BAB IV

HASIL PENELITIAN

A. Sejarah dan Perofil Afada Muslim Wedding

1. Sejarah Afada Muslim Wedding

Afada Muslim Wedding adalah sebuah usaha yang bergerak dibidang penyewaan barang dan jasa. Afada Muslim Wedding yang berada disebelah utara kota Surabaya. Tempat yang strategis dan dapat di jangkau oleh semua kalangan masyarakat membuat Afada Muslim Wedding menjadi usaha yang cukup dikenal.

Afada Spesialis Pengantin Muslim adalah wedding muslim services and organizer yang berdiri di Surabaya, sejak tahun 1996. Berangkat dari keprihatinan dan niatan dakwah di masyarakat Jawa, yang mayoritas muslim, tetapi tidak menggunakan cara Islami untuk pelaksanaan pernikahan mereka. Bahkan, sangat jauh dari nilai-nilai Islami. Afada berdiri sebagai wedding pioner untuk pernikahan Islami, mulai riasan, busana, tata acara, MC, hiburan, dekorasi. Di Surabaya banyak usaha yang bergerak dibidang penyewaan barang dan jasa tetapi menghiraukan landasan islami malah jauh dari syariat agama. Berbeda dengan Afada Muslim Wedding yang menyewakan barang dan jasa, Afada Muslim Wedding juga membuat desain bernuansa islami dan dilandasi syar'i.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Afada Muslim Wedding hadir untuk membantu mempersiapkan momen terbaik Anda. Kami hadir untuk membantu penyelenggaraan proses resepsi yang Insya Allah islami, mulai dari awal sampai akhir. Jika Anda menginginkan sebuah rencana resepsi pernikahan, tetapi waktu yang dimiliki sangat terbatas, atau Anda kurang memiliki kemampuan teknis untuk melaksanakannya, kami siap membantu Anda. Kami hadir untuk mendengarkan rencana resepsi pernikahan yang Anda inginkan serta budget yang telah Anda tetapkan, dan kami akan merancang konsep acara, make-up dan busana pengantin, dekorasi, catering, design kartu undangan, pemilihan souvenir pernikahan, foto pre wedding, technical meeting dengan pihak keluarga dan vendor terkait. Kami akan mencarikan vendor-vendor yang sesuai dengan apa yang Anda inginkan dan sesuai dengan budget yang ada.

Biarkan kami yang sibuk untuk menghadirkan nuansa Syar'i pada prosesi pernikahan Anda. Nikmati saat-saat terbaik Anda, dan resapi momen-momen indah di sepanjang pernikahan Anda. Semoga Allah menurunkan keberkahan kepada setiap hamba yang ingin menegakkan syari'at Islam di setiap sisi kehidupannya.

2. Profil Afada Wedding Muslim

Nama : Afada Wedding Muslim

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Alamat : Jl. Wiguna 1 No. 36 Surabaya, di komplek Ruko Wiguna.

Telepon : (031) 91541555

Email : afadawedding @yahoo.com

FB : afada muslimWedding

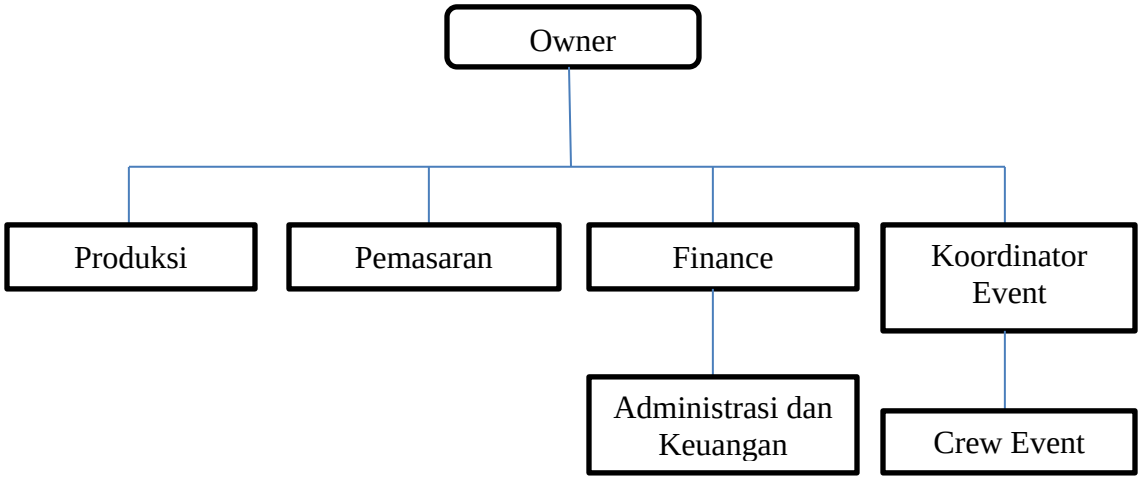
Home page : www.weedingafada.com

Pimpinan : Bapak Suseno

3. Visi dan Misi Afada Muslim Wedding

VISI kami adalah menjadi wedding organizer terkemuka di Indonesia, dengan konsep Islami dan layanan pernikahan yang lengkap secara profesional. Sedangkan MISI kami adalah menjadi penyedia layanan wedding organizer Muslim yang memberikan layanan yang syar'i, memberikan edukasi kepada masyarakat tentang konsep pernikahan yang syar'i dan memberikan konseling kepada calon pasangan yang hendak menikah atau pasangan yang telah menikah.

