

**HUBUNGAN JASA LAYANAN PENDIDIKAN DENGAN  
KEPUASAN PELANGGAN PENDIDIKAN PONDOK  
PESANTREN PUTRI MATHLABUL ULUM LENTENG  
SUMENEP**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**FARDA ULY MAGHFIROH**

**NIM. D93210076**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM  
PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**2014**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan, di bawah ini:

Nama : Farda Uly Maghfiroh  
NIM : D93210076  
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam  
Jurusan : Kependidikan Islam  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 25 Agustus 2014

Pembuat Pernyataan,



(Farda Uly Maghfiroh)

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi ini telah ditulis oleh:

Nama : Farda Uly Maghfiroh


NIM : D93210076

Judul : HUBUNGAN JASA LAYANAN PENDIDIKAN DENGAN KEPUASAN  
PELANGGAN PONDOK PESANTREN PUTRI MATHLABUL ULUM  
LENTENG SUMENEP

Setelah diadakan pemeriksaan dan penelitian seperlunya, maka skripsi saudara Farda Uly Maghfiroh telah dapat dimunaqosah dihadapan tim penguji. Demikian dan terima kasih.

Surabaya, 12 Juli 2014

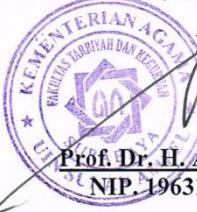

Dosen Pembimbing

  
**Prof. Dr. Abd Haris, M. Ag.**  
NIP.196210211992031003

**PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

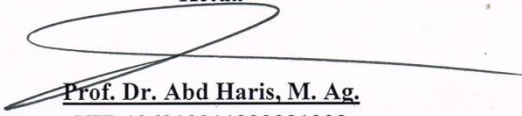
Skripsi oleh Farda Uly Maghfiroh, Nim D93210076, telah dipertahankan didepan tim  
penguji skripsi.

Surabaya, 25 Agustus 2014


  
**Dekan**  
  
**Prof. Dr. H. Ali Mudlofir, M.Ag**  
**NIP.196311161989031003**

**Tim Penguji**

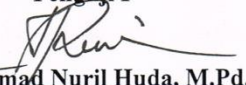
**Ketua**

  
**Prof. Dr. Abd Haris, M. Ag.**  
**NIP.196210211992031003**

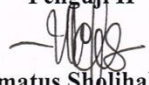
**Sekretaris**

  
**Hilda Izzati Madjid, MA**  
**NIP.198602102011012012**

**Penguji I**

  
**Muhammad Nuril Huda, M.Pd.**  
**NIP.198006272008011006**

**Penguji II**

  
**Hj. Ni'matus Sholihah, M.Ag.**  
**NIP.197308022009012003**