DAFTAR PUSTAKA

Jaza Siti Masita, 2016, "Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan di Nafisa Royal Plaza Surabaya", Skripsi, Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah UIN Sunan Ampel Surabaya.

Risa Fadhila, 2013."Analisis Pengaruh Word of Mouth, Kualitas Layanan, Kualitas produk, dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen (Studi pada Toko Leo Fashion KarangJati Kabupaten Semarang)", Skripsi, Jurusan Ekonomi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang.

Setyo Ferry Wibowo dan Maya Puspita Karimah, 2012. Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia Vol 3 No 1 2012, "Pengaruh Iklan Televisi dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Sabun Lux (Survei Pada Pengunjung Mega Bekasi Hypermall)".

Mufti Ulil Azmi Ihwani, 2013."Pengaruh Word of Mouth Comunication terhadap keputusan santri memilih Pondok Pesantren (Survey pada Pondok Pesantren Anwar Futuhiyyah Yogyakarta)", Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Bagus Dwi setyawan, 2013, "Pengaruh Kualitas Produk dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Konsumen dengan Kepuasaan sebagai Variabel Intervening (Studi pada PDAM Tirta Moedal Semarang)", Skripsi, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang.

Kotler, Philip, 1994, Marketing, Jakarta : Penerbit Erlangga.

Dr. Etta Mamang Sangadji, M.Si dan Dr. Sopiah, M.Pd., MM, 2013, Perilaku Konsumen Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian, Andi, Yogyakarta.

Sugiyono, 2013, Manajemen Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bandung, Alfabetha.

Nanang Martono, 2010, Statistik Sosial, Teori dan Aplikasi Program SPSS, Yogyakarta, Gaya Media.

Ayu Agustin qory K, 2010, "*Analisis Perbandingan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kualitas Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Karanganyar dan Kabupaten Sragen"*¸Jurusan Pendidikan dan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Empat Belas Surakarta.

Sugiyono, 2014, Metode Penelitian Kombinasi, Bandung, Alfabeta

Syofian Siregar, 2015, Metode Penelitian Kuantitatif ; dilengkapi perbandingan perhitungan manual & spss, edisi pertama, Jakarta, Kencana.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id