4. Struktur Orgnisasi Afada Muslim Wedding



digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Struktur Organisasi 4.1

B. Penyajian data

Data yang di sajikan oleh penulis berupa wawancara, dan dokumentasi, semua data yang disajikan berhubungan dengan rumusan masalah dan landasan teori mengenai manajemen Operasional di Afada Muslim Wedding.

1. Merencanakan pemesanan barang dan jasa di Afada Muslim Wedding

Berdasarkan penelitian ditempat lokasi Afada Muslim Wedding ini penulis bermaksud untuk menggambarkan dan mendiskripsikan manajemen operasional yang di miliki Afada Muslim Wedding.

Afada Muslim Wedding melayani Usaha Penyewaan Alat Pesta atau disebut juga wedding *Event Organizer* sudah ada sejak lama. Sejalan dengan perkembangan jaman, kebutuhan untuk Penyewaan Alat Pesta semakin dicari dan dibutuhkan. Hampir setiap hari pesta atau acara di gelar dalam sebuah kelompok masyarakat, tidak hanya untuk keperluan pesta pernikahan saja akan tetapi juga dibutuhkan untuk keperluan acara lainnya seperti pesta ulang tahun, pesta kelahiran anak, khitanan, acara, selamatan meninggalnya seseorang, acara pemilihan umum dan masih banyak acara lainnya

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

yang membutuhkan alat-alat pesta untuk acara-acara tersebut. seperti yang di ungkapkan oleh staff EO di Afada Muslim Wedding, yang mengatakan:

> *"Eembb jadi gini, saya sedikit menerangkan tentang afada wedding ini. Afada wedding muslim ini adalah usaha yang bergerak di bidang jasa dan penyewaan alat-alat pesta yang bernuansa islami, di sini saya dan teman-teman EO lainya kita menerapkan desain penataan yang mengunggulan penyajian islami kayak seperti dekor, baju pengantin, catering, sampai ke hiburan itu kita sajikan bernuansa islami. Di sinikan ada kruw-kruwnya sendiri kayak kruw EO, kruw temen-temen penataan juga trus EO pas acara juga ada yang mengkondisikan tata cara makan trus antara laki-laki dan perempuan itu di sendirikan dan mereka di pandu oleh tim kita"(Res2, 20/07/2016)*[41]

Dalam menyelenggarkan acara langkah utama yang ditempuh oleh konsumen adalah merencanakan dengan memesan barang dan jasa.

Perencanaan adalah suatu proses perumusan di muka tentang berbagai tindakan yang akan dilakukan di kemudian hari guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan.[42] Perencanaan adalah langkah utama yang penting dalam keseluruhan proses manajemen agar faktor produksi yang biasanya sangat terbatas dapat diarahkan secara maksimal untuk mencapai tujuan.

Hal ini terkait dengan jawaban yang di dapat peneliti dari staff admin Afada Muslim Wedding, yang mengatakan :

---

[41] Hasil wawancara dengan Respondent 2 selaku staff EO Afada Muslim Wedding pada 20 juni 2016
[42] Siswabdi, 2011, *Aplikasi Manajemen Perusahaan: Analisis dan Pemecahannya,* Mitra Wacana Media, Jakarta, hal. 41.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

"Ada mas, jadi gini di situ kan saya pas menerangkan bagaimana kebutuhan client dan barang apa saja yang di butuhkan, otomatis pihak gudang mereka ada masing-masing pimpinan atau E0-nya di situ pimpinan mengkoordinir pemasangan barang-barang yang di butuhkan pelanggan, kayak barang-barang dekorasi, catering sampai ke hiburan"(Res1, 18/07/2016)

pernyataan di atas yang disampaikan oleh salah satu staff admin Afada Muslim Wedding menunjukan bahwa sebelum menyelenggarakan sebuah acara maka ada perjanjian antara konsumen dan pihak staff Afada Muslim wedding, yang dimana di dalam perjanjian itu ada perencanaan konsep barang apa saja yang di butuhkan oleh konsumen.

2. Permintaan konsumen

Didalam usaha Wedding Organizer yang dimana usaha itu menyajikan barang dan jasa, maka pengguna usaha ini harus mau memenuhi permintaan konsumennya. Seperti di Afada Muslim Wedding ini, peneliti mendapatkan informasi yang dimana permintaan konsumen sangat beragam. Seperti yang di katakan oleh pimpinan Afada Muslim Wedding, yang mengatakan:

"Hehehhe ia mas pasti ada pelanggan seperti itu, iya mas kan namanya orang sekarang pasti beragam permintaan, di situ pasti pelanggan tau kalu wedding ini khusus bernuansa islami dan kita juga menjelaskan kepada klain tetapi mas kita selaku penjual jasa kan yaa ada hati yang sungkan mas jadi kita tetap menerapkan bernuansa islami tapi kita desain islami yang moderen mas contoh kayak baju pengantin itu kita tetap kita hijab tapi kita menerapkan hijab moderen, trus contoh lagi kayak hiburan itu kan terkadang orang-orang

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

sekarang mintak dangdut apa musik jass itu tetep kita memenuhi permintaan pelanggan tetapi musik dangdut yang islami dari pakaian sampai lagu"(Res3, 25/07/2016)[43]

Dari pernyataan di atas, saya menyimpulkan bahwa di Afada Muslim Wedding yang pekerjaan di budang barang dan jasa iyu harus mengerti sifat karakter kalu pada konsumen atau pelanggan.

