

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bahwa jasa layanan *bilingual language* di Pondok Pesantren Mathlabul Ulum Putri Lenteng Sumenep tergolong sangat baik, hal ini berdasarkan nilai rata-rata (mean) yang diperoleh dari hasil angket sebesar 90.24. Sedangkan dalam skor penilaian jasa layanan *bilingual language* terletak pada nilai antara 88 – 104. Artinya jasa layanan *bilingual language* di pondok pesantren mathlabul ulum putri lenteng sumenep menurut persepsi responden tergolong sangat baik.
2. Bahwa kepuasan pelanggan pendidikan terhadap jasa layanan *bilingual language* di Pondok Pesantren Mathlabul Ulum Putri Lenteng Sumenep tergolong tinggi. Hal ini berdasarkan nilai rata-rata (mean) yang diperoleh dari hasil angket sebesar 16.43. Sedangkan dalam skor penilaian kepuasan pelanggan pendidikan terletak diantara 13.9-17.1. Jadi dapat disimpulkan kepuasan pelanggan pendidikan terhadap jasa layanan *bilingual language* di pondok pesantren mathlabul ulum putri lenteng sumenep tergolong tinggi.
3. Bahwa jasa layanan *bilingual language* memiliki hubungan yang signifikan dengan kepuasan pelanggan pendidikan Pondok Pesantren Mathlabul Ulum Putri Lenteng Sumenep. ini dibuktikan dengan output korelasi dengan angka

0,321, angka tersebut merupakan angka koefisiensi korelasi atau nilai r hitung, sedangkan nilai r tabel untuk sampel 197 adalah 0,176 pada taraf signifikansi 0,05. ($0.321 > 0.176$). Maka dalam hal ini menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara jasa layanan *bilingual language* dengan kepuasan pelanggan pendidikan. Begitu juga dengan nilai tersebut terlihat bahwa arah korelasi menunjukkan arah positif. Hal ini dibuktikan dengan tidak adanya tanda negative (-) didepan angka .0,321 pada tampilan output, artinya bahwa korelasi memiliki pola positif atau searah. Dengan demikian, dapat diinterpretasikan bahwa jasa layanan *bilingual language* memiliki pengaruh signifikan yang positif terhadap kepuasan pelanggan pendidikan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik jasa layanan *bilingual language* maka semakin tinggi kepuasan pelanggan pendidikan Pondok Pesantren Mathlabul Ulum Putri Lenteng Sumenep.

B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, maka peneliti perlu memberikan saran-saran yang akan membawa manfaat bagi semua pihak yang mempunyai kaitan dengan penelitian. Saran-saran penulis adalah :

1. Pimpinan Pondok Pesantren Mathlabul Ulum

Memberikan izin yang lebih luas untuk para santriwati dalam mengembangkan bahasanya dengan mengikuti lomba-lomba di luar pondok

atau kegiatan-kegiatan kebahasaan lain yang dapat menambah wawasan dan pengetahuan santriwati dalam kebahasaan.

2. Tim Pelaksana *Bilingual Language*

Perlu meningkatkan lagi kegiatan-kegiatan *bilingual language* yang lebih variatif dan menyenangkan guna untuk memberikan motivasi kepada siswa agar mencintai bahasa asing sehingga mereka memiliki semangat yang tinggi dalam mempelajarinya.

3. Santriwati Pondok Pesantren Mathlabul Ulum

Untuk terus bersemangat dalam berpartisipasi dalam kegiatan *bilingual language* karena kalian adalah generasi muda yang kelak akan menggantikan para pemimpin untuk memimpin dunia.