DAFTAR ISI

SAPUL DALAM ..... **i**

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI ..... **ii**

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI ..... **iii**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ..... **iv**

MOTTO ..... **v**

PERSEMBAHAN ..... **vi**

ABSTRAK ..... **vii**

KATA PENGANTAR ..... **viii**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 7

C. Tujuan Penelitian 8

D. Manfaat Penelitian 8

E. Definisi Operasional 9

F. Sistematika Penulisan 18

BAB II KAJIAN PUSTAKA 20

A. Program Studi Keahlian 20

1. Pengertian Pengelolaan Program Studi Keahlian 20

2. Syarat Pengelolaan Program Studi Keahlian 21

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3. Langkah-Langkah Pengelolaan Program Studi keahlian 22

4. Pengelolaan Dalam Program Studi Keahlian Di SMK 23

B. Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pengelolaan Program Studi Keahlian 23

1. Manajemen Mutu Terpadu (MMT).....23
2. Prinsip dan unsur pokok dalam MMT 26
3. Sekolah Dengan Manajemen Mutu Total (MMT) 29
4. Prinsip-Prinsip sekolah dengan Manajemen Mutu Total 30
5. Strategi pelaksanaan MMT di tingkat sekolah.....33
6. Aspek-Aspek Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pengelolaan Program Studi Keahlian 36
7. Manajemen Mutu Terpadu Pada Pendidikan Dalam Islam..... 41

C. Hasil Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pengelolaan Program Studi Keahlian 46

BAB III METODE PENELITIAN 49

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian..... 49
B. Jenis Dan Sumber Data 50
C. Teknik Pengumpulan Data..... 54
D. Teknik Analisis Data..... 58

BAB IV HASIL PENELITIAN..... 62

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian ..... .62
B. Penyajian Data 68
1. Program Studi Keahlian Di SMK Negeri 1 Surabaya..... 68
2. Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pengelolaan Program Studi Keahlian Di SMKN 1 Surabaya 72
3. Hasil Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pengelolaan Program Studi Keahlian Di SMK Negeri 1 Surabaya..... 72

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

C. Analisis Data 88

BAB V PENUTUP 94

D. Kesimpulan 94

E. Saran 95

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR INFORMAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel.2.1 Sekolah Mutu Terpadu 34

Tabel.4.2 Struktur Organisasi Sekolah 65

Tabel.4.3 Pengelolaan Program Studi Keahlian 68

Tabel.4.4 Pengelolaan Bidang Pekerjaan dan Studi Lanjut 69

Tabel.4.5.Hasil Olah Data Angket Kepuasan Guru dalam Hal Pelayanan 77

Tabel.4.6 Hasil Olah Data Angket Kepuasan Guru dalam Hal Pelayanan 78

Tabel.4.7 Hasil Olah Data Angket Kepuasan Karyawan dalam Hal Pelayanan berdasarkan Skala Sikap 78

Tabel.4.8 Hasil Olah Data Angket Kepuasan Karyawan dalam Hal Pelayanan berdasarkan Skala Sikap 79

Tabel.4.9 Hasil Olah Data Angket Kepuasan Siswa dalam Hal Pelayanan berdasarkan Skala Sikap per Sub Variabel 79

Tabel.4.10 Hasil Olah Data Angket Kepuasan Siwa dalam Hal Pelayanan berdasarkan Skala Sikap per Sub Variabel 79

Tabel.4.11 Hasil Internal Audit 81

Tabel.4.12 Tinjauan Internal Audit 82

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id