3. Pengarahan terhadap para staff Afada Muslim Wedding

Pengarahan atau pelaksanaan adalah perwudan dalam tindakan dari rencana yang telah digariskan guna mencapai tujuan atau target organisasi yang telah digariskan.[44]

Seperti informasi yang di dapat oleh peneliti tentang pengarahan terhadap para staff-staff yang di mana pengarahan itu tentang penerapan desain barang dan jasa dan di lakukan pada waktu tidak ada job-job.

Seperti yang di terangkan oleh salah satu staff EO di Afada Muslim Wedding yang mengatakan :

"*Begini mas di usaha inikan tidak terus menerus ada job, jadi pas tidak ada job kita adakan brifing dimana brifing itu adalah penerapanya, itu kita adakan di kantor di sana kita berdiskusi dan bertukar pikiran"(Res2, 20/07/2016)*[45]

[43] Hasil wawancara dengan Respondet 3 selaku pimpinan Afada Muslim Wedding pada 25 juni 2016
[44] Siswandi, 2011, *Aplikasi Manajemen Perusahaan: Analisis Kasus dan Pemecahannya,* Mitra Wacana Media, Jakarta, hal. 75.
[45] Hasil wawancara dengan Respondent 2 selaku EO Afada Muslim Wedding pada 20 juni 2016

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Dalam pernyataan di atas bahwa peneliti mendapatkan informasi bahwa di Afada Muslim Wedding menyelenggarakan sebuah rapat internal dimana isi rapat tersebut membahas bagaimana job-job dan desain yang akan di selenggarakan.

4. Memperbarui desain barang dan jasa

Adapun yang dimaksud dengan desain barang dan jasa adalah Perencanaan barang dan jasa akan menentukan proses transformasi, keputusan biaya, kulaitas dan tenaga kerja berhubungan erat dengan keputusan desain.

Banyak perusahaan atau pengusaha yang menjadikan aspek-aspek dalam manajeman Operasional sebagai salah satu strategik untuk bersaing dan mengungguli saingannya atau kompetitornya.

Desain islami Afada Muslim Wedding

Gambar: 4.1

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Respondent ketiga, menjelaskan bahwa dengan cara mengikuti pengeluaran baru atau desain baru itu adalah strategi untuk bersaing. Hal ini terkait dengan jawaban yang di dapat peneliti dari pimpinan Afada Muslim Wedding, yang mengatakan:

> *"Ia mas, apa lagi sekarang pesaing di usaha wedding ini sangat banyak sekali yang maju jadi kita juga ngak boleh ketinggalan sama desain yang baru dan pengeluaran baru memang di usaha ini kita menjual jasa karya desain kita mas apabila desain kita bagus itu membuat ketertarikan pelanggan bertambah banyak"(Res3, 25/07/2016)*[46]

5. Desain Bernuansa Islami

Afada Muslim Wedding melayani Usaha Penyewaan Alat Pesta atau disebut juga wedding *Event Organizer* sudah ada sejak lama. Sejalan dengan perkembangan jaman, kebutuhan untuk Penyewaan Alat Pesta semakin dicari dan dibutuhkan. Hampir setiap hari pesta atau acara di gelar dalam sebuah kelompok masyarakat, tidak hanya untuk keperluan pesta pernikahan saja akan tetapi juga dibutuhkan untuk keperluan acara lainnya seperti pesta ulang tahun, pesta kelahiran anak, khitanan, acara, selamatan meninggalnya seseorang, acara pemilihan umum dan masih banyak acara lainnya yang membutuhkan alat-alat pesta untuk acara-acara tersebut.

Sebagai keuntungan Afada diinfaqkan ke fakir miskin dan anak yatim piatu. Dari keterangan di atas Afada adalah sebuah usaha yang

[46] Hasil wawancara dengan Respondet 3 selaku pimpinan Afada Muslim Wedding pada 25 juni 2016

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

menyewakan alat-alat pesta dan jasa yang berlandaskan islam dalam usahanya. Respondent ketiga menjelaskan bahwa tujuan membangun usaha ini adalah untuk menyelenggarakan acara pernikahan atau acara hajat lainya bisa mentaati tata cara syar'i dan di landasi ke islaman. Hal ini terkait dengan jawaban yang di dapat peneliti dari pimpinan Afada Muslim Wedding. Bapak Suseno selaku pimpinan *Afada Muslim Wedding* mengatakan :

> *"Dulu saya pertama kali menangani usaha ini ngak langsung sebesar sekarang mas, dulu pada tahun 2014 kita tidak punya EO sebanyak ini dan bisa menangani dengan profesional, tepatnya tahun 2015 saya mencari temen-temen EO yang berkualitas, temen EO dari dekor, trus temen EO dari catreng itu semua saya mencari dan kerja sama dengan mereka tetapi saya yang mengoperasionalkan temen-temen dan tujuan saya mas untuk membangun afada wedding ini biar orang yang mau menyelenggarakan acara pernikahan ataupun acara hajat lainya itu biar tetap mentaati syariat islam dan mempunyai tata cara syar'i kan kebanyakan mas orang yang menyelenggarakan acara contoh acara pernikahan itu kebanyakan sekarang memakai nuansa kejawen atau adat jawa yang tidak di landasi islam jadi kayak pakaian sampai di hidangan itu tidak ada tata cara yang melandasi syar'i yaaa ambil contoh aja makan sambil berdiri kan itu di larang oleh islam"(Res3, 25/07/2016)*[47]

6. Perancangan kerja dan SDM

EO atau juga di sebut Penyelenggara acara adalah istilah untuk penyedia jasa profesional penyelenggaraan acara. Meski dialihbahasa, namun umumnya istilah aslinya tetap dipergunakan. Atau untuk mudahnya disebut EO pada dasarnya, tugas dari EO adalah membantu

