

الباب الأول

مقدمة

أ. خلفية البحث

ان تدريس اللغة العربية في جميع المراحل الدراسية يهدف إلى تدريس و تنمية المهارات اللغوية الأربع وهي الإستماع و الكلام و القراءة و الكتابة. و يحث المنهج أيضا أن يكون تدريس اللغة العربية لمستوى الوسطى أن يشدّد إلى حصول مهارة الإستماع و الكلام و القراءة و الكتابة.

تتضمن عملية الاتصال جانبي الإرسال و الاستقبال, و يتضمن جانب الإرسال في عملية الاتصال اللفظي الحديث و الكتابة , أما جانب الاستقبال فينظر إليه عادة على انه من عمل حاستي البصر و السمع, وبالتالي فهو يعتمد على القراءة و الاستماع, وكلاهما يتطلب عملاً عقلياً هو الفهم, و يتضمن الفهم إصاق المعنى برسالة مرئية أو مسموعة, كما يتضمن التفسير و التقويم و بوسع الإنسان أن يستمع إلى حديث أو مقطوعة موسيقية أو أصوات أخرى, و يظل جوهر هذه الافعال وحدا هو الفهم.^١

ويعتبر أن اللغة هي الكلام، لأن اللغة وسيلة الإتصال والتفاهم بين الناس، وذلك في نطاق الأفراد والجماعات والشعوب.^٢ ولا يفهم الناس لغة الأخر إلا بطريقة

^١ حسن شحاتة، تعليم اللغة العربية بين النظرية و التطبيق، الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٢، القاهرة، ص ٧٥.
^٢ محمد عبد القادر أحمد، طرق تعليم اللغة العربية، مكتبة الهضة المصرية، ١٩٧٩، ص. ٢٢٤

الكلام. فالكلام هو الشكل الرئيس للاتصال بالنسبة لإنسان وكل ما يتصل بحياته من معلومات.

الاستماع هو فهم الكلام, أو الانتباه إلى شيء مسموع مثل الاستماع إلى المتحدث. بخلاف السمع الذي هو حاسة و آتته الأذن, و منه السماع وهو عملية فسيولوجية يتوقف حدوثها على سلامة الأذن, ولا يحتاج إلى إعمال الذهن أو الانتباه لمصدر الصوت.^٣

و يحتاج المدرس التقنيات التربوية في عملية الدراسي وهو يدلّ ليس فقط على الكتاب بل على كل ما يدخل قي الموقف التعليمي كوسيلة لتحقيق أهداف المنهج كالكتاب, والسبورة و اللوحات و الصور و الأشرطة و الأفلام و الحواسيب و المختبرات وأمور أخرى, وهو مدار هذا الكتاب.^٤ مختبر اللغة من واسطة المواد سمعية.

كان مختبر اللغة في مدرسة المتوسطة في سبيل المتقين جيدا, ولكن المدرس في ذلك المدرسة لا يستعمله لدرس اللغة العربية, وهم يعمل عملية التربوية لكل مهارة في الفصل فقط.

و نظرا إلى ان النتائج التعليمية في المهارات اللغوية خصوصا في مهارة الإستماع في مجال اللغة العربية في كثير من المدارس لم تكن ناجحة بنسبة كبيرة. كما حدث في مدرسة المتوسطة الإسلامية سبيل المتقين - موجوكرطا, نظرت من ثلاثة المشكلات التعليمية يعنى : من جانب اللغوي يضعف الطلاب في مهارة الإستماع, و

^٣ يترجم من

Harris . T. L. Et al : A Dictionary of reading and related terms, international reading association, New Delaware ١٩٨٢ pp. ١٨٢ - ١٨٣.

^٤ علي القلسمي و محمد على السيد, التقنيات التربوية في تدريس اللغة العربية لغير الناطقين بها, ص ٦.

من جانب التعليمي يترك المدرّس الوسيلة يعني مختبر اللغة في التعليم اللغة العربية حتّى يكون معمل اللغة غير المنفعة و مادة غير إهتمام, و من جانب النفس يصير الطلاب ملل,نعسان و غير ذلك.

