# BAB V

# PENUTUP

## A. Kesimpulan

Berdasarkan analisisi data yang di jelaskan untuk dapat di ambil kesimpulan. Bawasanya budaya organisasi yang sudah terbentuk dalam perusahaan asurans di Ajb Bumiputera 1912 Syari'ah Cabang Surabaya yakni,

a. Sinergi (tolong menolong )
b. Empati (arti dari empati lebih mengutamakan kepuasan nasabah)
c. Moral (membangun sikap jujur dan berperilaku sopan)
d. Aktif (tidak berdiam diri, mau berusaha dan belajar, bertindak sebelum disuruh)
e. Nasionalis (menjaga nama baik perusahaan)
f. Gigih (mau berkerja keras dalam bertindak, memaksimalkan penggunaan sumber daya di semua proses bisnis untuk bisa mencapai hasil dengan kulaitas terbaik)
g. Apresiatif (menciptakan hubungan yang harmonis dengan rekan kerja)
h. Teladan (menjadi orang yang patut untuk dicontoh)

Dari delapan budaya organiasi yang sudah terbentuk diformulasikan pada akronim semangat.

Adapun beberapa factor yang mempunyai peran penting dalam pembentukan mempertahankan budaya organisasi yang ada di AJB Bumiputera 1912 Syari'ah Cabang Surabaya:



digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

1. Pembentukan budaya organiasi AJB Bumiputera 1912 Syari'ah Cabang Surabaya
   a. Pahlawan (pemimpin) :

      Orang yang mampu menjadi sri tauladan untuk bawahannya/karyawan. Selain itu pemimpim menjadi orang yang bertanggung jawab atas semua keputusan, ketentuan di AJB Bumiputera 1912 Syari'ah Cabang Surabaya
   b. Lingkungan :

      Lingkungan perperan sebagai pendukung dalam menciptkan dan mempertahankan budaya organisasi.. Dengan lingkungan yang kondusif seperti ini bisa membuat karyawan meluapkan ide-ide terbaiknya untuk kemajuan perusahaan.
   c. Kontak dengan orang lain/ kerja sama/ komunikasi:

      Kontak dengan orang mempunyai peran yang tak kalah penting untuk pembentukan perusahaan dan budaya organiasi. Budaya organiasi tidak akan dapat berjalan tanpa ada bantuan dan kerjasama dengan orang lain. Karena budaya organiasiyanterbentuk hasil dari musyawarah.
2. Mempertahankan budaya organisasi AJB Bumiputera 1912 Syari'ah Cabang Surabaya
   a. Sosialisasi:

      Mengenalkan budaya organiasi semangat kepada karyawan baik baru atau karyawan lama untuk ikut serta dalam menerapkan/mempraktekan budaya yang sudah dibentuk dalam melakukan kegiatan sehari-hari.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

b. Manajemen puncak :

Gaya kepemimpinan mempengaruhi kekuatan dari budaya organiasi yang sudah terbentuk

c. Seleksi :

Penerapan salah satu cara untuk memcari karyawan baru dengan syarat-syarat yang sudah ditentuakn oleh perusahaan. Selain itu tujuan dari seleksi merekrut karyawan yang mampu menunjang keberhasilan dalam mewujudkan tujuan dari AJB Bumipuetra 1912 Syari'ah Cabang Surabaya

## B. Saran

Saran yang ingin diajukan yakni

1. Semua karyawan dan devisi lebih memahami dalam pembentukan budaya organisasi
2. Lebih meningkatkan kegiatan atau mempraktekakan budaya organiasi

   Untuk mempertahankan budaya organiasi yang sudah terbentuk.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id