[47] Hasil wawancara dengan Respondent 3 selaku pimpinan Afada Muslim Wedding pada 25 juni 2016

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

untuk dapat menyelanggarakan acara yang diinginkan. Seperti di usaha Afada Muslim Wedding yang dimana usaha ini melayani pelanggan yang mau mengadakan acara-acara seperti acara pernikahan, syukuran, merayakan hari ulang tahun dan lain sebagainya. Dalam usaha ini pastinya kualitas dalam komitmen usaha tidak luput dari para pekerjanya, apabila di sebuah usaha wedding seperti ini tidak menjaga kwalitas pasti mereka akan mudah tersaingi dengan para pesaing. Di Afada Muslim Wedding ada cara sendiri untuk menjaga kuwalitas pegawainya. Respondent ketiga, menjelaskan bahwa dengan cara melatih pegawai baru itu agar dapat menjaga kwalitas pegawai. Hal ini terkait dengan jawaban yang di dapat peneliti dari pimpinan Afada Muslim Wedding, yang mengatakan :

> *"Cara mentrenernya itu dengan membimbing mas jadi saumpama kalu ada job itu kita bisa mentrener pegawai baru dan melihat hasil kerjanya mas"(Res3, 25/07/2016)*[48]

Pernyataan pimpinan Afada Muslim Wedding dilengkapi oleh staff EO di Afada Muslim Wedding yang mengatakan

> "*Ia mas benar, jadi gini mas pas ada pegawai baru kita udah di suruh oleh bapak suseno untuk mentrener dulu dan melihat hasil kerjanya itu seperti apa"(Res2, 20/07/2016)*[49]

7. Penjadwalan

[48] Hasil wawancara dengan Respondent 3 selaku pimpinan Afada Muslim Wedding pada 25 juni 2016
[49] Hasil wawancara dengan Respondent 2 selaku EO Afada Muslim Wedding pada 20 juni 2016

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Jadwal produksi yang *fisibel* (terlaksana) dan efisien harus disusun, dan kebutuhan tenaga kerja serta fasilitas harus ditentukan dan juga dikontrol.

Informasi yang di dapat oleh peneliti tentang penjadwalan job-job di Afada Muslim Wedding mempunyai tata cara tersendiri seperti unkapan salah satu staff EO di Afada Muslim Wedding.

Selaku staff EO di Afada Muslim Wedding juga menerangkan tentang jadwal yang memakai sistem koordinasi lewat papan jadwal, yang mengatakan:

> *"tentang jadwal job-job itu temen-temen bisanya melihat yang di papan itu tertera jadwal job-job Afada"(Res2, 20/07/2016).*[50]

Dengan sistem melihat jadwal job-job Afada Muslim Wedding maka proses tujuan untuk melaksakan sebuah acara lebih ter struktur dalam urusan waktu.

8. Strategi desain dalam bersaing

Banyak perusahaan atau pengusaha yang menjadikan aspek-aspek dalam manajeman operasi sebagai salah satu strategik untuk bersaing dan mengungguli saingannya atau kompetitornya.Respondent ketiga, menjelaskan bahwa dengan cara mengikuti pengeluaran baru atau desain baru itu adalah strategi untuk bersaing. Hal ini terkait dengan jawaban yang di dapat peneliti dari pimpinan Afada Muslim

[50] Hasil wawancara dengan Respondent 2 selaku EO Afada Muslim Wedding pada 20 juni 2016

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Wedding. Bapak Suseno selaku pimpinan *Afada Muslim Wedding* mengatakan :

> *"Ia mas, apa lagi sekarang pesaing di usaha wedding ini sangat banyak sekali yang maju jadi kita juga ngak boleh ketinggalan sama desain yang baru dan pengeluaran baru memang di usaha ini kita menjual jasa karya desain kita mas apabila desain kita bagus itu membuat ketertarikan pelanggan bertambah banyak"(Res3, 25/07/2016)*[51]

C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data)

Manajemen Operasional merupakan kegiatan menciptakan produk dan jasa melalui proses transformasi input menjadi output. Manajemen Operasional juga dapat didefinisikan sebagai serangkaian kegiatan yang meliputi desain, Operasional, dan perbaikan sistem yang menciptakan dan menyampaikan produk dan jasa atau pelayanan. Seperti halnya pemasaran dan keuangan, manajemen Operasional merupakan bidang usaha fungsional dengan tanggung jawab yang jelas yang ada pada manajemen lini.[52]

1. Analisa

Analisis data merupakan tahapan, pengecekan dan pengkonfirmasian data sehingga data yang diperoleh dari lapangan dapat menghasilkan pemahaman, kemudian dianalisa dalam bentuk kalimat dan dihubungkan pada rumusan masalah yang ada. Tujuan analisis data ini

[51] Hasil wawancara dengan Respondent 3 selaku pimpinan Afada Muslim Wedding pada 25 juni 2016
[52]D. Wahyu Ariani, 2009, *manajemen Operasional jasa*, Graha ilmu, Yogyakarta, hal 1-2

