



tunadaksa kaki dimana kaki kanannya diamputasi akibat kecelakaan motor di tol perbatasan Gresik – Surabaya, ketika O masih kelas 2 SD.

Pendidikan terakhir O adalah D1 jurusan desain grafis di perguruan tinggi swasta yaitu Institut Pembangunan Surabaya. Saat ini, O bekerja *freelance* dalam bidang desain grafis yang membuat desain sesuai pemesanan pelanggan seperti logo dan poster. O mengaku lebih suka bekerja sendiri, membuka usaha sendiri tanpa ikut orang lain. Pada tahun 2014, O pernah bekerja bersama-sama dengan para atlet difabel lainnya. Namun pada tahun 2015, O memilih untuk keluar karena merasa tidak nyaman dengan Ketua tempat dia bekerja.

Kegiatan lain yang diikuti oleh O yakni mengikuti komunitas *Helm Lover* Surabaya dan bergabung sejak bulan Mei 2016. Setiap minggunya komunitas tersebut mengadakan pertemuan. *Helm* yang dimiliki oleh O dan temannya di komunitas tersebut, harganya lebih mahal dari *helm* biasa, sampai O rela mengeluarkan uang banyak untuk kegemarannya tersebut. O pernah menjual *helm* yang dimilikinya dan mendapat keuntungan dari hasil penjualannya karena motif pada permukaan *helm* yang langka. Setelah dijual, kemudian O membeli *helm* baru dengan harga yang lebih mahal. O bercerita ada keinginan untuk melakukan usaha di bidang penjualan *helm* tersebut.

## 2. Subjek ke-2 (I, Atlet Lari)

Subjek kedua merupakan atlet lari. I memulai karir sebagai atlet lari pada tahun 2012 ketika I masih menjadi pelajar SMA. Awal bergabung BPOC saat itu karena I bertemu dan mengobrol dengan Ketua NPC Surabaya yakni Pak Amin, yang kemudian mengajaknya bergabung bersama NPC. Pada akhirnya I bergabung dan mengikuti latihan dan perlombaan hingga berprestasi dalam bidang olahraga lari. Lomba pertama yang diikuti, I langsung meraih prestasi juara pertama lari 100 meter di lomba *Paralympic* tingkat pelajar se-Jawa Timur. Keluarga I mendukungnya menjadi atlet. Dukungan yang diberikan yakni seperti memberi izin I untuk latihan, mengikuti lomba, serta kebebasan tinggal di asrama untuk lomba agar I menjadi mandiri. Menurut I, para difabel biasanya dikekang oleh keluarga karena keterbatasan mereka tetapi tidak untuk keluarga I yang mendidiknya menjadi mandiri.

I lahir di Surabaya pada tanggal 11 Agustus 1996. I menyandang tunadaksa tangan dimana tangan kirinya tidak sempurna sejak lahir. Sekarang I adalah mahasiswa semester lima jurusan Pendidikan Luar Biasa di Universitas Negeri Surabaya. Keseharian I dihabiskan dengan kuliah, berkumpul dengan mahasiswa lain serta mengikuti organisasi HIMA (Himpunan Mahasiswa) di jurusannya. Sudah setahun lebih I bergabung di organisasi HIMA. Sejak kuliah I tidak tinggal bersama keluarganya, tetapi tinggal di Kos dekat kampus karena tempat kuliah yang jauh dari rumah.

### 3. Subjek ke-3 (A, Atlet Lari)

Subjek ketiga adalah atlet lari yang memulai karirnya sebagai atlet pada tahun 2003. A bergabung dengan BPOC karena bertemu P ketika A sedang bekerja di Samsat. P merekomendasikan A untuk bertemu dengan Ketua BPOC yakni Pak Kasmin. Dari Pak Kasmin, A dites kesehatan fisiknya dan lolos kemudian bergabung dengan BPOC pada tahun 2003. Banyak prestasi yang diraih oleh A, diantaranya Walikota Cup, di Situbondo, hingga juara berkelompok futsal dengan difabel lain. Selama ini keluarga mendukung A, yakni dengan memberikan semangat sebagai acuan A untuk lebih termotivasi serta berprestasi lagi.

A menyandang tunadaksa tangan dimana tangan kirinya harus diamutasi karena ketika masih kelas 5 SD, A terkena setrum kabel di loteng rumahnya. Saat ini A berumur 33 tahun, lahir di Kota Jember. A telah berkeluarga dan memiliki satu orang anak. Sekarang A tinggal bersama keluarganya yakni ibu, istri, anak, dan adiknya di jalan Babadan Rukun 1 RT 01 RW 02, Kelurahan Dupak, Kecamatan Krembangan Surabaya. Riwayat pendidikan terakhir A adalah Sekolah Menengah Atas (SMA). Pekerjaan sehari-hari A yakni menawarkan jasa pembuatan STNK di Samsat Surabaya.



