

- d. Sikap positif adalah pihak-pihak yang terlibat dalam komunikasi interpersonal harus memiliki perasaan dan pikiran positif, bukan prasangka dan curiga.
- e. Kesetaraan adalah bahwa kedua belah pihak memiliki kepentingan, kedua belah pihak sama-sama bernilai dan berharga dan saling memerlukan.

Komunikasi interpersonal dilihat menggunakan faktor di atas adalah juga dipengaruhi oleh latar belakang pribadi seseorang, karena komunikasi interpersonal akan berjalan dengan baik apa bila didukung dengan keterbukaan diri seseorang terhadap yang lainnya, oleh karena itu obyek yang akan diteliti adalah apa dan bagaimana proses komunikasi interpersonal yang terjadi pada pegawai di PT. Trimuda Nuansa Citra Sidoarjo dan apa yang menjadi hambatan dalam komunikasi interpersonal di PT. Trimuda Nuansa Citra Sidoarjo.

3. Deskripsi Lokasi penelitian

Perusahaan jasa PT. Trimuda Nuansa Citra Sidoarjo diawali melalui suatu kerjasama dengan PT Garuda Indonesia di bulan Mei 1998, maka dibentuk perusahaan jasa layanan pengiriman udara *door to door service* dengan nama "*Garuda Express Delivery*" atau yang lebih dikenal dengan "GED". Kini, GED telah berkembang menjadi penyedia jasa layanan pengiriman udara yang mandiri. Sejak berdirinya GED telah memiliki komitmen yang tinggi untuk memberikan standar layanan yang sesuai dengan standar internasional untuk sebuah perusahaan courier dan cargo. Selain memiliki jaringan yang tersebar diseluruh Indonesia, kecepatan dan ketepatan waktu penghantaran, keleluasaan waktu pengambilan, informasi tracing dan tracking pengiriman yang akurat dan cepat, GED senantiasa mengedepankan tingkat layanan yang bersumber dari keunggulan sumber daya manusia dalam upaya memenuhi kepuasan pelanggan.

