DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ……		I
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ……..		II
PERSETUJUAN PEMBIMBING ……		III
PENGESAHAN TIM PENGUJI ……..		IV
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN …….		V
KATA PENGANTAR ……..		VI
ABSTRAK ……		VII
DAFTAR ISI …….		IX
BAB I	**PENDAHULUAN** …….	1
	A. Latar Belakang …….	1
	B. Rumusan Masalah dan Fokus Peneitian ……..	4
	C. Tujuan Penelitian..... …	4
	D. Manfaat Hasil Penelitian .....…	4
	E. Penelitian Terdahulu ..... ……	5
	F. Definisi Konsep Penelitian.....	6
	G. Kerangka Pikir Peneitian	10
	H. Metode Penelitian	12
	1. Pendekatan dan Jenis Penelitian ..... …….	12
	2. Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian ……..	14
	3. Jenis dan Sumber Data ..... ……	14
	4. Tahap-tahap Penelitian	15
	5. Teknik Pengumpulan Data ..... ….	17
	6. Teknik Analisis Data	19
	7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data ……....	20
	I. Sistematika Pembahasan	21
BAB II	**KAJIAN TEORETIS ……..**	**24**
	A. Komunikasi Interpersonal ……..	24
	1. Pengertian Komunikasi Interpersonal ……..	24
	2. Fungsi Komunikasi Interpersonal	28
	3. Sifat-sifat Komunkasi …….....	29
	4. Perspektif Komunikasi Interpersonal ……	30
	5. Faktor-Faktor Menumbuhkan Interpersonal Dalam Komunikasi Interpersonal……..	34
	6. Model Komunikasi Interpersonal …….	38
	B. Kinerja Pegawai ……..	41
	1. Pengertian Kinerja Pegawai	41
	2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai …….	42
	3. Karakteristik KinerjaPegawai ……	43
	4. Indikator Konerja Pegawai …….	44
	C. Teori Self Disclosure ……..	47
	1. Pengertia Self Disclosure ……..	47

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Karakteristik Self Disclosure …… 49
3. Dimensi Self Disclosure …….. 50
4. Aspek Self Disclosure…… 52
5. Tujuan Self Disclosure ……. 53
6. Fungsi Self Disclosure ……. 54
7. Faktor Yang Mempengaruhi Self Disclosure …… 56
8. Resiko Self Disclosure …… 60

BAB III PAPARAN DATA PENELITIAN …… 61
A. Deskripsi Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian …… 61
1. Deskripsi Subyek Penelitian …… 61
2. Deskripsi Obyek Penelitian ……. 62
3. Deskripsi Lokasi Penelitian …….. 63
B. Deskripsi Hasil …….. 66
1. Komunikasi interpersonal pegawai di PT Trimuda Nuansa Citra Sidoarjo …….. 66
2. Hambatan komunikasi interpersonal pegawai di PT Trimuda Nuansa Citra Sidoarjo 76

BAB IV ANALISIS DATA ……. 80
A. Hasil Temuan Penelitian …….. 80
1. Temuan penelitian tentang Komunikasi interpersonal pegawai di PT Trimuda Nuansa Citra Sidoarjo …….. 80
2. Temuan penelitian tentang hambatan komunikasi interpersonal pegawai di PT Trimuda Nusansa Citra Sidoarjo ……. 87
B. Konfirmasi dengan Teori …….. 93
1. Komunikasi interpersonal pegawai di PT Trimuda Nuansa Citra Sidoarjo ……. 93
2. Faktor hambatan komunikasi interpersonal pegawai di PT Trimuda Nuansa Citra Sidoarjo ……. 98

BAB V PENUTUP ……. 102
A. Kesimpulan ……. 102
B. Saran …….. 103

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id