## **B. Hasil Penelitian**

### **1. Deskripsi Hasil Temuan**

Dari hasil penelitian ini, ditemukan jawaban sesuai fokus penelitian yaitu bagaimana dimensi dan faktor-faktor apa saja yang mendukung penyandang tunadaksa melakukan *self-disclosure*. Dimensi *self-disclosure* yang dimaksud dalam penelitian ini berdasarkan dimensi-dimensi *self-disclosure* yang dikemukakan oleh Morton (1978), yaitu *descriptive self-disclosure* dan *evaluative self-disclosure* (dalam Sears 2001). Sedangkan faktor-faktor *self-disclosure* berdasarkan faktor *self-disclosure* yang dikemukakan oleh Derlega, dkk (1987), yakni budaya, *gender*, besar kelompok, perasaan menyukai atau mempercayai, kepribadian dan usia (dalam Ifdil 2013).

Berdasarkan hasil wawancara yang mengacu pada dimensi-dimensi *self-disclosure* dari Morton (197) dan faktor-faktor *self-disclosure* dari Derlega, dkk (1987), peneliti menemukan beberapa temuan lapangan yang dimasukkan ke dalam tema-tema sebagai berikut.

#### **a. Dimensi-dimensi Self Disclosure**

Menurut Morton (1978), terdapat dua dimensi dari pengungkapan diri, yaitu:

##### **1) *Descriptive Self Disclosure***

Melukiskan berbagai fakta mengenai diri yang mungkin belum diketahui oleh orang lain. Pengungkapan diri ini berisi informasi dan fakta-fakta tentang diri sendiri yang bersifat kurang







## a) Subjek Pertama

Subjek O mengungkapkan masalah pribadinya mengenai pekerjaan kepada orang-orang terdekat, seperti ketika subjek O mengundurkan diri dari pekerjaannya.

Kalau masalah *biasane* sering itu masalah kerja. Masalah pekerjaan (Wcr1B120). *Sebenere* aku *iku asline wis males kerjo* ikut orang *iku*, *yawis males pengene* buka usaha *dewe*. Dulu sempet *seh* tahun kemarin, aku *seh gabunge ket awal eh ket akhir* 2014 (Wcr1B316). Rapat, *solusie* pasti ada anak-anak punya solusi *dewe-dewe* cuma si *ketuae* *iku* gak mau make *solusie* anak-anak *sebenere de'e* *iku* *pengene* gawe *opo yo gawe solusine de'e* *dewe* cuma *arek-arek* *iku* *gak ono* *seng setuju*, *yawis* *iku* *akhire* aku *ngomong ambek pas* *iku* *kan* *iku* *ono* *pegawaine* *kono* *seng metu soale* *yo* *gak kerasan delok wong-wonge delok wonge* *iku* *sombong jarene arek-arek ngunu*, *yo* *aku ancen* *merasa de'e* *sombong* *seh* *akhire de'e* *metu* *gak pamitan metu*. *Akhire bengi* *iku* *dirapatno*. Aku *wis* *ngomong*, “aku *Mas wis metu ae sampe kene ae mas*”, *ngunu*. *Aslie duwit* *iku* *mau* *kan* *kongon balekno*, *duwit* *iku* *wis* *tak cekel maneh*, *duwit usahaku* *iku* *dikongon balekno*, “*oh yo* *gak iso mas* *iku* *duitku* *dewe kok*”, *aku* *ngunu*. “*Yawis duitmu wis nilai* *seng sakmono* *iku* *gowoen* *tapi engkok ndek buku* *keuangane* *GUBDIM* *iki* *digawe* *iku* *dicatet lek* *sebagai* *zakat* *nang* *kon*”, *kan* *gak sopan* *seh* *ngomong* *ngunu* (Wcr1B366).

Hal ini juga sesuai dengan wawancara subjek R, yakni pacar dari subjek O. Serta subjek O menceritakan masalah keluarganya dengan subjek R.

Ya tentang ya masalah ya bisa keluarga, ya masalah pekerjaan, masalah apa aja *sih* (Wcr2B36). Masalah keluarga ya kaya biasa kalau ada masalah kecil ke orang tuanya sama dia gitu kaya saudaranya gitu (Wcr2B42).













































## b) Subjek Kedua

Subjek I dengan orang yang tidak begitu kenal akan cenderung tertutup.

Ya gitu tadi saya orang tipe pemalu hahaha... kelihatannya *kaya* kurang bisa membawa diri ke orang banyak jadi banyak tertutup kalau di orang banyak itu (Wcr4B271).

Dalam kesehariannya sibuk mengikuti kegiatan yang ada di kampus dan kumpul bersama teman-temannya.

Kalau biasanya waktu kuliah itu ya kan dulu kan di Gedangan, bukan di sini kampusnya (Wcr4B331). Udah pindah di sini *udah* baru gedungnya. Terus kalau di Gedangan kan kesehariannya, kalau sekarang, dulu di Gedangan kan lebih kekeluargaan sering *ngumpul* ke temen, kalau pulang kuliah langsung ke kos. *Ngekos* itu biasanya langsung anak-anak *ngajak ngopi* anak-anak itu anak-anak PLB sendiri jadi sama anak-anak UNESA sendiri belum terbiasa iya (Wcr4B336). Sama ikut organisasi-organisasi *gitu*. Di Himpunan Mahasiswa Jurusan Mbak (Wcr4B356).

