



- Enjang. (2009). *Komunikasi Konseling*. Bandung: Nansa Cendikia.
- Fidyanti, J. (2007). *Hubungan Efektifitas Komunikasi dengan Konflik Kerja pada Karyawan PT. Rama Gloria Sakti Tekstil Industri*. Skripsi (tidak diterbitkan). Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Gibson, J.L, Ivancevich, J.M & Donnelly, J.H. (1985). *Perilaku Organisasi, Struktur dan Proses*. Jakarta: Erlangga.
- Ghozali, Imam. (2001). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardjana, A. M. (2003). *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal*. Yogyakarta: Kanisius.
- Hartatik. (2005). *Hubungan antara Persepsi Karyawan terhadap Manajemen Konflik dan Iklim Organisasi dengan Efektivitas Kerja*. Skripsi (tidak diterbitkan). Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Indriyatni, L. (2010). Pengaruh Konflik terhadap Kinerja Organisasi atau Perusahaan. *Jurnal Ekonomi*. Vol. 5 No. 1, 36 – 42.
- Iresa, A.R., Utami, H.N., & Prasetya, A. (2015). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 23, No. 1
- Kartono, K. (1994). *Psikologi Sosial untuk Manajemen Perusahaan, dan Industri*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kohler, J.W., Anatol, K.W.E dan Applbaum, R.L. (1981). *Organizational Communication: Behavioral Perspective*. New York: Holt Rinehart and Winstons.
- Liliweri, A. (1997). *Komunikasi Antar-Pribadi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Lubis, D.A. (2006). Hubungan antara Efektifitas Komunikasi Antarpribadi dengan Motivasi Kerja Karyawan PT. MMT. *Jurnal Komunikasi*. Vol. 3, No. 2
- Lumintang, J. (2015). Dinamika Konflik dalam Organisasi. *E-Jurnal "Acta Diurna"*. Vol. IV, No. 2
- Luthans, F. (1985). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill Book Company.

- Mangkunegara, A.P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja RosdaKarya.
- Marjianto. (2015). Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Pegawai Sekolah Tinggi Agama Budha Negeri (STABN) Raden Wijaya Wonogiri Jawa Tengah. Vol. 6, No. 1
- Muhammad, A. (1995). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhid, Abdul. (2012). *Analisis Statistik*. Sidoarjo: Zifatama Publishing.
- Mulyana, D. (2005) *Komunikasi Sosial*. Bandung: Rosda Karya.
- Nawawi, U.I. (2010). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: CV. Dwiputra Pustaka Jaya.
- Nimran, U. (1997). *Perilaku Organisasi*. Surabaya: CV. Citra Media.
- Noor, J. (2011). *Metode Penelitian*. Jakarta: Kencana Pranada Media Group.
- Nurrohim, H., dan Anatan, L. (2009). Efektifitas Komunikasi dalam Organisasi. *Jurnal Manajemen*. Vol. 7, No. 4
- Pratikto, R. (1987). *Berbagai Aspek Ilmu Komunikasi*. Bandung: CV. Remaja Karya.
- Robbins, S.P. (2002). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Roboth, J.Y. (2015) *Analisis Work Family Conflict, Stres Kerja Dan Kinerja Wanita Berperan Ganda Pada Yayasan Compassion East Indonesia*. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Vol.3 ,No.1,33-46*.
- Santoso, Singgih. 2002. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sekaran, U. (2006). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Silaban, B.E., dan Novrisca. (2012). Pengaruh Konflik terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Esensi*. Vol. 15, No. 1
- Silalahi, U. (2012). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sofiana, R.V. (2007). *Hubungan Efektifitas Komunikasi Interpersonal dengan Konflik Kerja pada PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk Cabang Cirebon*. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.

- Stoner, James A.F. dan R. Edward Freeman dan Daniel R. Gilbert JR. (1985). *Manajemen Jilid II*. Jakarta: PT Indeks, Gramedia Grup.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukendar., M.U. (2014). Komunikasi Interpersonal Dalam Pembelajaran Nilai Keberagaman Dalam Pembentukan Karakter Anak Di Labschool Rumah Citta. *Jurnal Sainstech Politeknik Indonusa Surakarta*. Vol. 2, No. 2
- Tommy, Y.D. (2010). *Pengaruh Konflik Kerja terhadap Burnout pada pegawai Bagian Produksi UD. Abadi Lestari Bojonegoro*. Skripsi UM (tidak dipublikasikan).
- Tubbs., S.L. dan Moss. S. (2005). *Human Communication, Konteks-konteks Komunikasi*. Bandung: PT. Rosda Karya.
- Usman, B. (2013). Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Pegawai pada Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*. Vol. 10, No. 1, 1-18
- Wahyudi. (2011). *Manajemen konflik Dalam Organisasi*. Bandung: CV. Alfabeta,
- Wexley, K.A dan Yukl, C.A. (2005). *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personal*. Terjemahan oleh Muh Shobaruddin. Jakarta: Rineka Cipta.
- Wiryanto. (2004). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- <http://news.detik.com/surabaya> diunduh pada tanggal 17 mei 2016 jam 21.30 WIB