استنادا إلى تلك المشكلة الواقعة من المدرسة المتوسطة الإسلامية سبيل المتّقين – موجوكرطا و نظرا إلى أهمية الوسيلة التعليمية, أراد الباحث أن يستخدم احدى الوسائل التعليمية في تعلم اللغة العربية خصوصا في مهارة الإستماع. و هي فعالية استخدام مختبر اللغة لتنمية مهارة الإستماع في الفصل التاسع للمدرسة المتوسطة "سبيل المتّقين" مجاكرطا.

ب. مشكلة البحث

مشكلة هذا البحث هي من جانب اللغوي يضعف الطلاب في مهارة الإستماع, و من جانب التعليمي يترك المدرّس الوسيلة في التعليم اللغة العربية حتّى يكون معمل اللغة غير المنفعة و مادة غير إهتمام, و من جانب النفس يصير الطلاب ملل,نعسان.

ج. سؤال البحث

١. هل استخدام مختبر اللغة فعال لتنمية مهارة الإستماع في الفصل التاسع للمدرسة المتوسطة "سبيل المتّقين" مجاكرطا ؟

د. فرض البحث

١. إن استخدام مختبر اللغة فعال لتنمية مهارة الإستماع في الفصل التاسع للمدرسة المتوسطة "سبيل المتقين" مجاكرطا.

هـ. هدف البحث

اما هدف البحث كما يلي:

١. لمعرفة فعالية الاستخدام مختبر اللغة لتنمية مهارة الإستماع في الفصل التاسع للمدرسة المتوسطة "سبيل المتقين" مجاكرطا.

و. اهمية البحث

للباحث : بنظر اهمية مختبر اللغة في التعليم اللغة العربية يرجى في هذا البحث أن يعطى إسهاما في تأكيد نجاح تعليم المهارة الإستماع باستخدام مختبر اللغة.

للطلاب : يرجى هذه الوسيلة ان يستطيع تنمية مهارة الإستماع لطلاب, و ان يكون الطلاب تعليم اللغة العربية بغير ملل و منعاس.

للمدرسة : أن يستفيد المعلم من نتائج هذا البحث باستخدام مختبر اللغة لأجل تحسين و تنمية عملية تعليم مهارة الإستماع.

ز. حدود البحث

الحد الموضوعي : حدد الباحث موضوع البحث عن فعالية استخدام مختبر اللغة لتنمية مهارة الإستماع. يعني أن يكتسب ثورة لفظية كلامية مناسبة لعمره

وحاجاته وأجواره وخبرته، أن ينطق المعلم أصوات اللغة العربية بتريقة مقبولة لأبناء اللغة.

الحد المكاني : ينفذ الباحث البحث في مدرسة المتوسطة في الفصل التاسع سبيل المتقين موجوكرطا.

الحد الزماني : يجري هذا البحث في الدرجة الثانية في العام الدراسي ٢٠١٣ - ٢٠١٤ م.

خ. تحديد المصطلحات البحث

فعالية : من كلمة فعال اي صيغة المبالغة.^٥ أما فعالية فهي مصدر صناعي اسم تلحق ياء نسبة تليها تاء التأيث للدلالة على معنى المصدر.^٦ أما فعالية في هذا البحث فكل طبقات لتحصيل الغرض. و نجاح استخدام مختبر اللغة العربية لتنمية مهارة الاستماع في الفصل التاسع با المدرسة المتوسطة سبيل المتقين.

استخدام : الإفادة من شيء للوصول إلى الأهداف المتوقع.^٧

مختبر اللغة : غرفة مصممة خصصيا لتعليم اللغات الأجنبية.

مهارة الإستماع : في أصل اللغة هو الاصوات المفيدة و عند المتكلمين هو المعنى القائم با النفس الذي يعبر عنة بألفاظ.

^٥ فو'اد نعمة، ماخص قواعد اللغة العربية، دار الحكمة، ٤٢.

^٦ فو'اد نعمة، ماخص قواعد اللغة العربية، دار الحكمة، ٤٣.

^٧ محمد إسماعيل صبني، العاب اللغوية في تعليم اللغات الاجنبية، (الرياض: دار المريخ، ١٩٨٣م)، ص : ١٨

سبيل المتقين : اسم المدرسة المتوسطة في قرية مجاسري فونكيغ مجاكرطا.