Penilaian dari subjek H bahwa subjek I adalah orang yang cukup periang, terkadang kekanak-kanakan serta mudah bergaul.

Kalo I sendiri *sih* dia cukup periang ya. Meskipun ada masalah apapun dia *gak* memperlihatkan *kalo* dia terkena masalah *sih*. Tapi terkadang dia agak *kayak* kekanak-kanakan *sih* (Wcr5B28). Hehe, ya dia itu sifatnya itu ya *kayak* apa ya *emang kaya* anak SMA lah, ya *emang* mungkin dia dari background keluarganya kan *emang* ya dia anak terakhir ya (Wcr5B34). Tapi kalau I itu sifatnya lebih *blak-blakan* ke aku (Wcr5B90). Dari lingkungan di kelas *aja* Mbak. itu kan ada sembilan, dia *gak* terlalu sungkan untuk apa menegur orang terus mengajak bercanda meskipun itu











Subjek I jika dengan orang yang tidak dekat dengannya cenderung tertutup (Wcr4B241) dan tidak banyak bicara (Wcr4B241). Berbicara hanya saat subjek I butuh informasi atau sekedar berbagi informasi tentang perkuliahan (Wcr4B318).

Subjek A juga berbagi informasi yang sifatnya kurang pribadi dengan orang yang tidak dekat dengannya contohnya seperti menderitakan aktivitas olahraga pagi ketika ditanya oleh tetangga saat yang melihatnya (Wcr6B171).

Sedangkan subjek O, subjek I, dan subjek A sebagai atlet saat bersama subjek P membicarakan tentang latihan, program (Wcr9B66) hingga nasihat untuk tetap latihan karena subjek O, subjek I, dan subjek A rajin datang latihan jika mendekati perlombaan saja (Wcr9B72).

## 2) *Evaluative Self Disclosure*

Subjek O mengungkapkan masalah pribadinya mengenai pekerjaan kepada orang-orang terdekat (Wcr1B120), seperti ketika subjek O mengundurkan diri dari pekerjaannya (Wcr1B316). Hal tersebut sesuai dengan wawancara subjek R, yakni pacar dari subjek O (Wcr2B36). Serta subjek O menceritakan masalah keluarganya dengan subjek R (Wcr2B42). Bersama rekan kerja serta teman subjek O sejak SD yakni subjek B, juga mengungkapkan masalah pribadi mengenai kekasih (Wcr3B45)

Subjek I menceritakan hal pribadi kepada orang terdekat yakni tentang awal perkuliahan (Wcr4B411), masalah lingkungan kampus, percintaan (Wcr4B81) dan pengalaman saat subjek I diganggu oleh teman-teman SMP (Wcr4B107). Bercerita tentang masalah percintaan dan pergaulan juga sesuai dengan yang dikatakan oleh subjek H yakni sahabat dan teman kuliah (Wcr5B74).

Subjek A yang telah bekerja juga menceritakan masalah pekerjaan dan keikutsertaannya dalam perlombaan kepada orang terdekat (Wcr6B147). Didukung dengan pernyataan subjek S, yakni ibu subjek A bahwa subjek A selalu menceritakan pekerjaannya. Namun, subjek S menyatakan selain pekerjaan subjek A bercerita tentang anaknya (Wcr7B26). Subjek A dengan subjek Y setiap hari bertemu di tempat kerja sering mengobrol mengenai pekerjaan, keadaan rumah subjek A dan keadaan rumah subjek Y (Wcr8B6). Subjek A juga menceritakan masalah hidupnya kepada subjek Y. Karena selain rekan kerja, subjek Y adalah adik kandung subjek A (Wcr8B54).

Sedangkan kepada pelatih subjek O dan subjek I tidak pernah menceritakan hal pribadi. Hanya subjek A yang sering mengungkapkan masalah percintaan kepada subjek P (Wcr9B81).

## **b. Faktor-faktor Self Disclosure**

### **1) Budaya (Culture)**

Ketika subjek O bercerita, orang-orang terdekat yang menjadi pendengar tidak akan mananggapi terlebih dahulu tetapi dengan bercandaan (Wcr1B136), kemudian tanggapan selanjutnya pasti terdapat solusi jika itu permasalahan (Wcr1B139). Hal tersebut sesuai dengan pernyataan subjek B, bahwa subjek B juga akan menanggapi dengan memberikan solusi (Wcr3B81) dan subjek O mendengarkannya (Wcr3B84). Subjek O dengan subjek R juga biasa bercerita tentang masalah pekerjaan dan keluarga (Wcr2B51). Subjek R tidak pernah memaksa subjek O untuk bercerita melainkan subjek O sendiri yang bercerita (Wcr2B107).

