ABSTRAK

Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kualitas Produk Tabungan *Wadī'ah* Terhadap Keputusan Nasabah Menabung di BPRS Jabal Nur Surabaya"** ini merupakan hasil penelitian yang bertujuan menjawab pertanyaan tentang kualitas produk tabungan *wadī'ah* berpengaruh terhadap keputusan nasabah yang menabung di BPRS Jabal Nur Surabaya dan Seberapa besar pengaruh produk tabungan *wadī'ah* terhadap nasabah menabung di BPRS Jabal Nur Surabaya.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif melalui metode analisis data regresi sederhana yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kualitas Produk Tabungan Wadī'ah terhadap Keputusan Nasabah Menabung di BPRS Jabal Nur Surabaya. Untuk mengetahui hal tersebut, maka digunakan analisis regresi linier sederhana dengan uji t, uji normalitas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh positif yang signifikan dari kualitas produk tabungan *wadī'ah* terhadap keputusan nasabah menabung di BPRS Jabal Nur Surabaya, dengan t sebesar 2,744 dan signifikansi sebesar 0,013, sehingga hipotesis ke-1 teruji kebenarannya. Hal tersebut didukung dengan pernyataan dari beberapa wawancara terhadap responden bahwa kualitas produk dapat mempengaruhi keputusan nasabah. Selain itu penelitian ini menunjukkan bahwa Koefisien determinasi sebesar 0,543 yang memiliki arti bahwa pengaruh variabel kualitas produk (X) terhadap keputusan nasabah (Y) adalah sebesar 54,3% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini. Hal tersebut didukung dengan pernyataan dari beberapa wawancara terhadap responden bahwa kualitas produk dapat mempengaruhi keputusan nasabah.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id