ط. دراسة سابقة

و الدراسات السابقة التي ارادها الباحث في هذا الباب أن يعرف موقف هذا البحث العلمي من البحوث الأخرى خاصة عن فعالية استخدام مختبر اللغة لتنمية مهارة الإستماع في الفصل التاسع للمدرسة المتوسطة "سبيل المتقين" مجاكرطا. واما الدراسات السابقة التي تتعلق بهذا البحث العلمي فهي كما تالية:

١. الدراسة التي قام بها منصور ابراهيم في سنة ٢٠٠٣ تحت الموضوع " دور الوسائل التربوية لترقية دوافع الطلبة في المدرسة المتوسطة الحكومية الواحدة سرنجا دونجالا ". والمحصول عن هذا البحث العلمي فهو يدل على ان استخدام الوسائل التربوية في تعليم المواد الدراسية في الصف قد جذب. مناظرة الطلبة و رغبتهم و محبتهم في مشاركة الدرس المقدم رغم ان الوسائل التربوية المستخدمة في ذلك البحث العلمي بسيطة بنسبة ألى مكوناتها التي شملت على السبورة و المدياع و التلفاز ز كومبيوتر فحسب.

٢. الدراسة التي قام بها خير النساء الفطرية في سنة ٢٠١٢ تحت الموضوع "فعالية استخدام الوسيلة مكرومديا فلاسة لترقية مهارة الكلام بالمدرسة العالية سبيل المتقين "

٣.

و الخلاصة, حاولت الدراسة السابقة فعالية استخدام الوسائل في تعلم اللغة العربية بمهارة الإستماع, ولكن هناك بعض الاختلاف بين هذه البحوث و البحث

الذي سيقوم به الباحث, الإختلاف في المرحلة و المواد التعليمية و الوسائل التعليمية, فهذه الاختلافات تؤدي الى اختلاف مستوى الضعوبة في المواد المعدة المناسبة.

ي. الإطار النظري

١. الوسائل التعليمية في تعليم اللغة العربية.

الوسائل التعليمية عند أغوستينا هي مايزيد عملية التعليم سهلا ويزيد الدرس وضوحا للدارس.^٨ وعند نايف محمود معروف الوسائل التعليمية هي ما يلجأ إليه المدرس من أدوات وأجهزة ومواد لتسهيل عملية التعليم وتحسينها وتعزيزها.

مبادئ الوسيلة هو يستطيع التلاميذ أن يدرسوا جيدا بالكلمات و الصور لا باستعمال الكلمات فقط.^٩ وسبب النظري هو إذا قدّمت الكلمات و الصور معا, فيملك التلاميذ الفرصة لبنى قوليّ النفسيّة {mental verbal} و قوليّ الصور Pictorial, و العلاقة بينهما. و إذا قدّمت الكلمات فقط, فيملك التلاميذ الفرصة القليل لبنى قوليّ النفسيّة {mental verbal} و قوليّ الصور Pictorial, و يملك العلاقة القليلة بينهما.

أما أساس استخدام الوسيلة في تعليم اللغة فهو النظر الذي وضع أن مأوية كثرة المعارف، والنشاط، والموقف الذي يملكه الشخص فكثير منها بواسطة الحاسّة البصرية

^٨ قاعة أغوستينا، تعليم اللغة العربية في معهد عبد الرحمن بن عوف بجامعة مالانج المحمدية، في <http://٨٨٤m٣٦٩.jeeran.com/naf٦.gif>

^٩ يترجم من

والتجربة المباشرة التي فعلها الشخص نفسه، ومازاد منها فناله الشخص من الحاسة السمعية والحواس الأخرى^{١٠}.

ويجدر بنا في هذا الصدد أن نميز بين مصطلحين شائعين للوسائل هما مصطلحا الوسائل المعينة أو وسائل الإيضاح (Teaching Aids) و مصطلح الوسائل التعليمية أو التقنيات التربوية (instructional aids or educational technology)



مخروط الخبرات لإدجار ديل

^{١٠} نفس المراجع، ٧٥ (إقراء سونجويو ديرجو سوبمارطا، ١٩٨٠: ١٠-١١)

فالمصطلح الأول وهو مصطلح الوسائل المعينة درج بعض الباحثين على استعماله للإشارة إلى أية وسيلة تستعمل في التعليم بخلاف الكتاب المدرسي رغم ان الكتاب المدرسي نفسه غالبا ما يكون مزودا بالرسوم الإيضاحية و الصور. و أنه قد أصبح في صورته الحديثة بمثابة مجموعة من الكتب تشكل وحدة واحدة في التقنيات التشمّل, فضلا عن الكتاب الأساسي , كتاب التمرينات و كتاب الإختبارات و الخط و دليل المعلم و أشرطة التسجيل و الأفلام.

