

2. Konsep pendekatan Manajemen.....	16
3. <i>Collecting</i>	17
4. Hutang dalam Perspektif Islam	19
5. Hambatan penagihan.....	20
6. Cara mengatasi hambatan.....	21

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	23
B. Lokasi Penelitian	24
C. Jenis dan Sumber Data	24
D. Tahap-tahap Penelitian	25
E. Teknik Pengumpulan Data	30
F. Teknik Validitas Data	32
Teknik Analisis Data	34

BAB IV: HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	35
1. Sejarah Berdirinya BMT UGT Sidogiri.....	35
2. Visi, Misi, Tujuan, dan Motto	37
3. Prestasi dan penghargaan.....	37
4. Struktur Organisasi	38
5. Definisi Tugas.....	39
6. Produk-produk BMT UGT Sidogiri.....	40
B. Penyajian Data	44

1. Proses Penagihan.....	44
2. Hambatan penagihan.....	48
3. Cara Mengatasi Hambatan.....	51
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
1. Proses penagihan BMT UGT Sidogiri.....	60
2. Hambatan penagihan BMT UGT Sidogiri.....	70
3. Cara mengatasi hambatan penagihan.....	75

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan	86
B. Saran dan Rekomendasi	89
C. Keterbatasan Penelitian	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

BIOGRAFI PENULIS