BAB III

SETTING PENELITIAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

1. Sejarah Dinas Perhubungan Kota Surabaya

Dinas Perhubungan Kota Surabaya merupakan penggabungan dari tiga dinas yang ada pada masa sebelum otonomi daerah yaitu Dinas LLAJ (Lalu Lintas Angkutan Jalan Daerah), Dinas Terminal, dan Dinas Parkir. Dengan adanya Otonomi Daerah sesuai dengan UU No. 22 Tahun 1999 dan pp No. 25 Tahun 2000 maka dibentuklah Dinas Perhubungan Kota Surabaya yang merupakan penggabungan dari tiga Dinas yakni Dinas LLAJ, Dinas Terminal, Dinas Parkir. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya awalnya telah diatur sesuai dengan PERDA Kota Surabaya No. 3 Tahun 2001 Tentang Organisasi Dinas Kota Surabaya, yang untuk saat ini diganti dengan PERDA No.8 tahun 2008 tentang Organisasi Perangkat Daerah.Dinas Perhubungan Kota Surabaya beralamat di Jalan Dukuh Menanggal no 1 Surabaya.[1]

Tugas pokok dan Fungsi Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Dinas Perhubungan Kota Surabaya berdasarkan Peraturan Walikota Surabaya Nomor 91 Tahun 2008 yakni bertugas melaksanakan sebagian urusan pemerintah dalam bidang perhubungan,lingkungan hidup, otonomi daerah, pemerintahan umum, administrasi keuangan daerah, perangkat daerah, kepegawaian dan

[1] Dinas Perhubungan Kota Surabaya, "Sejarah Dinas Perhubungan Kota Surabaya", http://dishub.surabaya.go.id/, (Sabtu, 25 juni 2016,11.12)

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

persandian. Fungsi dari Dinas Perhubungan dalam menyelenggarakan tugas yakni merumuskan kebijakan teknis di bidang perhubungan, menyelenggarakan urusan pemerintahan dan pelayanan umum, melakukan pembinaan dan melaksanakan tugas yang telah diamanahkan, mengelola ketatausahaan dinas, serta melaksanakan tugas lain yang telah diberikan oleh Kepala Daerah sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Selain memiliki tugas dan fungsi yang telah diatur dalam Peraturan Walikota Nomor 91 tahun 2008, Dinas Perhubungan Kota Surabaya juga memiliki Visi dan Misi. Dimana Visi dari Dinas Perhubungan Kota Surabaya adalah terwujudnya transportasi yang berkualitas yaitu mengandung pengertian bahwa transportasi diselenggarakan dengan handal, efisien, terjangkau, mengutamakan keselamatan pengguna jasa transportasi dan menekan tingakt kecelakaan seminimal mungkin.

Sedangkan Misi Dinas Perhubungan Kota Surabaya yakni mengembangkan sistem transportasi perkotaan yang terintegrasi di wilayah Kota Surabaya dengan meningkatkan kerjasama antar daerah di bidang transportasi. Serta meningkatkan kualitas pelayanan dan penerimaan pendapatan asli daerah di sektor transportasi.

2. Struktur Organisasi dan Tata Kerja UPTD Parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya

Berdasarkan Peraturan Walikota Surabaya Nomor 68 Tahun 2008 tentang Unit Pelaksana Teknik Dinas Parkir atau disingkat UPTD maka

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

dibentuklah struktur organisasi UPTD Parkir Kota Surabaya adalah sebagai berikut:

UPTD dipimpin oleh seorang Kepala UPTD yang dalam melaksanakan tugasnya UPTD mempunyai fungsi:

Pelaksanaan penyusunan program kegiatan pengelolaan perparkiran

a. Pelaksanaan pemungutan retribusi parkir
b. Penyiapan bahan penetapan lokasi tempat parkir serta memproses permohonan perizinan penyelenggaran parkir di tepi jalan umum
c. Pelaksanaan pengelolaan, penataan dan pemeliharaan sarana prasarana pendukung penyelenggaraan perparkiran
d. Pelaksanaan penertiban, pengawasan dan pengamanan tempat parkir
e. Pelaksanaan ketatausahaan UPTD
f. Pelaksanaan penerimaan dan penyetoran retribusi parkir ke Rekening Kas Umum Daerah
g. Pelaksanakan evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas, serta melaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Kepala Dinas sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Unit Pelaksana Teknis Dinas Parkir pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya terdiri dari 3 wilayah :

a. UPTD Parkir Wilayah Surabaya Utara
b. UPTD Parkir Wilayah Surabaya Timur
c. UPTD Parkir Wilayah Surabaya Selatan

