ABSTRAK

Achmad Zaini Ismail, B06209116, 2016: *Komunikasi Interpersonal Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai di PT Trimuda Nuansa Citra Sidoarjo*.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai di PT Trimuda Nuansa Citra Sidoarjo

Komunikasi Interpersonal jika terjadi dengan baik akan mampu membangun nilai positif. Oleh karena itu dalam meneliti komunikasi interpersonal pegawai di PT Trimuda Nuansa Citra Sidoarjo terdapat dua persoalan yang hendak dikaji dalam penelitian ini terkait dengan fokus masalah yaitu: (1) bagaimana komunikasi interpersonal pegawai di PT Trimuda Nuansa Citra Sidoarjo. (2) apa saja hambatan komunikasi interpersonal pegawai di PT Trimuda Nuansa Citra Sidoarjo

Untuk mengungkap persoalan tersebut secara menyeluruh dan mendalam, dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yang bertujuan untuk menjelaskan pola komunikasi antar pegawai secara menyeluruh dengan memahami cara antar pegawai berinteraksi dan bekerja sama ketika bekerja, kemudian menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi dengan cara wawancara yang terkait pola komunikasi interpersonal antar pegawai dalam menunjang kinerja pegawai.

Dari hasil penelitian ini, di temukan bahwa untuk menunjang meningkatkan kinerja pegawai di butuhkan suatu keterbukaan demi membentuk kepercayaan antar sesama sehingga sikap keterbukaan di tandai adannya kejujuran serta tidak menyembunyika informasi yang sebenarnya dalam melaksanakan tugas.

Berdasarkan penelitian ini, saran yang dapat dipertimbangkan Mengenai hasil penelitian ini adalah diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan mafaat untuk refrensi ilmiah, khususnya terhadap pimpina perusahaan maupun para pegawainnya dalam membangun proses komunikasi demi meningkatkan kinerja antar pegawai. Khususnya antar pegawai di PT. Trimuda Nuansa Citra

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id