

Berdasarkan pendapat dari para ahli di atas, penulis mempunyai pemahaman bahwa konseling lebih bersifat rahasia dan hubungan yang lebih intens daripada bimbingan, karena konseling merupakan salah satu teknik utama dalam bimbingan. Bimbingan dan konseling bukanlah kegiatan pembelajaran dalam konteks adegan mengajar yang layak dilakukan guru sebagai pembelajaran bidang studi, melainkan layanan ahli dalam konteks memandirikan peserta didik. Bimbingan dan konseling merupakan upaya proaktif dan sistematis dalam memfasilitasi individu mencapai tingkat perkembangan yang optimal, pengembangan perilaku yang efektif, pengembangan lingkungan, dan peningkatan fungsi atau manfaat individu dalam lingkungannya. Semua perubahan perilaku tersebut merupakan proses perkembangan individu, yakni proses interaksi antara individu dengan lingkungan melalui interaksi yang sehat dan produktif.

2. Fungsi dan Tujuan Bimbingan dan Konseling

a. Fungsi

Fungsi bimbingan dan konseling sangat berhubungan dengan upaya yang dilakukan guru pembimbing karena adanya upaya yang dilakukan maka akan terbentuk atau terwujudnya fungsi tersebut. Ada empat fungsi bimbingan dan konseling, yaitu:

Disamping itu, bimbingan dan konseling juga bertujuan untuk membantu peserta didik agar memiliki kemampuan menginternalisasi nilai-nilai yang terkandung dalam tugas-tugas perkembangan yang harus dikuasainya. Untuk masing-masing jenjang pendidikan secara umum adalah sama, hanya karena tahap dan tugas perkembangannya berbeda, maka tujuan spesifik bimbingan dan konseling berdasarkan perkembangan peserta didik dimungkinkan berbeda.

3. Layanan Bimbingan dan Konseling

Layanan bimbingan dan konseling di Madrasah merupakan usaha membantu peserta didik dalam pengembangan kehidupan pribadi, sosial, belajar, dan karir. Pelayanan bimbingan dan konseling memfasilitasi peserta didik baik secara individu maupun kelompok sesuai dengan kebutuhan, potensi, bakat dan minat. Layanan ini juga membantu mengatasi kelemahan dan hambatan serta masalah yang dihadapi peserta didik. Berbagai jenis layanan perlu dilakukan sebagai wujud nyata penyelenggaraan program bimbingan dan konseling. Suatu kegiatan dalam bimbingan dan konseling disebut layanan apabila kegiatan tersebut dilakukan melalui kontak langsung dengan sasaran layanan (klien) dan secara langsung berkenaan dengan permasalahan ataupun kepentingan tertentu yang dirasakan oleh siswa serta dampak positif layanan diharapkan dapat dirasakan oleh sasaran yang mendapatkan layanan tersebut. Layanan-layanan bimbingan dan konseling adalah sebagai berikut:

- b. Mengelola emosi, yaitu kemampuan untuk menghibur diri sendiri, melepas kecemasan, kemurungan atau ketersinggungan dan akibat-akibat yang timbul karena kegagalan ketrampilan emosi dasar. Orang yang buruk kemampuan dalam ketrampilan ini akan terus menerus bernaung melawan perasaan murung, sementara mereka yang pintar akan dapat bangkit kembali jauh lebih cepat. Kemampuan mengelola emosi meliputi kemampuan penguasaan diri dan kemampuan menenangkan kembali.
- c. Memotivasi diri sendiri, yaitu kemampuan untuk mengatur emosi merupakan alat untuk mencapai tujuan dan sangat penting untuk memotivasi dan menguasai diri. Orang yang memiliki keterampilan ini cenderung jauh lebih produktif dan efektif dalam upaya apapun yang dikerjakannya. Kemampuan ini didasari oleh kemampuan mengendalikan emosi. Kemampuan ini meliputi: pengendalian dorongan hati, kekuatan berfikir positif dan optimis.
- d. Mengenali emosi orang lain. Kemampuan ini disebut empati, yaitu kemampuan untuk merasakan apa yang dirasakan orang lain, mampu memahami perspektif orang lain. Kemampuan ini merupakan ketrampilan dasar dalam bersosial. Orang empatik lebih mampu menangkap sinyal-sinyal sosial tersembunyi yang mengisyaratkan apa yang dibutuhkan orang atau dikehendaki orang lain.
- e. Membina hubungan. yaitu kemampuan mengendalikan dan menangani emosi dengan baik ketika berhubungan dengan orang lain, cermat

