DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **ii**
PENGESAHAN TIM PENGUJI ..... **iii**
MOTTO ..... **iv**
PERSEMBAHAN ..... **v**
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI ..... **vi**
ABSTRAK ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**

BAB I : PENDAHULUAN
- **A. Latar Belakang** **1**
- **B. Rumusan Masalah** **6**
- **C. Tujuan Penelitian** **6**
- **D. Manfaat Penelitian** **6**
- **E. Definisi Oprasional** **8**
- **F. Metode Penelitian** **9**
  1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 9
  2. Sasaran dan Lokasi Penelitian 10
  3. Populasi dan Sampel 10
  4. Jenis dan Sumber Data 12
  5. Tahap-tahap Penelitian 13
  6. Teknik Pengumpulan Data 14
  7. Teknik Analisis Data 18
  8. Teknik Pemerikasa Keabsahan Data 23
- **G. Sistematika Pembahasan** **24**

BAB II : KAJIAN PUSTAKA
- **A. Bimbingan Rohani Islam**
  1. Pengertian Bimbingan Rohani Islam 26
  2. Dasar Pelaksanaan Bimbingan Rohani Islam 28
  3. Tujuan Bimbingan Rohani Islam 30
  4. Fungsi Bimbingan Rohani Islam 31
  5. Metode Bimbingan Rohani Islam 32
  6. Materi Bimbingan Rohani Islam 38
  7. Unsur-unsur Bimbingan Rohani Islam 42

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB III : PENYAJIAN DATA

A. Deskripsi Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya

1. Gambaran Umum dan Sejarah Singkat Tentang Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya 44
2. Visi, Misi, Motto,dan Tujuan Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya 46
3. Pelayanan Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya 47
4. Struktur Organisasi Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya.....49
5. Latar Belakang Keberadaan Bina Rohani di Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya 49
6. Visi, Misi, Motto, dan Tujuan Bina Rohani Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya 50
7. Struktur Organisasi Bina Rohani Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya 51

B. Deskripsi Hasil Penelitian Pola Bimbingan Rohani Islam Pada Unit Bina Rohani Islam Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya

1. Pola Bimbingan Rohani Islam Unit Bina Rohani Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya 59
   a. Layanan dan Prosedur Unit Bina Rohani Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya 59
   b. Pelaksanaan Bina Rohani di Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya.....72
   c. Metode Bimbingan Rohani Islam Pada Unit Bina Rohani Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya.....74
   d. Materi Bimbingan Rohani Islam Pada Unit Bina Rohani Rumah Sakit Islam Ahamd Yani Surabaya.....77
2. Tanggapan Pasien Terhadap Proses Pemberian Bimbingan Rohani Islam yang Dilakukan Oleh Unit Bina Rohani Rumah Sakit IslamAhmad Yani Surabaya.....81

BAB IV : ANALISIS DATA

A. **Analisis Pola Bimbingan Rohani Islam Pada Unit Bina Rohani Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya**

1. Analisis Pelaksanaan Bimbingan Rohani Islam Pada Unit Bina Rohani rumah sakit Islam Ahmad Yani Surabaya.....85
2. Analisis Metode Bimbingan Rohani Islam Pada Unit Bina Rohani rumah sakit Islam Ahmad Yani Surabaya.....86

B. Analisis Tanggapan Pasien Terhadap Pola Bimbingan Rohani Islam Yang Dilakukan Unit Bina Rohani Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya 91

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB V : PENUTUP
A. Kesimpulan 96
B. Saran 96

DAFTAR PUSTAKA 99
LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Populasi 10
Tabel 1.2. Sampel 12
Tabel 3.1. Struktur Jabatan 45
Tabel 3.2. Jam Kunjung 46
Tabel 3.3. Persyaratan Menjadi Bina Rohani 52
Tabel 3.4. Jam Kerja Bina Rohani 70
Tabel 3.5. Data Responden (Pasien) 79
Tabel 3.6. Kreteria Tanggapan Pasien.....80
Tabel 3.7. Hasil Skor Tanggapan Pasien 80
Tabel 4.1. Analisis Pertanyaan.....88

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

1. **Lampiran Data Verbatim**
2. **Dokumentasi Lapangan**
3. **Lampiran Buku Saku**
4. **Surat Ijin Pengambilan Data Awal dan Penelitian**
5. **Form Pernytaan Pemberian Bimbingan Rohani**
6. **Form Permintaan Pelayanan Rohani**
7. **Lampiran Hasil Rekapitulasi Perhitungan "Angket Tanggapan Pasien Terhadap Bimbingan Rohani Islam Yang Dilakukan unit Bina Rohani Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya**
8. **Form Angket Tanggapan Pasien**

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id