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

adalah untuk memepertajam gambaran masalah Operasional yang telah dirumuskan, sehingga pelaksanaan riset selanjutnya akan lebih mudah dan terarah. Pada langkah kedua riset ini, berbagai macam data darI yang bersangkutan dengan masalah dikumpulkan dan dianalisis.[53] Afada Muslim Wedding adalah salah satu bentuk usaha penyedia layanan *wedding organizer* muslim yang memberikan layanan yang syar'i, memberikan edukasi kepada masyarakat tentang konsep pernikahan yang syar'i. Jika dihubungkan dengan Afada Muslim Wedding maka sudah melakukan analisa yang sangat matang. Adapun analisa yang dapat saya peroleh melalui data yang ada adalah mengenai empat fungsi manajemen, yaitu :

a. **Perencanaan kegiatan (*Planning)*** , Perencanaan adalah suatu proses perumusan di muka tentang berbagai tindakan yang akan dilakukan di kemudian hari guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan.[54] langkah pertama yang perlu dipertimbangkan adalah merencanakan bentuk kegiatan yang telah disepakati oleh kedua belah pihak yang bersangkutan. Dalam merencakan bentuk kegiatan yang akan diselenggarakan oleh Afada Muslim Wedding, pihak penyelenggara

[53]Siswanto Sutojo. 1988. *Kerangka Dasar Manajemen Pemasaran*. LPPM, PT. Pustaka Binaman Pressindo, IKAPI. Jakarta. Hal 27
[54] Siswabdi, 2011, *Aplikasi Manajemen Perusahaan: Analisis dan Pemecahannya,* Mitra Wacana Media, Jakarta, hal. 41.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

merencanakan segala kebutuhan pelanggan. Oleh karena itu, pihak Afada melakukan perencanaan kegiatan terlebih dahulu.

"*Eeee untuk pemesanan, kalo misalnya uda deal ya berarti oke pakek Afada biasanya saya konfirmasi ke pihak lapangan itu memakai via telvon,via WA, nantik di situ saya menjelaskan tentang kebutuhan client tersebut"*[55] *(Res1,18/07/2016)*

Maksud pernyataan diatas adalah, setelah terdapat kesepakatan antara pihak Afada dengan pelangaan, maka dilakukan perencaaan dengan mengkonfirmasi pada pihak lapangan agar pihak lapangan dapat melakukan perencanaan lanjutan mengenai apa saja kebutuhan pelanggan yang telah disepakati dan diinformasikan sebelumnya melalui admin Afada.

"Sesungguhnya Allah sangat mencintai orang yang jika melakukan suatu pekerjaan, dilakukan dengan itqan(tepat, terarah, jelas, tuntas). (HR. Thabrani).

Lebih sederhananya lagi Allah berfirman dalam surat Al Insyirah (94:7-8):

وَإِلىٰ رَبِّكَ فَارغَب .فَإِذا فَرَغتَ فَانصَب

Artinya: "Apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakan dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

[55] Hasil wawancara dengan Respondent 1 selaku staff admin Afada Muslim Wedding pada 18 juli 2016

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Ayat dan hadist diatas menjelaskan bahwa Allah menyukai seseorang yang melakukan pekerjaannya dengan tepat, terarah dan sungguh-sungguh yang dilaksanakan sampai tuntas.

b. **Pengorganisasian Acara *(Organizing)*** , Pengorganisasian atau *Organizing* adalah proses penyusunan orang dan gaya fisik untuk melaksanakan rencana dalam mencapai tujuan organisasi.[56] Pengorganisasian merupakan tindakan lanjut setelah perencanaan. Dalam tahap manajemen yang kedua ini, akan diimplementasikan apa yang telah direncanakan. langkah kedua yang dilakukan setelah dilakukannya perencanaan adalah pengorganisasian acara yang akan diselenggarakan. Pengorganisasian dalam Afada Muslim Wedding ini adalah membentuk susunan acara dengan melakukan pembagian kerja, penanggung jawab acara, koordinasi antar team untuk melakukan kegiatan yang akan diselenggarakan.

"Ada mas, jadi gini di situ kan saya pas menerangkan bagaimana kebutuhan client dan barang apa saja yang di butuhkan, otomatis pihak gudang mereka ada masing-masing pimpinan atau E0-nya di situ pimpinan mengkoordinir pemasangan barang-barang yang di butuhkan pelanggan, kayak barang-barang dekorasi, catering sampai ke hiburan"[57]*(Res1, 18/07/2016)*

[56] Siswandi, 2011, *Aplikasi Manajemen Perusahaan: Analisis Kasus dan Pemecahannya,* Mitra Wacana Media, Jakarta, hal. 51.
[57] Hasil wawancara dengan Respondent 1 selaku staff admin Afada Muslim Wedding pada 18 juli 2016

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Maksud pernyataan diatas adalah, seperti diterangkan oleh salah satu pegawai Afada Muslim Wedding, di bagian lapangan ada organisasi-organisasi sendiri seperti disektor dekorasi, catring, sampai dihiburan itu ada pimpinan atau EO yang memimpin.

Dalam surat Ali Imran Allah SWT berfirman ayat 103 :

وَاعتَصِموا بِحَبلِ اللَّهِ جَميعًا وَلا تَفَرَّقوا ۚ وَاذكُروا نِعمَتَ اللَّهِ عَلَيكُم إِذ كُنتُم أَعداءً فَأَلَّفَ بَينَ قُلوبِكُم فَأَصبَحتُم بِنِعمَتِهِ إِخوانًا وَكُنتُم عَلىٰ شَفا حُفرَةٍ مِنَ النّارِ فَأَنقَذَكُم مِنها ۗ كَذٰلِكَ يُبَيِّنُ اللَّهُ لَكُم آياتِهِ لَعَلَّكُم تَهتَدونَ

Artinya: Dan berpeganglah kamu semuanya kepada tali (agama) Allah, dan janganlah kamu bercerai berai, dan ingatlah akan ni`mat Allah kepadamu ketika kamu dahulu (masa Jahiliyah) bermusuh musuhan, maka Allah mempersatukan hatimu, lalu menjadilah kamu karena ni`mat Allah orang-orang yang bersaudara; dan kamu telah berada di tepi jurang neraka, lalu Allah menyelamatkan kamu daripadanya. Demikianlah Allah menerangkan ayat-ayat-Nya kepadamu, agar kamu mendapat petunjuk.

