ABSTRAK

Skripsi oleh Athif Fatin Athari Sholihah, 2016, Judul **: *Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Terhadap Pengelolaan Program Studi Keahlian Di SMKN 1 Surabaya.*** Pembimbing : Dr. Husniyatus Salamah Zainiyati, M. Ag.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi Manajemen Mutu Terpadu di SMK Negeri 1 Surabaya, implementasi Manajemen Mutu Terpadu terhadap pengelolaan program studi keahlian di SMK Negeri 1 Surabaya, dan faktor penghambat implementasi Manajemen mutu Terpadu terhadap pengelolaan program studi keahlian di SMK Negeri 1 Surabaya.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Pada penelitian ini, peneliti hadir langsung di lokasi penelitian, peneliti melakukan wawancara dengan subyek penelitian, yaitu: Kepala Sekolah, MR ISO, waka kesiswaan, waka kurikulum, dan juga siswa. dan MR ISO sebagai informan kunci. Hal ini dilakukan untuk mendapatkan data yang mendukung terhadap penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi Manajemen Mutu Terpadu di SMK Negeri 1 Surabaya tergolong baik. Artinya berjalan dengan baik, implementasi Manajemen Mutu Terpadu terhadap pengelolaan program studi keahlian di SMK Negeri 1 Surabaya juga tergolong baik. Tidak ada kendala yang berarti di dalam pelaksanaannya. Hal ini juga didukung dengan mengadakan internal dan eksternal audit secara rutin dan adanya angket keluhan pelanggan, dan faktor penghambat implementasi Manajemen mutu Terpadu terhadap pengelolaan program studi keahlian di SMK Negeri 1 Surabaya tidak banyak. Permasalahan yang dihadapi masih bisa di atasi dengan baik. Salah satunya jumlah siswa yang banyak dan berbeda karakter.

Salah satu saran kami terhadap sekolah adalah Agar semua komponen sekolah (stake holder) agar lebih kreatif dan kompak lagi dalam melaksanakan manajemen mutu terpadu agar nantinya visi dan misi serta tujuan sekolah bisa mencapai hasil yang lebih maksimal.

Kata kunci : Manajemen Mutu Terpadu, pengelolaan program studi keahlian

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id