DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN (SAMPUL DALAM).....i
PERSETUJUAN BIMBINGAN ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI iii
MOTO.....v
PERSEMBAHAN vi
PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI.....iv
ABSTRAK vii
KATA PENGANTAR..... viii
DAFTAR ISI.....x
BAB I PENDAHULUAN.....1
A.Latar Belakang Masalah.....1
B. Rumusan Masalah 4
C. Tujuan Penelitian.....4
D. Manfaat Penelitian 4
1. Kegunaan Teorestik 4
2. Kegunaan Praktis 4
E. Devinisi Konsep 5
1. Budaya Organisasi 5
2. Asuransi Syari'ah.....6
F. Sistematika Pembahasan.....7

BAB II KAJIAN TEORETIK.....10
A.Penelitian Terdahulu Yang Relevan 10
B. Kerangka Teori 12
1. Teori Budaya Organisasi.....12
2. Peran Budaya Organisasi 14
3. Fungsi Budaya Organisasi 14
4. Karakteristik Budaya Organisasi 14
C. Proses Budaya Organisasi 14
1. Pembentukan Budaya Organisasi 15

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Mempertahankan Budaya Organisasi 15
BAB III METODE PENELITIAN 19
A.Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....19
B. Lokasi Penelitian 20
C. Jenis Dan Sumber Data 20
1. Data Primer 21
2. Data Sekunder 22
D. Tahap-Tahap Penelitian 23
1. Mencari Potensi Dan Masalah.....24
2. Mengumpulkan Informasi 24
3. Mengurus Perizinan Penelitian.....24
4. Menentukan Metode Penelitian.....25
5. Pengumpulan Data 26
6. Klarifikasi Data 26
7. Analisis Data 26
8. Penyusunan Penelitian.....26
E. Teknik Pengumpulan Data 26
1. Observasi.....27
2. Wawancara.....28
3. Dokumentasi 28
F. Teknik Validasi Data 29
G. Teknik Analisis Data.....29
BAB VI HASIL PENELITIAN 32
A.Gambaran Umum Objek Penelitian 32
B. Penyajian Data.....46
1. Pembentukan Budaya Organisasi 47
a) Pahlawan.....47
b) Lingkungan.....48
c) Kontak Dengan Orang Lain.....50
2. Mempertahankan Budaya Organisasi.....52
a) Seleksi.....52
b) ManajemenPuncak 54
c) Sosialisasi 55
3. Budaya Organisasi Yang Terbentuk.....57

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data) 69
1. Pembentukan Budaya Organisasi.....70
2. Mempertahankan Budaya Organisasi 74
D. Temuan.....77
BAB V PENUTUP.....80
A.Kesimpulan 80
B. Saran 83

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id