Ayat diatas menunjukkan bahwa organisasi merupakan kumpulan orang-orang yang bisa diorganisir dengan baik. Maka hendaklah bersatu-padulah dalam dalam bekerja dan memegeng komitmen untuk mencapai cita-cita dalam satu payung organisasi dimaksud.

c. **Pengarahan atau Pergerakan (*Actuating*),** langakah ketiga setelah dilakukanya pengorganisasian oleh para pimpinan atau EO para bagian adalah pengarahan kepada para pegawai, yang dimana pengarahan itu membahas tentang konsep acara dan barang yang di butuhkan oleh

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

pelanggan. actuating merupakan usaha menggerakan anggota-anggota kelompok sedemikian rupa hingga mereka berkeinginan dan berusaha untuk mencapai sasaran perusahaan dan sasaran anggota-anggota perusahaan tersebut oleh karena para anggota itu juga ingin mencapai sasaran-sasaran tersebut.

"Eemmmbb gini mas, pas sebelum hari H atau sebelum acara itu kita kumpul, kadang di kantor kadang juga di tempat acara di situ ada EO yang mengkoordinir menjelaskan pada temen-temen tentang bagaimana konsep acaranya"[58]*(Res3,25/07/2016)*

Seperti yang dikatakan oleh Bapak pimpinan Afada Muslim Wedding, sebelum acara dimulai diadakan sutau *brifing* atau pengkoordinasian tentang konsep acara. Sudah terbukti bahwa pengarakan atau pergerakan (*Actuating*) sangat penting bagi perusahaan untuk mencapai suatu tujuan.

يا أَيُّهَا الَّذينَ آمَنُوا ادخُلوا فِي السِّلمِ كافَّةً وَلا تَتَّبِعوا خُطُواتِ الشَّيطانِ ۚ إِنَّهُ لَكُم عَدُوٌّ مُبينٌ

Artinya: Hai orang-orang yang beriman, masuklah kamu kedalam islam keseluruhan, dan janganlah kamu turut langkah-langkah syaitan. Sesungguhnya syaitan itu musuh yang nyata bagimu.

[58] Hasil wawancara dengan Respondent 3 selaku pimpinan Afada Muslim Wedding pada 25 juli 2016

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Sudah jelas bahwa ayat tersebut menjelaskan atas perintah allah agar untuk seluruh umatnya masuk kedalam islam. Pandangan saya tentang ayat tersebut adalah dengan sistem koordinasi bawasanya mereka lebih mudah tau dan terkoordinir. Apabila manusia ingin mendapatkan predikat iman maka secara totalitas harus melebur dengan peraturan Islam. Iman apabila diumpamakan dengan manusia yang ideal dan Islam sebagai planning dan aturan-aturan yang mengikat manusia, maka tercapainya tujuan yang mulia, memerlukan adanya koordinasi yang baik dan efektif sehingga tercapainya tujuan yang ideal.

Standar Operasional yang dibuat oleh Afada Muslim Wedding untuk dijadikan panduan Operasional agar dapat mengurangi dan memperbaiki sistem yang ada. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teori sepuluh keputusan Operasional yang harus diperhatikan, yaitu:

1) Kualitas

Kualitas yang diberikan oleh Afada Muslim Wedding berupa usaha yang menyewakan alat-alat pesta dan jasa yang berlandaskan islami. Fasilitas penyelenggaraan proses resepsi yang islami mulai dari awal hingga akhir. Afada Muslim Wedding mampu merancang konsep acara, make-up dan busana pengantin, dekorasi, catering, design kartu undangan dan lain sebagainya sesuai dengan apa yang diinginkan.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Afada Muslim Wedding melayani pengguna jasa dengan ramah, penuh ukhuwah dan memberikan saran yang tepat tanpa tendensi mencari keuntungan sepihak.

Adapun kualitas menurut perspektif al-qur'an yaitu:

يَٰٓأَيُّهَا ٱلَّذِينَ ءَامَنُوٓاْ أَنفِقُواْ مِن طَيِّبَٰتِ مَا كَسَبۡتُمۡ وَمِمَّآ أَخۡرَجۡنَا لَكُم مِّنَ ٱلۡأَرۡضِۖ وَلَا تَيَمَّمُواْ ٱلۡخَبِيثَ مِنۡهُ تُنفِقُونَ وَلَسۡتُم بِـَٔاخِذِيهِ إِلَّآ أَن تُغۡمِضُواْ فِيهِۚ وَٱعۡلَمُوٓاْ أَنَّ ٱللَّهَ غَنِيٌّ حَمِيدٌ ٢٦٧

Artinya: Hai orang-orang yang beriman, nafkahkanlah (di jalan Allah) sebagian dari hasil usahamu yang baik-baik dan sebagian dari apa yang Kami keluarkan dari bumi untuk kamu. dan janganlah kamu memilih yang buruk-buruk lalu kamu menafkahkan dari padanya, Padahal kamu sendiri tidak mau mengambilnya melainkan dengan memincingkan mata terhadapnya. dan ketahuilah, bahwa Allah Maha Kaya lagi Maha Terpuji. (Al-Baqarah ayat 267)

Adapun yang dimaksut dari ayat tersebut bahwa konsep islam mengajarkan bahwa dalam memberikan layanan dari usaha yang dijalankan baik itu berupa barang atau jasa jangan memberikan yang buruk atau tidak berkualitas, melainkan yang berkualitas kepada orang lain.

