ABSTRAK

Muhammad Bagus Setiawan, 2016. Manajemen Operasional Afada Muslim Wedding

Afada Muslim Wedding yang mempunyai kegiatan bisnis yang bergerak di bidang *Wedding Event Organizer*, yang mengunggulkan konsep pernikahan bernuansa islami. Selain itu Afada Muslim Wedding juga menyediakan alat-alat pesta lainya seperti dekor, *catering*, busana dan rias pengantin, dan foto untuk dokumentasi acara-acara yang akan di selengarakan.Afada Muslim Wedding adalah salah satu *wedding event organizer* yang khusus dekorasi dan penataan busana bernuansa islami dari baju, hiburan (gambus), rias pengantin dan dekorasi. Dengan mengunggulkan konsep bernuansa islami peneliti ingin mengetahui bagaimana manajemen operasional Afada Muslim Wedding.?

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian dalam bentuk kualitatif diskriptif yaitu menggambarkan kaadaan lapangan secara apa adanya.

Afada Muslim Wedding memiliki standar khusus dalam operasionalnya. Standar operasional yang dibuat untuk dijadikan panduan operasional usaha agar dapat mengurangi kesalahan dan terus dapat memperbaiki sistem yang ada. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teori sepuluh keputusan Operasional yang harus diperhatikan dalam usaha. Afada Muslim Wedding telah melakukan standar sesuai dengan teori karena dari sepuluh keputusan tersebut telah diperhatikan. Kualitas yang diberikan Afada Muslim Wedding berupa fasilitas pelayanan selama sebelum pemesanan, saat acara diselenggarakan dan setelah acara diselenggarakan. Dalam prosesnya Afada Muslim Wedding juga memiliki standar tata letak pendukung operasional, seperti: kualitas dan desain produk, lokasi, SDM dll.

Kata kunci : Manajemen Operasional

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id