ABSTRAK

M.Thal'at Fahim, 2016. *Sistem Collecting di Baitul Maal Watamwil (BMT) Usaha Gabungan Terpadu(UGT) Sidogiri cabang jalan Demak Surabaya*.

Fokus masalah yang diteliti adalah bagaimana sistem *collecting* di *Baitull Maal Watamwill* (BMT) Usaha Gabungan Terpadu (UGT) ?

Untuk menjawab permasalahan tersebut, metode yang digunakan adalah metode Penelitian kualitatif. Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif karena bisa mendapatkan data yang lebih mendalam, terpercaya, dan bermakna, sehingga peneliti bisa mendapatkan hasil yang diinginkan. Sedangkan dalam pengumpulan data, peneliti menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Dalam melakukan sistem penagihan, tim penagih menggunakan sistem terbuka dengan cara melakukan silaturrahmi kepada nasabah yang bertujuan agar dalam proses penagihan timbul sifat kekeluargaan. BMT UGT Sidogiri cabang Demak Surabaya mengalami hambatan diantaranya ketika melakukan penagihan terkadang pihak nasabah menjadi tidak suka dan emosional sedangkan cara mengatasi hambatan tersebut BMT UGT Sidogiri dalam melakukan tagihan tidak semerta merta dengan tujuan menagih tapi dengan tujuan bersilaturahmi agar dapat mengendalikan situasi ketika mendapati nasabah yang terbawa emosi ketika didatangi oleh tim penagih dari BMT UGT Sidogiri cabang Demak Surabaya

Kata kunci : sistem *Collecting*, hambatan penagihan dan cara mengatasi hambatan penagihan.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id