2) Desain Produk

Produk jasa pada dasarnya tidak berwujud. Adapun produk-produk yang ditawarkan oleh Afada Muslim Wedding adalah desain produk berupa dekorasi, konsep acara, busana pengantin dan segala alat pesta

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

yang bernuansa khas islami dan khusus menangani pengantin muslim. Tidak menangani prosesi adat daerah maupun yang berbau syirik, khurofat,bid'ah dan klenik.

Gambar: 4.2

Adapun desain barang dan jasa menurut perspektif al-qur'an yaitu:

وَٱللَّهُ جَعَلَ لَكُم مِّنۢ بُيُوتِكُمۡ سَكَنًا وَجَعَلَ لَكُم مِّن جُلُودِ ٱلۡأَنۡعَٰمِ بُيُوتٗا تَسۡتَخِفُّونَهَا يَوۡمَ ظَعۡنِكُمۡ وَيَوۡمَ إِقَامَتِكُمۡ ۙ وَمِنۡ أَصۡوَافِهَا وَأَوۡبَارِهَا وَأَشۡعَارِهَآ أَثَٰثٗا وَمَتَٰعًا إِلَىٰ حِينٖ ٨٠ وَٱللَّهُ جَعَلَ لَكُم مِّمَّا خَلَقَ ظِلَٰلٗا وَجَعَلَ لَكُم مِّنَ ٱلۡجِبَالِ أَكۡنَٰنٗا وَجَعَلَ لَكُمۡ سَرَٰبِيلَ تَقِيكُمُ ٱلۡحَرَّ وَسَرَٰبِيلَ تَقِيكُم بَأۡسَكُمۡۚ كَذَٰلِكَ يُتِمُّ نِعۡمَتَهُۥ عَلَيۡكُمۡ لَعَلَّكُمۡ تُسۡلِمُونَ ٨١

Artinya: *dan Allah menjadikan bagimu rumah-rumahmu sebagai tempat tinggal dan Dia menjadikan bagi kamu rumah-rumah (kemah-kemah) dari kulit binatang ternak*

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

yang kamu merasa ringan (membawa)nya di waktu kamu berjalan dan waktu kamu bermukim dan (dijadikan-Nya pula) dari bulu domba, bulu onta dan bulu kambing, alat-alat rumah tangga dan perhiasan (yang kamu pakai) sampai waktu (tertentu).
81. dan Allah menjadikan bagimu tempat bernaung dari apa yang telah Dia ciptakan, dan Dia jadikan bagimu tempat-tempat tinggal di gunung-gunung, dan Dia jadikan bagimu pakaian yang memeliharamu dari panas dan pakaian (baju besi) yang memelihara kamu dalam peperangan. Demikianlah Allah menyempurnakan nikmat-Nya atasmu agar kamu berserah diri (kepada-Nya). (An Nahl ayat 80-81)

Yang dimaksut dari ayat tersebut sudah jelas bahwasanya Allah menfasilitasi umatnya dengan fasilitas yang sempurna dan bagus. Maka itu Allah sangat senang apabila sebuah fasilitas harus disajiakan dengan baik dan sempurna.

3) Proses

Dalam proses pelaksanaannya, pengguna jasa melakukan kesepakatan dengan pihak Afada Muslim Wedding tentang jasa apa saja yang akan digunakan, paket pernikahan yang akan dipakai dsb. Saat acara karyawan turut berperan secara langsung selama acara, seperti keryawan meminta para tamu undangan untuk duduk ketika makan, karena dalam hukum islam makan tidak boleh sambil berdiri. Sehingga pada saat proses acara berlangsung, sehingga konsep bernuansa islami pun terasa.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

4) Pemilihan Lokasi

Tempat Afada Muslim Wedding juga sangat strategis, yaitu di Jl. Wiguna 1 No. 36 Surabaya, di komplek Ruko Wiguna, lokasi ini merupakan lokasi yang sangat mudah ditemukan dan mudah dijangkau, sehingga memudahkan pengguna jasa untuk mendapatkan informasi tentang Afada Muslim Wedding.

5) Layout/ Tata Letak

Dalam meningkatkan kualitasnya Afada Muslim Wedding memilih beberapa pendukung yaitu :

a) Tenaga kerja yang berkualitas dan berpengalaman di masing-masing bidang dan memiliki kemampuan yang baik dalam hal pelayanan. Afada juga melayani pengguna jasa dengan ramah dan penuh ukhuwah.
b) Memberikan pelayanan yang terbaik untuk kepuasan pengguna jasa
c) Menjadikan nuansa islami dan syar'i sebagai patokan penyelenggaraan acara.
d) Dekorasi acara yang sangat indah dan terkesan mewah namun masih dengan harga yang terjangkau.

6) Sumber Daya Manusia

Tenaga kerja di Afada Muslim Wedding yang sangat memadai untuk melakukan tugas Operasionalnya dengan karyawan yang kompeten dan berpengalaman. Tenaga kerja dipilih secara selektif oleh

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

pimpinan Afada Muslim Wedding guna memberikan kualitas pelayanan yang terbaik dan sesuai dengan keinginan pengguna jasa. Selain itu, karyawan Afada Muslim Wedding juga selalu diberikan pengarahan sebelum hari H, sehingga karyawan yang akan melakukan pekerjaan mereka memiliki kemampuan yang memadai. Karyawan baru juga diberikan *training* terlebih dahulu sampai benar-benar mampu menjalankan pekerjaannya dengan baik dan terarah dan selalu terpantau hasil pekerjaannya.