Orang-orang disekitar subjek O terbuka, namun tidak langsung bercerita hal pribadi kepada subjek O melainkan lebih sering melalui cerita gurauan atau bercandaan terlebih dahulu (Wcr1B174), yang membahas pengalaman kerja, kekasih, dan lainnya (Wcr1B191). Menurut subjek R, orang-orang di lingkungan sekitar subjek O adalah orang yang terbuka, karena subjek R melihat subjek O banyak memiliki teman (Wcr1B134). Sedangkan menurut subjek B, keluarga subjek O orang-orang yang terbuka dengan subjek O. Namun untuk tetangga subjek O, subjek B kurang yakin karena yang diketahui agak tertutup (Wcr3B110).

Orang-orang di lingkungan kampus subjek I tidak membedakan antara orang normal dengan keterbatasan (Wcr4B253) (Wcr5B165). Selama subjek I terbuka, orang-orang di sekitarnya juga sama terbukanya (Wcr4B300). Hal tersebut juga sesuai dengan pernyataan subjek H bahwa antara satu dengan yang lain saling mengungkapkan diri (Wcr5B88). Namun, respon ketika kedua subjek tersebut saling terbuka dengan cara bercanda (Wcr5B128) (Wcr5B130). Meskipun pembahasan serius seperti masalah, awalnya keduanya juga menanggapi serius kemudian kembali lagi untuk bercanda karena sifat kedua subjek yang senang bercanda (Wcr5B134). Hal tersebut dimaksudkan agar tidak terlalu berlarut-larut memikirkan masalah (Wcr5B139).

Orang-orang di sekitar subjek A meresponnya mendengarkan subjek A ketika mengungkapkan hal pribadinya (Wcr6B182) dan memberikan dukungan (Wcr6B180) dan. Di lingkungan keluarga subjek A juga terbuka, tetapi menurut subjek Y bahwa subjek A sendiri yang kurang terbuka (Wcr8B359). Subjek A selalu bercerita kepada subjek S (Wcr7B17). Namun, subjek S juga seperti itu kecuali saat mengungkapkan kesusahan (Wcr7B39). Saat subjek A menceritakan kesusahannya, subjek S merespon dengan memberi nasehat agar selalu sabar (Wcr7B95). Dengan adik kandung yang juga menjadi rekan kerjanya, subjek selalu berkomunikasi (Wcr8B72), saling menceritakan masalahnya



Subjek I lebih nyaman ketika terbuka kepada sesama jenis (Wcr4B321). Menurutnya, laki-laki lebih mengerti dirinya (Wcr4B323). Sedangkan menurut subjek H, subjek I tidak selalu terbuka dengan laki-laki, tetapi tergantung dari suasana hatinya (Wcr5B181).

Subjek A cenderung tertutup tidak banyak berbicara dan lebih nyaman untuk terbuka dengan sesama jenis (Wcr6B244). Namun lebih nyaman untuk terbuka dengan sesama jenis (Wcr6B239) (Wcr6B241). Namun, bagi subjek Y, tergantung orang tersebut. Subjek A akan terbuka kepada orang yang telah dipercayai (Wcr8B383). Tidak peduli jenis kelaminnya (Wcr8B386)

Menurut P sebagai pelatih, yang terlihat di lapangan ketiga subjek utama terbuka dengan orang tidak melihat jenis kelamin. Ketiganya terbuka kepada sesama difabel (Wcr9B216) (Wcr9B287).

### **3) Besar Kelompok**

Subjek O merasa nyaman menceritakan hal pribadi dengan teman terdekat saja (Wcr1B146). Jika bercerita dengan banyak orang, subjek O khawatir orang tersebut tidak bisa menjaga rahasia (Wcr1B149). Hal tersebut sama dengan pernyataan subjek R bahwa subjek O tidak pernah menceritakan hal pribadi ke banyak orang (Wcr2B124), melainkan kepada keluarga (Wcr2B139).



Subjek B juga demikian, bukan hal pribadi yang diceritakan tetapi lebih ke kegemaran subjek O (Wcr3B88).

Dalam lingkup banyak orang, subjek I adalah orang tertutup karena tipe orang yang pemalu (Wcr4B271). Hanya kepada orang terdekat saja bisa mengungkapkan hal pribadinya (Wcr4B279). Hal tersebut juga dibenarkan oleh subjek H, bahwa subjek H mengetahui banyak tentang masalah-masalah pribadi subjek I (Wcr5B148).

Subjek A tidak suka menceritakan hal pribadinya seperti masalahnya (Wcr6B192). Baginya lebih baik masalah diselesaikan sendiri (Wcr6b203). Menurut subjek S, subjek A lebih suka menyimpan permasalahan pribadinya (Wcr7B114), karena jika cerita kepada subjek S ada ketakutan akan dampak kesehatan subjek S (Wcr7B117). Hal tersebut juga sesuai dengan subjek Y bahwa subjek A tidak suka menceritakan masalah pribadinya (Wcr8B332), karena subjek A orang yang pendiam (WcrB334).

Di lapangan ketiga subjek berani terbuka masalah pribadi hanya kepada atlet tunadaksa, terkadang kepada subjek P sendiri dan ketua NPC (Wcr9B185).

