DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN i

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii

PENGESAHAN TIM PENGUJI iii

MOTTO DAN PERSEMBAHAN iv

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA v

ABSTRAK vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI x

DAFTAR GAMBAR xii

BAB IPENDAHULUAN

A.Latar Belakang Masalah 1

B.Rumusn Masalah 7

C.Tujuan Penelitian 7

D.Manfaat Penelitian 8

E. Definisi Konsep 9

F. Sistematika Pembahasan 13

BAB II KAJIAN TEORITIK

A. Penelitian Terdahulu yang Relevan 15

B. Kerangka Teori 16

1. Strategi Penetapan Harga 16

2. Langkah-Langkah Penetapan Harga 29

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3. Tinjauan Mengenai Jasa 34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metodologi Penelitian 37

B. Lokasi Penelitian..... 38

C. Jenis dan Sumber Data 38

D. Tahapan Penelitian……. 43

E. Teknik Pengumpulan Data 46

F. Teknik Validitas Data 49

G. Teknik Analisis Data..... 50

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 55

B. Penyajian Data 59

C. Analisis Data..... 86

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 89

B. Saran dan Rekomendasi 90

C. Keterbatasan Penelitian 91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

1. Teknik Pengumpulan Data 48

2. Wawancara Strategi Penetapan harga *skimming price*..... 72

3. Wawancara Strategi Penetapan harga *standart mark-up*..... 83

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id