

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2003. *Pemasaran Stratejik Jasa Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- & Hurriyati, Ratih. 2009. *Manajemen Corporate & Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, Suharsimi. 1992. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- , 1998. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineke Cipta.
- Bungin, Burhan. 2001. *Metode Penelitian Sosial*. Surabaya: Airlangga University Press.
- , 2011. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana prenatal Media Group.
- Brata, Sumadi Surya. 1983. *Metode Penelitian*. Jakarta: Rajawali.
- Chaplin, D. J. 2008. *Kamus Lengkap Psikolog*. Jakarta: Raja grafindo Persada.
- Davidoff, Linda L. 1988. *Psikologi Suatu Pengantar*. Jakarta : Erlangga.
- Depdiknas, *Standar Nasional Pendidikan*, (Jakarta: Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 Pasal 28).
- Dewi, Tristiana Candra. *Membangun citra excellent servise di perpustakaan perguruan tinggi*, Jurnal, WIPA Volume 10, 2006)

Dokumentasi Pondok Pesantren Mathlabul Ulum

Dokumentasi Program Kerja Bagian Penerapan Bahasa 2013/2014 Pondok Pesantren
Mathlabul Ulum

Hadi, Sutrisno. 2000. *Metodologi Research*. Yogyakarta, Andi offset.

Irawan D, Handi. 2002. *Prinsip Kepuasan Pelanggan* .Jakarta: Gramedia.

Izzan, Ahmad. 2009. *Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab*. Bandung : Humaniora.

Kotler, Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran edisi Bahasa Indonesia Jilid 1*. Jakarta :
PT Prenhallindo.

----- . 1999. *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Implementasi
dan Pengendalian, Vol 2, Edisi Ketujuh*, Terjemahan. Jakarta: Lembaga
Penerbit FE-UI.

----- . 2002. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Prehallindo.

----- and Keler, Kevin lane, Molan, Benyamin. 2009. *Marketing
management*. PT Macanan Jaya Cemerlang, 2009.

Lamb, Joseph F, Charles W.Hair & Carl, Mc Daniel. 2001. *Pemasaran*. Terjemahan
David Octarevia, Edisi Pertama, Jilid II. Jakarta: Salemba Empat.

Lupiyadi, Rambat dan A. Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta :
Salemba Empat, ed II.

- Mahmud, Marzuki. 2012. *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Masyhudi, M. Sulthon. 2005. *Manajemen Pondok Pesantren*. Jakarta: Diva Pustaka.
- Minarti, Sri. 2012. *Manajemen Sekolah*. AR-RUZ MEDIA: Jogjakarta.
- Mohammad, Karisam. 2008. *Metodelogi Penelitian Kualitatif Kuantitatif*. Malang: UIN Maliki Press.
- Muhaimin, A. Mujib. 1993. *Pemikiran Pendidikan Islam Kajian Filosofis dan Kerangka Dasar Operasionalnya*. Bandung: Trigenda Karya.
- Nababan, P. W. J. 1993. *Sosiolinguistik Suatu Pengantar*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Nasution, M.N. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesi.
- Parera, Jos Daniel. 1997. *Linguistik Educational*. Jakarta: Erlangga.
- Priyatno, Dwi. 2009. *Mandiri Belajar statistical package for social science (SPSS)*. Yogyakarta: PT Buku Kita.
- Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofyan. 1995. *Metode Penelitian Survej*. Jakarta: PT. Pustaka LP3ES Indonesia.
- Sudijono, Anas. 1987. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Sugiono, 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

-----, 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Surahmad, Winarno. 1994. *Pengantar Interaksi Mengajar Dasar dan Teknik Metodologi Pengajaran*. Bandung: Tarsito.

Sutisno, Oteng. 1985. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Angkas.

Sutojo, Siswanto. 1988. *Kerangka Dasar Manajemen Pemasaran*. Jakarta : PT Pustaka Binaman Pressindo.

Tim dosen administrasi Universitas Pendidikan Indonesia. 2012. *Manajemen Pendidikan*. Bandung : ALFABETA.

Tjiptono, Fandy. 1996. *Pemasaran Jasa*. Malang : Bayu Media Publishing.

-----, 2000. *Perspektif Manajemen & Pemasaran Kontemporer*. Yogyakarta: ANDI.

-----, 2002. *Strategi Bisnis*. Yogyakarta: Andy.

-----, 2008. *Service Manajemen Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta : ANDI Yogyakarta.

----- & Diana, Anastasia. 2001. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.

-----, 1997. *Strategi Pemasaran, Edisi Kedua*. Yogyakarta: Andy Offset.

-----, 2000. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andy.

----- dan Candra. 2005. *Service, quality & satisfaction*. Yogyakarta: ANDI.

Tarigan, Henry Guntur. 1998. *Berbicara Sebagai Suatu Keterampilan Bahasa*. Bandung : Angkasa.

Undang-Undang RI No.20 Tahun 2003 tentang SISDIKNAS. Bandung : Citra Umbara.

Yamit, Zalian. 2005. *Manajemen Kualitas Produk Dan Jasa*. Yogyakarta: FE UII.