#### 4) Perasaan Menyukai atau Mempercayai

Sifat orang yang dipercayai oleh subjek O dalam mengungkapkan diri yakni sudah mengenal lama (Wcr1B159), sering bertemu, dan pada akhirnya subjek O mengetahui karakteristik orang tersebut. Orang tersebut adalah dua orang teman sejak kuliah (Wcr1B302). Berbeda dengan subjek O, menurut subjek R orang yang dipercayai oleh subjek O adalah keluarga (Wcr2B129).

Kekasih subjek O yakni subjek R merasa nyaman berbagi atau bercerita dengannya (Wcr2B56) dikarenakan saling memahami pembahasan (Wcr2B61) dan subjek O menuruti nasehat yang disarankan oleh subjek R (Wcr2B64). Sama halnya dengan subjek B yang merasa percaya dengan subjek O karena telah lama mengenal sejak SD dan sering bermain bersama sampai sekarang (Wcr3B63).

Subjek I dalam mengungkapkan diri percaya kepada orang-orang yang dapat menjaga rahasia dan mampu merespon dengan baik seperti memberi motivasi kepadanya (Wcr4B291). Sedangkan subjek H menyukai subjek I karena memiliki kegemaran yang sama yaitu menonton *film* (Wcr5B13), sering bertemu, dan subjek I dapat dipercaya untuk menjaga rahasia (Wcr5B98) (Wcr5B117). Meskipun orang lain juga sering bertemu dengan subjek I, hanya subjek H mengetahui banyak masalah pribadinya (Wcr5B148).

Subjek A mempercayai orang yang mampu menjaga rahasia (Wcr6B220). Sedangkan menurut subjek S, subjek A percaya dengannya karena subjek S sebagai orang tuanya dan sudah terbiasa bercerita dengannya (Wcr7B90). Kepada subjek Y juga merasa percaya karena sudah mengenal lama (Wcr8B86), selalu memberikan nasehat (Wcr8B344), dan juga mampu menjaga rahasia (Wcr8B104).

Sedangkan menurut pelatih ketiga subjek tersebut terbuka kesesama orang yang memiliki keterbatasan yakni sesama tunadaksa dan tunanetra (Wcr9B216). Tunanetra karena mampu berkomunikasi dengan baik dibandingkan atlet difabel lainnya (Wcr9B219).

##### **5) Kepribadian**

Subjek O dalam pergaulannya tiga bulan akhir ini memberanikan diri untuk masuk ke dalam lingkungan baru yakni mengikuti komunitas dari kegemarannya yakni *Helm Lover* Surabaya (Wcr1B209). Pada awalnya subjek O berusaha untuk menyesuaikan diri (Wcr1B215) dan pada akhirnya sampai sekarang subjek O dapat berbaur dengan anggota komunitas tersebut (Wcr1B202) (Wcr1B220).

Kegiatan subjek O selain mengikuti komunitas tersebut, dalam kesehariannya subjek O bekerja dan berolahraga. Namun akhir-akhir ini kegiatan olahraga jarang dilakukan (Wcr1B267).

Selain dengan komunitasnya, subjek R juga melihat subjek O memang mudah untuk akrab dengan orang lain (Wcr2B150) dan percaya diri (Wrc2B22). Pernyataan tersebut juga sesuai dengan hasil wawancara subjek B bahwa subjek O mudah akrab dengan orang lain (Wcr3B123).

Subjek I dengan orang yang tidak begitu kenal akan cenderung tertutup, karena subjek I adalah tipe pemalu (Wcr4B271). Dalam kesehariannya sibuk mengikuti kegiatan yang ada di kampus yakni organisasi Himpunan Mahasiswa Jurusan Pendidikan Luar Biasa (Wcr4B356) dan kumpul bersama teman-temannya (Wcr4B336). Penilaian dari subjek H bahwa subjek I adalah orang yang cukup periang, terkadang kekanak-kanakan (Wcr5B28) serta mudah bergaul. Kepada subjek H, subjek I tidak pernah sungkan atau malu (Wcr5B90). Di lingkungan kampus, subjek I juga tidak sungkan untuk menegur orang kemudian mengajak bercanda meskipun orang tersebut tidak seangkatan dengannya (Wcr5B195).

Subjek A sering berkumpul dengan teman-temannya, tetapi lebih pendiam atau jarang berbicara saat berkumpul (Wcr6B244). Hal tersebut juga sesuai dengan cerita subjek S bahwa subjek A adalah orang yang pendiam (Wcr8B28) tetapi tetap mudah bergaul dengan yang lain di tempat kerja (Wcr8B391).

Di lapangan, ketiga subjek utama tidak menutup diri kepada atlet difabel lainnya. Bersama dengan atlet difabel lain, ketiga subjek tidak sungkan. Namun kepada atlet normal, cenderung tertutup (Wcr9B287).

#### 6) Usia

Subjek O lebih terbuka dengan orang yang seumurannya dengannya karena lebih sering berkumpul dengan teman yang seumurannya, seperti teman kuliahnya (Wcr1B302). Sedangkan subjek R melihat subjek O selama ini lebih terbuka dengan orang yang lebih tua (Wcr2B180). Pernyataan subjek R juga sama dengan subjek B, karena baginya orang yang lebih tua lebih banyak pengalaman yang bisa dibagi (Wcr3B145).

