DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**
HALAMAN PERNYATAAN ..... **iii**
KATA PENGANTAR ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **viii**
DAFTAR GAMBAR ..... **ix**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **x**
INTISARI ..... **xi**
ABSTRACT ..... **xii**

BAB I : PENDAHULUAN
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 9
C. Tujuan Penelitian 10
D. Manfaat Penelitian 10
E. Keaslian Penelitian 11

BAB II : KAJIAN PUSTAKA
A. Konflik Kerja 16
   1. Pengertian Konflik Kerja 16
   2. Indikator Konflik Kerja 19
   3. Ciri-ciri Konflik Kerja 19
   4. Jenis-jenis Konflik Kerja 20
   5. Sebab-sebab Konflik Kerja 22
   6. Proses Konflik 25
   7. Strategi Manajemen Konflik Kerja 29
B. Komunikasi Interpersonal 32
   1. Pengertian Komunikasi 32
   2. Pengertian Komunikasi Interpersonal 34
   3. Aspek-aspek Komunikasi Interpersonal 36
   4. Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal 40
   5. Jenis-jenis Komunikasi Interpersonal 42
   6. Fungsi Komunikasi Interpersonal 43
   7. Proses Komunikasi Interpersonal 43
C. Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Konflik Kerja 47
D. Landasan Teori 51
E. Hipotesis 53

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Variabel dan Definisi Operasional 54
1. Variabel Penelitian 54
2. Definisi Operasional.....54
B. Populasi dan Sampel 55
1. Populasi 55
2. Sampel.....55
C. Teknik Pengumpulan Data 56
D. Validitas dan Reliabilitas Data.....61
1. Validitas 61
2. Realibilitas Data 66
E. Analisis Data 67

BAB IV :HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Subjek 71
B. Deskripsi dan Reabilitas Data 74
1. Deskripsi Data.....74
2. Reabilitas Data 80
3. Uji Prasyarat.....81
a. Uji Normalitas 81
b. Uji Linieritas.....84
C. Hasil 85
D. Pembahasan.....87

BAB V :PENUTUP

A. Kesimpulan 93
B. Saran.....93
1. Bagi Perusahaan 93
2. Bagi Peneliti Selanjutnya 94

DAFTAR PUSTAKA.....95
LAMPIRAN.....99

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1 :Penilaian Pertanyaan *Favorable* dan *Unfavorable* 57
Tabel 2 :*Blue Print* Uji Coba Skala Konflik Kerja 59
Tabel 3 :*Blue Print* Uji Coba Skala Komunikasi Interpersonal.....60
Tabel 4:Validitas Skala Konflik Kerja.....62
Tabel 5 :Validitas Skala Komunikasi Interpersonal 63
Tabel 6 :*Blue Print* Skala Konflik Kerja Setelah Uji Coba 64
Tabel 7:*Blue Print* Skala Komunikasi Interpersonal Setelah Uji Coba 65
Tabel 8 :Hasil Uji Reliabilitas Skala Uji Coba 66
Tabel 9 :Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....72
Tabel 10 :Responden Berdasarkan Status.....72
Tabel 11 :Responden Berdasarkan Usia 73
Tabel 12 :Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....73
Tabel 13 :Responden Berdasarkan Lama Bekerja 74
Tabel 14 :Hasil Uji Deskriptif Statistik.....75
Tabel 15 :Deskripsi Data Berdasarkan Jenis Kelamin Responden 76
Tabel 16 :Deskripsi Data Berdasarkan Status.....76
Tabel 17 :Deskripsi Data Berdasarkan Usia 77
Tabel 18 :Deskripsi Data Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden 78
Tabel 19 :Deskripsi Data Berdasarkan Lama Bekerja Responden 79
Tabel 20 :Hasil Uji Estimasi Reliabilitas.....81
Tabel 21 :Hasil Uji Normalitas 83
Tabel 22 :Hasil Uji Linieritas.....84
Tabel 23 :Hasil Uji *Product Moment*.....86

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 :Bagan Proses Komunikasi Interpersonal Secara Umum 44
Gambar 2 :Bagan Konseptual Teori 53
Gambar 3 :Grafik Histogram Uji Normalitas 82
Gambar 4 :Grafik *Normal Probability Plot* Uji Normalitas 82

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 :Instrumen Uji Coba 99
Lampiran 2 :Data Mentah Uji Coba Konflik Kerja 103
Lampiran 3 :Data *Scoring* Uji Coba Konflik Kerja 105
Lampiran 4 :Data Mentah Uji Coba Komunikasi Interpersonal 107
Lampiran 5 :Data *Scoring* Uji Coba Komunikasi Interpersonal 109
Lampiran 6 :Hasil Output Uji Daya Diskriminasi Uji Coba Skala Konflik Kerja.... 111
Lampiran 7 :Hasil Output Uji Estimasi Reliabilitas Uji Coba Skala Konflik Kerja. 113
Lampiran 8 :Hasil Output Uji Daya Diskriminasi Uji Coba Skala Komunikasi Interpersonal.....115
Lampiran 9 :Hasil Output Uji Estimasi Reliabilitas Uji Coba Skala Komunikasi Interpersonal.....117
Lampiran 10 :Instrumen Valid 119
Lampiran 11 :Data Mentah Uji Skala Valid Konflik Kerja 122
Lampiran 12 :Data *Scoring* Uji Skala Valid Konflik Kerja 124
Lampiran 13 :Data Mentah Uji Skala Valid Komunikasi Interpersonal.....126
Lampiran 14 :Data Scoring Uji Skala Valid Komunikasi Interpersonal.....128
Lampiran 15 :Hasil Output Uji Daya Diskriminasi Aitem Valid Skala Konflik Kerja.....130
Lampiran 16 :Hasil Output Uji Estimasi Reliabilitas Valid Skala Konflik Kerja 132
Lampiran 17 :Hasil Output Uji Daya Diskriminasi Aitem Valid Skala Komunikasi Interpersonal.....134
Lampiran 18 :Hasil Output Uji Estimasi Reliabilitas Valid Skala Komunikasi Interpersonal.....136
Lampiran 19 :Uji Prasyarat 138
Lampiran 20 :Lembar Bimbingan
Lampiran 21 :Surat Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 22 :Surat Keterangan telah Melakukan Penelitian
Lampiran 23 :Berita Acara Ujian Skripsi

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id