

2. Sumber Data

Data adalah kenyataan, fakta, keterangan atau bahan dasar yang dipergunakan untuk menyusun hipotesa³.

Dalam penelitian yang dilakukan ini, peneliti mendapat sumber data yang berasal dari kata-kata, tindakan dan sumber tertulis. Adapun jenis sumber data dalam penelitian ini berasal dari:

1) Data Primer

Dalam hal ini data diperoleh melalui wawancara, permintaan keterangan-keterangan kepada pihak yang memiliki wewenang menangani bidangnya dan wawancara pada konsumen Bengkel Rawo Racing Team, yaitu dengan Seksi bidang Mekanik dan kepuasan konsumen mengenai kebijakan harga yg diterapkan di ruang lingkup bagian Bengkel Rawo Racing Team Sidoarjo

2) Data Sekunder

Data sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya orang lain atau lewat dokumen.⁴ Sumber ini peneliti peroleh dari dokumen, arsip, berupa structural dan pembagian tugas (*job discription*) dari bagian administrasi Bengkel Rawo Racing Team Sidoarjo. Sumber data bisa

³Dahlan Al Barry, "Kamus Ilmiah Populer", (Yogyakarta: Akola Surabaya, 1994), hal. 94

⁴Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung, hal: 225

dokumentasi dan wawancara. Adapun langkah-langkah yang di tempuh dalam teknik ini adalah :

1. Peneliti melakukan pengecekan tentang hasil dari pengamatan wawancara, maupun hasil data yang di peroleh dengan cara lain (observasi dan dokumentasi). Pengecekan dilakukan oleh si peneliti kepada pihak-pihak yang terlibat dan mengetahui strategi penetapan harga jasa yang diterapkan Bengkel Rawo Racing Team.

Mengajukan berbagai macam pertanyaan. Penulis meneliti apa yang di katakan dari pihak-pihak yang berkepentingan tentang segala hal mengenai bentuk strategi penetapan harga jasa bengkel Rawo Racing Team Sidoarjo, secara umum dengan mengecek data yang sudah ada apakah sesuai atau tidak

G. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan yang lain, sehingga dapat mudah difahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain¹¹.

Langkah-langkah yang dilakukan peneliti dan analisis data ini adalah :

1. Reduksi Data (Proses Pemilihan Data)

¹¹Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*, (Bandung: ALFABETA, 2011) hal:244