Subjek I tidak melihat usia seseorang, namun yang lebih utama memberikan timbal balik berupa motivasi (Wcr4B363). Contoh motivasi yang diberikan, anggota HIMA menempatkan subjek I di bidang Humas agar subjek I terbiasa dan lebih percaya diri ketika dihadapkan pada masyarakat (Wcr4B370). Subjek H melihat subjek I lebih terbuka ke orang-orang yang seumurannya dengan subjek I (Wcr5B222).

Subjek A lebih terbuka dengan orang yang seumurannya karena dapat mudah diajak untuk berkumpul dan pergi kesuatu tempat (Wcr6B259). Subjek S juga melihat demikian (Wcr7B182). Sedangkan menurut subjek Y, subjek A tidak melihat usia









### C. Pembahasan

Berdasarkan dari fokus penelitian ini, maka ditemukan dimensi *self-disclosure* pada ketiga subjek penyandang tunadaksa adalah, pertama *descriptive self-disclosure* bahwa pada subjek pertama yakni subjek O pengungkapan berupa informasi tentang *hobby*, seperti *touring* dan *helm*. Pada subjek kedua yakni subjek I berisi informasi perkuliahan, dan subjek ketiga yakni subjek A hanya sebatas kebiasaan, seperti kebiasaan olahraga. Kedua *evaluative self-disclosure*, pada subjek pertama mengungkapkan masalah pekerjaan dan masalah keluarga. Subjek kedua mengungkapkan masalah pada perkuliahan, percintaan dan pengalaman masa lalu subjek yang pernah mengalami *bullying*.

Dimensi *self-disclosure* pada subjek tunadaksa sesuai dengan teori yang menyebutkan bahwa *descriptive self-disclosure* merupakan pengungkapan diri yang berisi informasi dan fakta-fakta tentang diri sendiri yang bersifat kurang pribadi, seperti riwayat keluarga, kebiasaan-kebiasaan, dan lain-lain. Sedangkan *evaluative self-disclosure* merupakan pengungkapan diri yang berisi pendapat atau perasaan pribadi, ekspresi mengenai perasaan-perasaan, pikiran-pikiran, dan penilaian-penilaian pribadi seperti perasaan cinta atau benci, hingga peristiwa-peristiwa yang memalukan (Morton, dalam Sears 2001).

Temuan lain di lapangan pada ketiga subjek tentang dimensi *self-disclosure* bahwa *descriptive self-disclosure* terjadi kepada orang yang tidak dekat dengan subjek. Sedangkan *evaluative self-disclosure* terjadi kepada

orang-orang terdekat subjek. Hal tersebut mengacu pada teori salah satu dimensi *self-disclosure* yang diungkapkan oleh Culbert, dkk (dalam Gainau, 2009) yakni keintensifan. Keintensifan seseorang dalam pengungkapan diri tergantung kepada siapa seseorang mengungkapkan diri. Ketiga subjek mengaku bahwa subjek mengungkapkan diri kepada orang-orang terdekat mereka karena telah mengenal lama dan seringnya bertemu.

Fokus penelitian selanjutnya adalah tentang faktor-faktor *self-disclosure*. Menurut Derlega, dkk (dalam Ifdil, 2013) terdapat enam faktor yaitu: (1). Budaya. (2). *Gender*. (3). Besar kelompok. (4). Perasaan menyukai atau mempercayai. (5). Kepribadian. (6). Usia yang dijelaskan sebagai berikut.

Faktor pertama adalah faktor budaya. Orang-orang di lingkungan sekitar ketiga subjek utama merupakan orang-orang yang terbuka. Terbiasa untuk saling bercerita dan mendengarkan, mengungkapkan diri, kemudian respon yang muncul adalah memberikan semangat, solusi atau pun nasihat. Subjek O dan subjek I memiliki sifat yang ramah dan keduanya berada di lingkungan orang-orang yang ramah juga. Hal tersebut membuat keduanya memiliki banyak teman. Lingkungan perkuliahan subjek I dibentuk agar tidak membedakan sikap antara mahasiswa normal dengan mahasiswa penyandang disabilitas. Subjek A juga berada di lingkungan orang-orang yang terbuka, namun kepribadian subjek yang pendiam membuat rendahnya pengungkapan diri dibandingkan dengan subjek lainnya. Sedangkan saat latihan, ketiga subjek terbuka, sering mengungkapkan diri seperti tentang program latihan, *event*, dan gaji kepada pelatih dan atlet difabel lainnya.

Uraian di atas sesuai dengan teori faktor budaya menurut Derlega, dkk (1987) yakni nilai-nilai yang dipahami seseorang mempengaruhi tingkat *self-disclosure*. Begitu pula kedekatan budaya antar individu, baik budaya yang dibangun dalam keluarga, pertemanan, daerah, negara memainkan peranan penting dalam mengembangkan *self-disclosure* seseorang (dalam Ifdil, 2013).