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Kepala UPTD yang mempunyai tugas pokok:

a. Membantu Kepala Dinas Perhubungan dalam melakukan urusan pengelolaan perparkiran.
b. Berkewajiban memimpin dan mengkoordinasikan seluruh kegiatan aparat pelaksana dan staf UPTD.
c. Berkewajiban melaksanakan prinsip-prinsip koordinasi, integrasi, sinkronasi dan simplifikasi baik dalam lingkungan UPTD maupun instansi lain yang terkait.

Sub Bagian Tata Usaha bertugas:

a. Menyusun perencanaan dan kegiatan UPTD
b. Melaksanakan urusan keuangan.
c. Melaksanakan administrasi kepegawaian
d. Melaksanakan pembinaan kelembagaan dan ketatalaksanaan
e. Melaksanakan penerimaan dan penyetoran retribusi parkir ke Rekening Kas Umum Daerah
f. Serta melaksanakan koordinasi penyusunan laporan.

Sub Unit Parkir di Tepi Jalan Umum bertugas:

a. Melaksanakan pengelolaan tempat parkir di tepi jalan umum
b. Melaksanakan pengamanan, pengawasan dan ketertiban terhadap kendaraan yang diparkir
c. Melaksanakan pengaturan kelancaran lalu lintas di sekitar lokasi tempat parkir

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

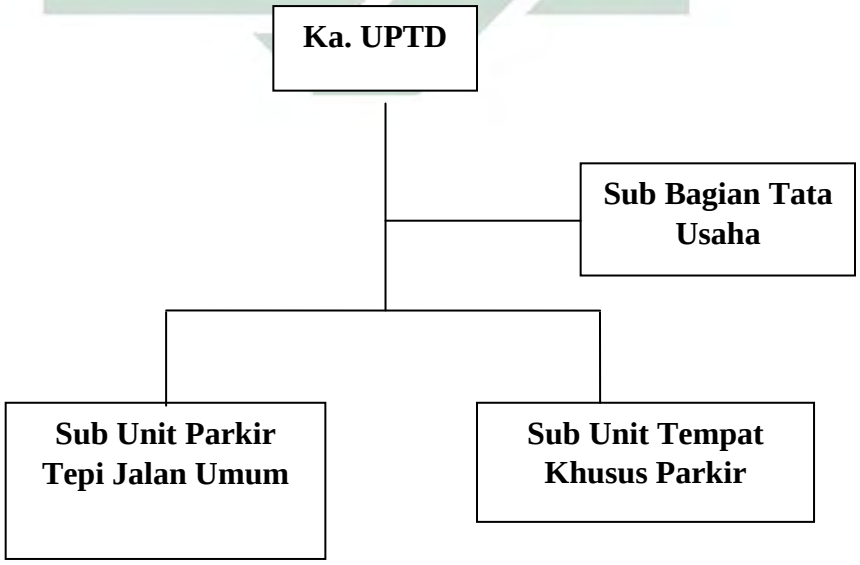
d. Melaksanakan pemungutan retribusi parkir di tepi jalan umum.

Sub Unit Parkir Tempat Khusus parkir

a. Melaksanakan koordinasi dengan instansi tempat khusus parkir dan para pengelola parkir swasta;
b. Melaksanakan pemungutan retribusi parkir;
c. Melaksanakan pengaturan kelancaran lalu lintas di sekitar lokasi tempat khusus parkir dan/atau parkir swasta;
d. Melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Kepala UPTD sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Dari penjelasan masing-masing tugas dari UPTD parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya. dapat diilustrasikan susunan organisasi UPTD Parkir Dinas Perhubungan pada bagan berikut:

Susunan Organisasi UPTD Parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya



digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Dari bagan susunan organisasi UPTD Parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya dapat diuraikan lagi jumlah Petugas UPTD Parkir Wilayah Utara, Parkir Wilayah Timur, dan Parkir Wilayah Selatan pada tabel 3.1 sebagai berikut:

Tabel 3.1

Tabel Rekapitulasi Data Uraian Pekerjaan Pegawai Kantor UPTD Parkir Selatan, Utara, Timur Dinas Perhubungan Kota Surabaya

NO	Nama Jabatan	Utara	Timur	Selatan	Jumlah
1	Kepala UPTD	1	1	1	3
2	Kasubag Tata Usaha	1	1	1	3
3	Teknis 3	2	2	2	6
4	Teknis 4	2	2	3	7
5	Operasional 1	4	9	7	20
6	Administrasi	5	3	6	14
Jumlah		**15**	**18**	**19**	**52**

Sumber: Data UPTD Dinas Perhubungan Kota Surabaya

Dari gambar tabel 3.1 diketahui hasil rekapitulasi pegawai UPTD Parkir pada tahun 2016 berjumlah 52 orang yang terbagi dalam tiga wilayah UPTD Parkir dengan uraian pegawai UPTD Parkir Wilayah Utara 15 orang, pegawai UPTD Parkir Wilayah Timur 18 orang dan pegawai UPTD Parkir Wilayah Selatan 19 orang dengan rincian tugas yang berbeda yakni Kepala UPTD 3 orang, Kasubag Tata Usaha 3 Orang, Teknis 3 berjumlah 6 Orang, Teknis 4 berjumlah 6 Orang, Operasional 1 berjumlah 20 Orang, Administrasi 14 Orang.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3. Gambaran Umum Titik Parkir Tepi Jalan Umum Di Wilayah Kota Surabaya

Terdapat 31 kecamatan yang ada di Kota Surabaya UPTD Parkir Wilayah Surabaya Utara menaungi 11 kecamatan, untuk UPTD Parkir Wilayah Surabaya Timur menaungi 11 kecamatan, dan untuk UPTD Parkir Wilayah Surabaya Selatan menaungi 9 kecamatan. Jumlah titik parkir/lokasi tepi jalan umum dapat dilihat pada Tabel 3.2 berikut :

Tabel Jumlah Parkir/Lokasi di Tepi Jalan Umum 3.2

No	Uraian	Utara	Timur	Selatan	Jumlah
1	Parkir Tepi Jalan Umum	384 Titik	539 Titik	570 Titik	1.493 Titik
2	Koordinator Juru Parkir	11 Orang	11 Orang	19 Orang	41 Orang
3	Juru Parkir	408 Orang	462 Orang	708 Orang	1.578Orang

Sumber Data: Dinas Perhubungan Kota Surabaya

Dari tabel 3.2 dapat diketahui jumlah lokasi titik parkir di tepi jalan umum Kota Surabaya dalam 3 wilayah, dengan rincian UPTD Wilayah Parkir Utara 384 titik, UPTD Parkir Wilayah Timur 539 titik, dan UPTD Parkir Wilayah Selatan 570 titik. Jumlah parkir/lokasi secara keseluruhan adalah 1.493 titik.

Kepala Dinas Perhubungan Kota Surabaya menunjuk Koordinator juru parkir untuk bertugas mengkoordinir beberapa juru parkir sesuai dengan wilayah kerja yang telah ditentukan yakni mendistribusikan karcis parkir serta mengambil storan dari juru parkir. Jumlah koordinator parkir 41 orang.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Sedangkan juru parkir yang ada di Kota Surabaya khususnya untuk wilayah parkir di tepi jalan umum adalah 1.578 orang yang tersebar dalam wilayah UPTD Parkir Utara 408 orang, UPTD Parkir Timur 462 orang dan UPTD Parkir Selatan 708 orang. Untuk Objek retribusi parkir di tepi jalan umum adalah penyedia jasa pelayanan parkir bagi kendaraan angkutan orang dan barang yang memanfaatkan parkir di tepi jalan umum. Sedangkan subjek retribusi parkir di tepi jalan umum adalah orang pribadi atau badan yang menggunakan dan menikmati jasa pelayanan parkir di tepi jalan umum.