Adapun Sumber daya manusia menurut perspektif al-qur'an yaitu:

كُنتُمْ خَيْرَ أُمَّةٍ أُخْرِجَتْ لِلنَّاسِ تَأْمُرُونَ بِٱلْمَعْرُوفِ وَتَنْهَوْنَ عَنِ ٱلْمُنكَرِ وَتُؤْمِنُونَ بِٱللَّهِ ۗ وَلَوْ ءَامَنَ أَهْلُ ٱلْكِتَٰبِ لَكَانَ خَيْرًا لَّهُم ۚ مِّنْهُمُ ٱلْمُؤْمِنُونَ وَأَكْثَرُهُمُ ٱلْفَٰسِقُونَ ﴿١١٠﴾

Artinya: *kamu adalah umat yang terbaik yang dilahirkan untuk manusia, menyuruh kepada yang ma'ruf, dan mencegah dari yang munkar, dan beriman kepada Allah. Sekiranya ahli kitab beriman, tentulah itu lebih baik bagi mereka, di antara mereka ada yang beriman, dan kebanyakan mereka adalah orang-orang yang fasik. (Ali Imran ayat 110)*

Yang dimaksut oleh ayat tersebut adalah menerangkan bahwa umat manusia adalah sumber daya yang terbaik.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

7) Manajemen Rantai Pasokan

Manajemen rantai pasokan dilakuan dengan beberapa pihak terkait dengan penyedia *catering* yang sudah di jamin halal, berbagai pemenuhan peralatan pesta yang digunakan di *supply* dari chainnya Afada Muslim Wedding dengan beberapa pemasok atau penyedia barang.

8) Persediaan dan Penjadwalan

Afada Muslim Wedding memantau dan mengawasi segala keperluan yang dibutuhkan, sehingga persediaan barang pun selalu terpenuhi sehingga Afada Muslim Wedding akan dapat memebrikan kualitas dan nilai lebih karena selalu memberikan pelayanan yang sesuai dengan permintaan pengguna jasa. Penjadwalan yang dilakukan pun telah dilakukan juga berdasarkan pemesanan yang telah disepakati dengan pengguna jasa.

9) Perawatan

Afada Muslim Wedding melakukan perbaikan sistem dengan terus melakukan evaluasi pada setiap acara atau kegiatan secara terus-menerus. Evaluasi dilakukan setiap setelah acara berlangsung. Setelah diperoleh beberapa penilaian Afada Muslim Wedding selalu melakukan perbaikan.

Jadi berdasarkan dari hasil temuan yang ada di lapangan mengenai sepuluh keputusan yang harus diperhatikan oleh suatu usaha peneliti

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

melakukan analisa menjadi 9 bagian penting, karena dalam produk jasa persediaan tidak dapat disimpan dan hasilnya adalah antara teori dengan praktek yang ada di lapangan relevan.

Adapun dalam pembuatan standar Operasional prosedru, pengambilan keputusan oleh pimpinan Afada Muslim Wedding selalu memperhatikan keadaan yang terjadi dilapangan untuk mengambil keputusan-keputusan baru dan keputusan lanjutan.

Secara umum sebuah sistem yang ideal memiliki unsur sebagai berikut :

a) *Input. Input* pengguna jasa yang dilakukan oleh Afada Muslim Wedding dengan melalui website, blog, dan brosur.
b) *Processing.* Dalam proses pelaksanaanya mulai dari pelayanan saat sebelum acara, saat acara dan setelah acara diselenggarakan telah sesuai dengan standar Operasional usaha dan cukup maksimal seperti yang telah dijelaskan sebelumnya bahwa dalam produk jasa *custumer* terlibat langsung dengan Afada Muslim Wedding juga memberikan pelayanan dengan cekatan, ramah dan dan penuh ukhuwah.
c) *Output. Output* yang dihasilkan berupa kepuasan pengguna jasa. Adapun *Output* yang dihasilkan Afada Muslim Wedding sudah baik, hal ini dapat dilihat dari respon atau komentar pengguna

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

jasa yang telah menggunakan jasa Afada Muslim Wedding untuk menyelenggarakan acara.

d) *Feedback. Output* yang dihasilkan Afada Muslim Wedding yaitu berupa pengevaluasian dengan terus memantau dan mengawasi segala kebutuhan pasar.

e) *Pengawasan.* Pengawasan yang dilakuakn oleh Afada Muslim Wedding dilakukan secara berkala dan terus menerus. Dan selalu melakukan pemantauan dan mengadakan evaluasi harian yang dilakukan setelah acara.

Adapun faktor pedukung dan penghambat Operasional Afada Muslim Wedding, antara lain :

Beberapa faktor pendukung, yaitu :

1. Karyawan yang selalu berusaha maksimal dalam melakukan pekerjaannya.
2. Desain-desain terbaru dalam membuat konsep acara yang islami selalu di *update* dan tetap syar'i
3. Kerja sama tim yang baik dalam menciptakan hasil yang memuaskan.
4. Menjadikan kepuasan pengguna jasa sebagai prioritas utama.

Beberapa faktor penghambat, yaitu :

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

1. Belum tersedianya beberapa barang yang diminta oleh pengguna jasa

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id