Ketiga subjek adalah orang dari suku Jawa, sebagaimana dipahami bahwa budaya Jawa merupakan budaya yang menjunjung tinggi nilai-nilai atau adat istiadat dan *unggah-ungguh* yang sudah diterapkan oleh masyarakat (Idrus, dalam Pratiwi, 2015). Sejak kecil anak dididik untuk malu, takut dan sungkan sehingga dapat membentuk rasa percaya diri yang rendah, kurang inisiatif, tidak spontan, kurang ekspresif, sehingga ke depannya seorang anak akan menjadi tidak maju dan berkembang karena kurang memiliki keberanian untuk bereksplorasi.

Keterbatasan yang dimiliki subjek utama dan budaya yang diterapkan oleh suku Jawa, seharusnya membuat ketiga subjek sulit untuk mengungkapkan diri karena rendahnya kepercayaan diri. Namun, karena subjek berada di lingkungan terbuka dan subjek juga orang yang terbuka maka kesulitan tersebut dapat diatasi. Hal tersebut menyebabkan adanya timbal balik. Ketika subjek mengungkapkan diri seperti mengungkapkan masalah, orang-orang yang menjadi pendengar akan menanggapi secara positif dengan memberikan saran, solusi maupun nasehat. Begitu juga dengan pendengar, suatu saat akan mengungkapkan diri kepada subjek. Sehingga ketiganya berani untuk terbuka dan mengaktualisasikan diri.

Hal tersebut sesuai dengan teori pertukaran sosial dan dalam pengungkapan diri juga terdapat norma timbal balik. Bila seseorang menceritakan suatu yang bersifat pribadi pada orang lain, orang tersebut akan merasa wajib memberikan reaksi yang sepadan (Sears, 2001). Teori pertukaran sosial menyatakan bahwa bagaimana orang merasa (positif atau negatif) tentang hubungan kedua belah pihak akan tergantung pada, yakni pertama persepsi tentang imbalan yang akan diterima dari hubungan dan apakah hubungan tersebut layak dan kemungkinan bahwa kedua belah pihak bisa memiliki hubungan yang lebih baik, dan kemungkinan bahwa kedua belah pihak juga bisa memiliki hubungan yang lebih baik dengan orang lain (Aronson, dkk, 2007). Pada ketiga subjek, imbalan yang diterima berupa respon yakni nasehat, solusi maupun saran. Hubungan antara ketiga subjek dengan masing-masing pendengar saat mengungkapkan diri memiliki hubungan yang baik sampai sekarang.

Faktor kedua, yaitu *gender*. Menurut Derlega, dkk (dalam Ifdil, 2013) bahwa wanita lebih terbuka, intim dan penuh emosi dalam hal pengungkapan diri dan laki-laki sebaliknya. Penemuai di lapangan sesuai dengan teori tersebut. Subjek O dan subjek I mengungkapkan diri tidak dengan serius dan penuh emosi melainkan dengan canda. Sedangkan pada subjek A cenderung tertutup karena subjek mengaku tidak banyak bicara dan *significant other* menilai subjek adalah orang yang pendiam. Subjek A tetap melakukan pengungkapan diri, namun tidak sesering kedua subjek lainnya. Hasil temuan

lainnya yakni ketiga subjek lebih suka untuk mengungkapkan diri kepada sesama jenis.

Faktor ketiga adalah besar kelompok. Pengungkapan diri ketiga subjek terjadi pada kelompok kecil yaitu orang-orang terdekat. Alasan subjek pertama karena subjek khawatir jika terlalu banyak orang, orang tersebut tidak dapat menjaga rahasia. Subjek kedua karena subjek tipe orang yang pemalu sehingga dilingkungan orang banyak subjek cenderung tertutup. Sedangkan pada subjek ketiga, alasannya adalah subjek suka menyimpan hal pribadinya kecuali jika hal tersebut masalah dan ingin dibagi atau minta bantuan orang lain, maka subjek akan mengungkapkannya. Di lapangan selama latihan, ketiganya berani terbuka kepada sesama atlet tunadaksa, ketua NPC dan pelatih yakni subjek P.

Hal ini sesuai dengan teori yang diungkapkan Derlega, dkk (dalam Ifdil, 2013) bahwa *self-disclosure* lebih banyak terjadi dalam kelompok kecil ketimbang kelompok besar, karena sejumlah ketakutan yang dirasakan oleh individu dalam mengungkapkan cerita tentang diri sendiri, lebih sering terjadi dalam kelompok yang kecil daripada kelompok yang besar. Pada usia dewasa dini, jumlah teman akrab bergantung pada keterbukaan seseorang dalam berbagai hal seperti minat, masalah dan aspirasi. Banyak yang enggan membahas masalah pribadi dengan orang luar ketika bertambah tua. Karena ingin menciptakan kesan yang menarik dan ada yang tidak ingin mengambil resiko masalah pribadinya dibicarakan oleh orang lain (Hurlock, 2003). Inilah

penyebab subjek A berbeda dengan subjek lainnya, yang lebih suka menyimpan masalah pribadinya karena rentan usia yang berbeda.