٢. مهارة الإستماع في تعليم اللغة العربية.

وتعتبر مهارة الإستماع من أهمية المهارات اللغوية، وذلك لأن الكلام مهارة إيجابية تتطلب الطلاب أن يشاركوا مشاركة الجارية عن موقفهم السلبي. وفي هذا المجال يدرّب الطلاب لسانة في نطق الألفظ والمفردات والكلمات حتى تكون هذه العملية مساعدة على ترقية مهارة الطلاب في الإستماع.

إذن، أن تدريب الكلام هو أول ما يتعلم الطلاب في اللغة. وكانت مهارة الإستماع من الأمور الضرورية بالنسبة للهدف الأول في تعليم اللغة العربية. وأن الطريقة المستخدمة للوصول إلى المهارة داخل الفصل نستلزم الطلاب بكصرة العمل التطبيق. فذلك استعمال الطريقة لمناسبة لترقية مهارة الإستماع للطلاب في التعليم أمر ضروري.

٣. وسائل التعليم اللغة العربية

وقسّم محمود معروف الوسائل المستعملة في تعليم اللغة العربية إلى ما يلي:^{١١}

أ- الوسائل البصرية

وهي التي يستفاد منها عن طريق نافذة العين، وأهمها:

- الكتاب المدرسي وغير المدرسي، المجلات والدوريات، والنشرات على اختلافها
- اللوحات الجدارية (اللوحة الممغنطة، اللوحة الوبرية، اللوحة الاختبارية، لوحة الجيوب)
- الصور (المفردة والمركبة والمسلسلة)
- البطاقات (بطاقات الحروف والمقاطع والكلمات والجمل، بطاقات المطابقة، بطاقات التعليميات، بطاقات الاسئلة والأجوبة).

ب- الوسائل السمعية

وهي التي يستفاد منها عن طريق الأذن، وأهمها: المذياع، التسجيلات الصوتية، الأستوانات

ج. الوسائل السمعية البصرية

وهي التي يستفاد منها من طريق العين والأذن معا. وأهمها: التلفاز، الصور المتحركة، الدروس النموذجية المسجلة، التمثيليات، المتلفزة.

ك. منهجية البحث

^{١١} نايف محمود معروف، خصائص العربية وطرائق تدريسها، ٢٤٥-٢٤٦

ينبغي للباحثة ان تعين مصادر الحقائق التي تأخذ منها للوضول الى الحقائق التي تقضد اليها في هذا البحث العلمي. والطريقة المعينة التي تخوط عليها الباحثة كما التالي :

١. نوع البحث : المنهج المستخدم في هذا البحث هو المنهج الكمي و نوعه التجريبي, و التصميم البحث هي تصميم المجموعات العشوائية بالإختبار القبلي و الإختبار البعدي. و يحتاج الباحث إلى المجموعتين, مجموعة التجريبية و مجموعة الضابطة.
٢. مجتمع البحث : مجتمع البحث هو جميع الافراد و الأشخاص في البحث.^{١٢} والمجتمع في هذا البحث يتكوّن من جميع التلاميذ في الفصل التاسع با المدرسة المتوسطة سبيل المتقين, و عدد مجتمع البحث في هذا البحث ١٢٧ تلميذا. تستعمل الباحثة العينة القصدية (purposive sample) ينظر في الوقت و مؤثر التحقيق.
٣. عينة البحث : عينة البحث هي بعض من مجتمع البحث الذي يكون نائباً منه.^{١٣} و عينة في هذا البحث و هي المجتمع من الفصل ٩ و عدده ١٢٧ تلميذا .
٤. ادوات جمع البيانات : وادوات جمع البيانات هي كل ما تحتاج اليه الباحثة في هذا البحث . و هي :
أ. إختبار

Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan*. (Bandung, Alfabeta, ٢٠٠٦, hal. ١٤)

^{١٢} يترجم من

Sudjana ,*metode statistika*, (Bandung, Tarsito, ٢٠٠٥)hal. ١٦٨

^{١٣} يترجم من

التجربة في هذا البحث هي تستعمل الباحثة مختبر اللغة العربية في ترقية مهارة الاستماع للطلاب في الفصل التاسع با المدرسة المتوسطة سبيل المتقين ماجاكرطا, لمعرفة ارتفاع مهارة الاستماع للطلاب باستخدام مختبر اللغة.

