DAFTAR PUSTAKA

Abeng, Tanri dkk, 1996. *Manajemen Dalam Persfektif*. Yogyakarta: LMP2M AMP-YKPN.

Aqib, Zainal dan Elham Rohmanto, 2007.*Membangun Profesionalisme Guru Dan Pengawas Sekolah. Bandung*: Yrama Widya.

Arifin, Zainal, 199. *Evaluasi Instruksional Prinsip Teknik Prosedur*. Bandung: PT. Rosdakarya.

Bafadal, Ibrahim, 2004. *Manajemen Perlengkapan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara

Bahri, Syaiful, 2000. *Psikologi Belajar*. Jakarta: Rineka Cipta.

Bitner, M. J., Zeithaml, V. A., 2003, *Service Marketing*. New Delhi: McGraw Hill.

Daryanto, 1997. *Media Pembelajaran.* Bandung : Nurani Sejahtera.

Deming, W. Edward. Martin, (1986). *Out of Crisis, Massachusetts Institute of. Technology. Center for Advanced Engineering Study.* Boston: Massachusetts.

Faisal, Sanapiah, 1982. *Metode Penelitian Pendidikan*. Surabaya: Usaha Nasional.

Fattah, Nanang, 2004. *Konsep Manajemen Berbasis Sekolah (MBS) Dan Dewan Sekolah*. Bandung: Pustaka Bani Quraisy.

G. Zikmund, William, 2003. *Bussiness research methods 7th edition*.USA: Thomson South Western

Hadi, Sutrisno, 2000. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andi Offset.

Hanafiah, M. Jusuf, dkk, 1994.*Pengelolaan Mutu Total Pendidikan Tinggi*. Badan Kerjasama Perguruan Tinggi Negeri.

Handoko, T. Hani, 1993. *Manajemen Edisi II*. Yogyakarta: BPFE.

Hardjana, Agus M, 1994. *Kiat Sukses Studi di Perguruan Tinggi*. Yogyakarta: Kanisius.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Hasibuan, Malayu SP, 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.

Heidjrahman Ranupandjono, 1996. *Teori dan Konsep Manajemen*. Yogyakarta: UPP AMP-YKPN, YKPN.

Imam Suprayono & Tobroni, 2001. *Metode Penelitian Sosial Agama*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.

Komariah, Aandan Cepi Triatna, 1996. *Visionary Leadership Menuju Sekolah Efektif*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Ma'arif, Samsul, 2004. *Upaya Peningkatan Kualitas Manajerial Lembaga Pendidikan Islam Melalui TQM*. Surabaya: Nizamia, VII.

Moleong, Lexy J, 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mulyasa, Enco, 2005. *Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Muncro, Leslydan Malcolm, 2002. *Menerapkan Management Mutu Terpadu*. Jakarta: PT Gramedia.

Mustaqim, 2004. *Psikologi Pendidikan*. Yogyakarta: Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang dan Pustaka Pelajar Offset.

Nana SyaodahSukmadinata, Ayi Novi Jam'iat, Ahman, 2006. *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah*. Bandung: PT. RefikaAditama.

Narbuko, Cholid, 1997. *Metode Penelitian*. Jakarta: Budi Aksara.

Nasution, 1991. *Metode Resiarch*. Bandung: JemMasr.

Nazir, Moh, 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Nurdin, Usman, 2002. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Semarang: CV Obor. Pustaka.

Prihantoro, Rudy, 2012. *Konsep Pengendalian Mutu. Bandung*: Remaja Rosdakarya.

Ranupandjono, Heidjrahman, 1996. *Teori dan Konsep Manajemen*. Yogyakarta: Aditya Media.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Rosilawati, Ana, 2008. *Konsep Pendidikan Karakter*. Bandung: Alfabet.

Rudy, Prihantoro C, 2012.*Konsep Pengendalian Mutu*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

S. Arcaro, Jerome, 2005. *Pendidikan Berbasis Mutu*. Alih Bahasa: Yosal Iriantara. Yoyakarta: Pustaka Pelajar.

Sagala, Syaiful, 2007. *Manajement Strategic DalamMeningkatkan Mutu Pendidikan Pembuka Ruang Kreativitas, Inovasi Dan Pemberdayaan Potensi Sekolah Dalam Sistem Otonomi Sekolah.* Bandung: Alfabeta.

Sallis, Edward, 2007. *Total Quality Manajemen in Education Manajemen Mutu Pendidikan*. Jogjakarta: IRCiSoD.

Siagian, Sondang P, 1990. *Sistem Informasi Untuk Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Haji Masagung.

Sugiono, 2005.*Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabta.

Suharsimi, Arikunto, 2009.*Manajemen Penelitian*. Jakarta: RienakaCipta.

Sujiono, 2007.*Metode Penelitian Pendidikan; Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif.* Bandung: Alfabeta.

Sukirman, Hartatidkk, 2002. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Yogyakarta: FIP Press.

Surakhmat, Winarno, 1994. *Pengantar Penelitian Ilmiah*. Bandung: Tarsito.

Suryosubroto, B, 2004. *Manajemen Pendidikan Di Sekolah*. Jakarta: Rieneka Cipta.

Tangkilisan, HesselNogi S, 2003. *Manajemen Modern Untuk Sektor Publik*. Yogyakarta: Balairung & CO.

Tjiptono, Fandy, Diana, Anastasya, 2001. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.

Tunggal, Amin widjaja. 1993. *Manajemen Mutu Terpadu Suatu Pengantar*. Jakarta: Rineka Cipta

Uno, H. Hamzah B, 2007.*Perencanaan Pembelajaran*. Jakarta: Bumi Aksara.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Usman, Husaini, 2001. *Peran Baru Administrasi Pendidikan dari Sistem Sentralistik Menuju Sistem Desentralistik*. dalam Jurnal Ilmu Pendidikan, Jilid 8, Nomor 1.

-------, 2010. *Manajemen: teori, praktik, dan riset pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.

DAFTAR NARASUMBER (INFORMAN)

1. MR ISO 14001: 2004 SMKN 1 Surabaya Dra. Sulastri, MM pada tanggal 10 Mei 2016.
2. MR ISO 9001: 2008 SMKN 1 Surabaya Dra. Eka Rismayawati pada tanggal 18 April 2016.
3. Kepala Sekolah SMKN 1 Surabaya Drs. Bahrun, ST, MM pada tanggal 15 Maret 2016.
4. Waka Kesiswaan SMKN 1 Surabaya Dra. Retno Pinasti, SST pada tanggal 8 April 2016.
5. Waka Kurikulum SMKN 1 Surabaya Drs. M. Hari Supriyanto, SH, MM pada tanggal 8 Mei 2016.
6. Siswa XI-Ak-1 SMKN 1 Surabaya Chelina Liziya Fadhliati pada tanggal 27 Mei 2016.
7. Siswa XI-MM-1 SMKN 1 Surabaya Dara Erwinda Diastyari pada tanggal 27 Mei 2016.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

8. Siswa XI-TKJ-2 SMKN 1 Surabaya Fandi Tiandanoe Pribadi pada tanggal 27 Mei 2016.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id