Faktor keempat adalah perasaan menyukai atau mempercayai. Pada subjek pertama, mengungkapkan diri kepada orang yang sudah lama dikenal, sering bertemu, orang yang dicintai dan pada akhirnya subjek mengetahui karakteristik orang tersebut sehingga subjek percaya. Subjek kedua kepada orang yang dapat menjaga rahasia, memberikan timbal balik seperti memberikannya motivasi, sering bertemu dan menurut *significant other* karena memiliki kegemaran yang sama yakni menonton film. Sedangkan pada subjek ketiga, sama dengan subjek lainnya kepada orang yang mampu menjaga rahasia dan yang telah lama mengenal.

Temuan tersebut sesuai dengan teori bahwa Seseorang lebih membuka diri kepada orang-orang yang disukai atau dicintai, begitupula sebaliknya (Derlega, dkk, dalam Ifdil, 2013). Rasa suka merupakan sebab penting dari pengungkapan diri. Orang lebih sering mengungkap mengungkapkan dirinya pada pasangan hidupnya atau pada sahabatnya dari pada terhadap rekan sekerja atau teman biasa (Derlega & Chaikin, dalam Sears, 2001). Orang juga lebih menyukai seseorang yang mampu mengungkapkan dirinya dan menuntut untuk mengungkapkan diri dalam taraf yang sesuai dengan situasi dan sifat hubungan pada saat itu (Sears, 2001).

Faktor kelima adalah kepribadian. Subjek O dan subjek I mampu beradaptasi dan bergaul dengan baik pada lingkungannya, serta keduanya bukan orang yang pendiam. Hal ini dibuktikan bahwa subjek O adalah orang

yang mudah berbaur dan cepat akrab dengan orang lain. Subjek O juga memberanikan diri masuk dalam komunitas dan dengan waktu dua bulan subjek O mampu berbaur dan akrab dengan anggota komunitas tersebut.

Sedangkan subjek I juga orang yang mudah bergaul, dimana tidak ada rasa sungkan untuk menegur orang dan mengajak bercanda. Subjek I juga bergabung dengan HIMA yang menuntutnya untuk berani menampilkan diri karena masuk dalam divisi Humas. Jadi kedua subjek tersebut lebih banyak melakukan pengungkapan diri. Perubahan kelompok sosial pada usia dewasa dini menurut Hurlock (2003) memang banyak orang dewasa muda yang menjadi anggota beberapa organisasi sukarela, baik dalam bidang keagamaan, kelompok profesi atau organisasi yang terutama bertujuan mengadakan aktivitas sosial.

Berbeda dengan subjek A yang memiliki sifat pendiam, subjek A tetap mampu bergaul hanya saja subjek A jarang untuk berbicara, sehingga pengungkapan diri yang dilakukan cenderung sedikit. Hanya kepada orang-orang terdekat yang telah dipercayai saja. Subjek A sendiri juga memiliki prinsip ketika sedang ada masalah, subjek A berusaha menyelesaikannya sendiri terlebih dahulu. Hal ini sesuai dengan pembahasan sebelumnya bahwa banyak yang enggan membahas masalah pribadi dengan orang luar ketika bertambah tua. Karena ingin menciptakan kesan yang menarik dan ada yang tidak ingin mengambil resiko masalah pribadinya dibicarakan oleh orang lain (Hurlock, 2003). Perbedaan usia subjek A dengan subjek lainnya jauh

berbeda, yaitu subjek O berumur 21 tahun, subjek I 20 tahun dan subjek A 33 tahun.

Temuan diatas sesuai dengan teori yang diungkapkan oleh Derlega, dkk (dalam Ifdil, 2013) bahwa orang yang pandai bergaul (*sociable*) dan ekstrovet melakukan pengungkapan diri lebih banyak dibandingkan mereka yang kurang pandai bergaul dan lebih introvet. Orang-orang introvet memiliki pemahaman yang baik terhadap dunia, sehingga akan menerima dunia luar dengan sangat selektif dan dengan pandangan subjektif. Orang-orang ekstrovet akan lebih mudah untuk dipengaruhi oleh sekelilingnya dibandingkan oleh kondisi dirinya sendiri, sehingga cenderung untuk berfokus pada sikap objektif dan menekan sisi subjektifnya (Jung, dalam Feist & Feist, 2012). Subjek O dan subjek I memiliki kepribadian ekstrovet dan subjek A memiliki kepribadian introvert.

Faktor keenam adalah usia. Subjek pertama dan kedua, frekuensi pengungkapan diri lebih banyak dibandingkan subjek terakhir, karena memiliki sifat mudah terbuka dibandingkan subjek ketiga. Hal ini sesuai dengan teori bahwa terdapat perbedaan frekuensi pengungkapan diri dalam grup usia yang berbeda. Pengungkapan diri pada teman dengan gender berbeda meningkat dari usia 17-50 tahun dan menurun kembali (Derlega, dkk, dalam Ifdil 2013). Penurunan tersebut sesuai dengan perubahan dalam kelompok social menurut Hurlock (2003), yaitu ketika seseorang semakin bertambah tua akan lebih enggan membahas masalah pribadi, karena ingin