ب. إستبانة

هي جدول الأسئلة ليجيبها عينية البحث تحت رعاية الباحثة لنيل البيانات المتعلقة بالبحث.^{١٤} واعطى الباحثة هذه الأسئلة إلى تلاميذ في المدرسة المتوسطة الذين تختارهم الباحثة. لأنّ الإستبيانات تتعلق باستخدام مختبر اللغة العربية, و هذه الوسيلة لنيل المعلومات عن استخدام مختبر اللغة العربية في ترقية مهارة الاستماع في الفصل التاسع با المدرسة المتوسطة سبيل المتقين.

ج. مقابلة

المراد بها البيانات بالتسائل من جهة واحدة منظمّة بإعتماد على أهداف البحث,^{١٥} فتستعمل الباحثة هذه الطريقة لمعرفة البيانات عن استخدام مختبر اللغة العربية في تعليم اللغة العربية و الوصول الى كفاءة التلاميذ في الفصل التاسع سبيل المتقين و الاخبار الآخر التي تتعلق كثيرا بهذا البحث العلمي.

Nasution, *Metodologi Research*, (Jakarta, Bumi Aksara, ١٩٩٦), hal. ٢٨

Suharsimi Arikunto, *prosedur penelitian suatu penekatan praktek*, hal ١٢٦.

^{١٤} يترجم من

^{١٥} يترجم من

٥. طريقة كامل البيانات هو احد الطرائق للإجابة من السؤال المستخدمة في فرض البحث. في هذه الفرصة قدمت الباحثة حقائق كمية وهي حقائق من الأرقام المرتدة بالطريقة الاحصائية.

و اما الرموز التي تستعملها الباحثة هي : رمز المئوية {prosentase} لتحليل البيانات عن عملية التعليم اللغة العربية في المدرسة المتوسطة الإسلامية سبيل المتقين التي حصلت عليها الباحثة بطريقة الإستبيانات وهي :

$$P = \frac{\text{تكرير الاحوية (F)}}{\text{عدد المستجيبين (N)}} \times 100 \%$$

اما التفسير و التعيين في تحليل البيانات المجموعة و تحقيق الإفتراض العلمي, فيستعمل الباحثة المقدار الذي قدمته سوهارسيمي أريكونطا فيما يلي :

جيد	٧٦% - ١٠٠%
مقبولا	٥٦% - ٧٥%
ناقصا	٤٠% - ٥٥%
قبيحا	١٠% - ٣٩%

أ. رمز المقارنة {tes t} .

رمز المقارنة يسمى ايضا {tes t} تستخدم الباحثة هذا الرمز لنيل المعرفة عن مقارنة الوصول الى كفاءة الطلاب بين في الاختبار الأولى و النهائي في تدريس الاستماع.

إذا بعد التحليل يوجد الفرق بين الوصول الى كفاءة الطلاب للفرقة في الاختبار الاولي و النهائي, فهذا يدل على أنّ الفرضية الصفرية مردودة. بمعنى وجود " فعالية استخدام مختبر اللغة العربية" و الوصول الى كفاءة الطلاب في تدريس الاستماع بمدرسة المتوسطة الاسلامية "سبيل المتقين" فوغكيغ مجاكرطا.

أو بالعكس إذا بعد التحليل لا يوجد الفرق بين الوصول الى كفاءة الطلاب في اختبار الاولي و النهائي. فهذا يدل على أنّ الفرضية الصفرية مقبولة, بمعنى ليس هناك " فعالية استخدام مختبر اللغة العربية" وليس هناك الوصول الى كفاءة الطلاب في تدريس الاستماع بمدرسة المتوسطة الاسلامية "سبيل المتقين" فوغكيغ مجاكرطا.

