dibagi menjadi tiga sub pembahasan, yaitu gambaran umum obyek penelitian, penyajian data dan pembahasan hasil penelitian (analisis data).



