ABSTRAK

Tia lestari, 2016. *Budaya organisasi asuransi syaei'ah bumiputera (study kasus AJB Bumiputera 192 Syari'ah Cabang Surabaya*)

Masalah yang diteliti dalam sekripsi ini adalah: 1. Bagaimana pembentukan budaya organisasi asuransi syari'ah bumiputera ? 2. Bagaimana mempertahankan budaya organisasi asuransi syari'ah bumiputera di AJB Bumiputera 1912 Syari'ah Cabang Surabaya?

Dalam menjawab persoalan tersebut, peneliti mengunakan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus yang berguna untuk mendeskripsikan dan memberikan data mengenai pembentukan budaya organisasi dan mempertahankan budaya organisasi asuransi syari'ah yang ada di AJB Bumiputera 1912 Syariah Cabang Surabaya. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan jenis data primer dan data sekunder yang diperoleh dari informasi serta dokumen mengenai jenis data-data yang dibutuhkan. Dalam menggali data penelitian menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Untuk menguji keabsahan data penelitian menggunakan triangulasi. Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Dari hasil penelitian ditemukan bahwa dalam pembentukan budaya organisasi asuransi syari'ah bumiputera yang ada di AJB Bumiputera 192 Syariah cabang Surabaya memperhatikan tiga aspek, yaitu pehawalan, lingkngan, dan kontak dengan oraang lain sehingga menghasilkan budaya organisasi yang di akronimkan SEMANGAT. Adapun tiga aspek dalam mempertahankan budaya organisasi yang sudah terbentuk yakni, seleksi poses perekrutan karyawan, sosialisasi pemperkenalkan budaya organiasi SEMANGAT yang ada di AJB Bumiputera 1912 Syari'ah kepada karyawan baik karyawan baru ataupun karyawan lama. Dan manajemen puncak berperan sebagai orang yang memberikan pengaruh dan mempengaruhi karyawannya dengan ke suri tauladanannya dalam kehidupan sehari-hari, selain itu manajemen puncak (pemimpin)berkomitemn dalam menjaga dan mempertahankan budaya organisasi yang terbentuk dalam perusahaan asuransi syari'ah Ajb Bumiputera 1912 syari'ah cabang Surabaya

Kata Kunci: Pembentukan, Mempertahankan dan Budaya Organisasi.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id