إنّ عينية هذا البحث العلمي تعد العينية الصغيرة أو اقل من ثلاثين. و في هذا البحث ما فيه ارتباط بين المتغير X و المتغير Y, لأنّ هذا البحث العلمي يستعمل فرقتين أو مصدرين. يقال "هناك ارتباط بين المتغيرين" إذا النتيجة التي نحصل عليها من المصدر الثابت او سواء.^{١٦}

وإما رمز المقارنة "t" test للعينتين الكبيرين ولاإرتباطا بينهما, فيستعمل رمز فيما يلي:

$$t_0 = \frac{M_1 - M_2}{SE_{M_1 - M_2}}$$

البيان :

t = المقارنة

M₁ = المتوسط (Mean) من المتغير X (Variabel X)

M₂ = المتوسط (Mean) من المتغير Y (Variabel Y)

^{١٦} يترجم من

واقما رمز M_1 (Mean) :

$$M' + i \frac{(\sum f x')}{(N)} = M_1$$

$$X \text{ مجموع النتيجة من المتغير } = (\sum f x')$$

$$X \text{ عدد المستجيبين من المتغير } = N$$

واقما رمز M_2

$$M' + i \frac{(\sum f x')}{(N)} = M_2$$

$$Y \text{ مجموع النتيجة من المتغير } = (\sum f x')$$

$$Y \text{ عدد المستجيبين من المتغير } = N$$

$$(\text{Standar Deviasi Variabel } X) \sqrt{\frac{\sum f y'^2}{N} - \frac{(\sum f x')^2}{(N)^2}} = SD$$

$$X \text{ انحراف النتيجة (Deviasi Skor) من المتغير } = X$$

$$X \text{ عدد المستجيبين من المتغير } = N$$

Deviasi standar variabel II

$$= \sqrt{SD}$$

$$\sqrt{\frac{\sum f y'^2}{N} - \frac{(\sum f x')^2}{(N)^2}}$$

$$Y \text{ انحراف النتيجة (Deviasi Skor) من المتغير } = Y$$

عدد المستجيبين من المتغير Y = X

Standart Error Mean Variabel I

$$SE_{M_1} = \frac{SD^1}{\sqrt{N-1}}$$

Standar Error Variabel mean ٢

$$SE_{M_2} = \frac{SD_2}{\sqrt{N-1}}$$

Standar eror perbedaan mean variabel ١ dan mean variabel II

$$SE_{M_1 - M_2} = \sqrt{SE_{M_1}^2 + SE_{M_2}^2}$$

ل. خطة البحث

ولقد وضعت الباحثة البحث تحت الموضوع "فعالية استخدام مختبر اللغة العربية لتنمية مهارة الاستماع في الفصل التاسع بالمدرسة المتوسطة سبيل المتقين بجاكرطا" با الترتيب لتيسير الفهم و التخصيص على القارئ. و حاولت الباحثة خطة البحث كما يلي:

يتكون هذا البحث من خمسة ابواب :

الباب الأول :يحتوي هذاالباب على : مقدمة, فيها خلفية البحث و أسئلة البحث و هدف البحث و منافع البحث و فرض البحث و تحدد مصطلح البحث و الدراسات السابقة و الإطار النظري و منهجة البحث و خطة البحث.

الباب الثاني : يحتوي هذاالباب على دراسة النظرية تشتمل على فصلين :

الفصل الأول : مختبر اللغة العربية و تشتمل على تعريفه و اهدافه و خطوات تدريسه.

الفصل الثاني : مهارة الاستماع و تشتمل على تعريفه و اهدافه و خطوات تدريسه.

الباب الثالث : دراسة ميدانية و منهجية البحث. و ينقسم هذا الباب إلى فصلين:

الفصل الأول : لمحة عن المدرسة المتوسطة "سبيل المتقين" فوغكيغ مجاكرطا و تشتمل على عن صفحة عن المدرسة و تدريس اللغة العربية في المدرسة المتوسطة "سبيل المتقين" فوغكيغ مجاكرطا.

الفصل الثاني : عرض البيانات و تحليلها يشتمل على : أ. استخدام مختبر اللغة العربية في ترقية مهارة الاستماع في الفصل التاسع با لمدرسة "سبيل المتقين" فوغكيغ مجاكرطا.

ب. فعالية استخدام مختبر اللغة العربية في ترقية مهارة الاستماع في الفصل التاسع با لمدرسة "سبيل المتقين" فوغكيغ مجاكرطا.

الباب الرابع : عرض البيانات و تحليلها و مناقشتها

الباب الخامس : الاختتام, و يحتوي هذا الباب على الخلاصة و الاقتراحات.