B. Kondisi Lapangan Sebelum Diterapkan Inovasi Karcis Parkir Hologram Berhadiah

Sebelum diberlakukannya Inovasi karcis parkir hologram berhadiah Dinas Perhubungan Kota Surabaya masih menggunakan karcis parkir dengan tarif retribusi lama yang dilengkapi juga dengan hologram sebagai tanda agar tidak terjadi pemalsuan karcis oleh oknum-oknum tertentu namun bedanya dengan karcis hologram baru ini terletak pada hologramnya yang dapat digosok untuk mendapatkan hadiah langsung dari Dishub dengan menggunakan tarif retribusi baru yang mengacu pada Perwali Nomor 36 Tahun 2015 tentang perubahan tarif retribusi parkir di tepi jalan umum.

Banyaknya pengaduan dari masyarakat mengenai penyalahgunaan karcis dimana sering terjadi pengguna jasa parkir tidak diberi karcis parkir, penarikan retribusi parkir yang juga tidak sesuai dengan nominal yang tertera pada karcis menjadikan Dishub mengevaluasi inovasi kebijakan lama agar tidak terulang

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

penyalahgunaan karcis parkir yang memicu kebocoran Pendapatan Asli Daera (PAD).

Inovasi dari Dishub tentang Karcis Parkir Hologram Berhadiah adalah bertujuan untuk memberi pelayanan lebih baik bagi konsumen, dalam hal ini masyarakat Surabaya selaku jasa parkir di Kota Surabaya. Selain itu juga agar menambah daya tarik masyarakat untuk meminta karcis kapada Juru Parkir karna selama ini masyarakat memiliki keengganan dalam hal meminta karcis parkir.

Bersamaan dengan direalisasikannya karcis parkir hologram berhadiah Dinas Perhubungan juga melaunching seragam baru juru parkir hal ini dimaksudkan agar masyarakat mengetahui fungsi rompi yang digunakan juru parkir sebagai identitas jukir. Sehingga Setiap tahun ganti desain seragam agar tidak disalahgunakan atau 'diwariskan' kepada oknum non-jukir. Di sisi lain, masyarakat bisa komplain pelayanan jukir dengan melihat nomor serta kode yang tertera pada rompi tersebut. Berikut adalah desain rompi juru parkir

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Keterangan dari desain rompi juru parkir resmi yakni: T adalah Timur yang merupakan kode wilayah petugas Juru Parkir wilayah timur sedangkan nomor 234 adalah nomor regristrasi juru parkir yang sudah terdaftar di database Dinas Perhubungan. Kelengkapan petugas juru parkir resmi Dinas Perhubungan Kota Surabaya dapat dilihat pada identitas juru parkir serta rompi yang digunakan.

C. Ketentuan Inovasi Karcis Parkir Hologram Berhadiah Dinas Perhubungan

Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Nomor 1 Tahun 2009 tentang penyelenggaraan perparkiran dan retribusi parkir dalam pasal 11adalah sebagai berikut:

1. Pengadaan Karcis Parkir pada tempat parkir yang diselenggarakan oleh Pemerintah Daerah dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan dan wajib diporporasi.
2. Pengadaan Karcis Parkir pada tempat parkir yang diselenggarakan oleh orang atau badan dilaksanakan oleh orang atau badan yang bersangkutan.
3. Karcis parkir sebagaimana dimaksud pada ayat (2), wajib diporporasi oleh Pemerintah Daerah, kecuali bagi tempat parkir yang menggunakan mesin parkir.
4. Pencetakan karcis parkir wajib memenuhi standar teknis pengamanan.
5. Ketentuan lebih lanjut mengenai standar teknis pengamanan sebagaimana dimaksud pada ayat (4), diatur dengan Peraturan Kepala Daerah.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Karcis parkir adalah tanda bukti pembayaran atas pemakaian tempat parkir kepada setiap kendaraan. Pada karcis parkir harus memuat data sebagai berikut:

a. Nomor seri
b. Nama jenis pungutan
c. Dasar hukum pungutan/izin penyelenggaraan parkir
d. Nomor urut karcis parkir
e. Besarnya retribusi / sewa
f. Waktu masuk dan keluarnya kendaraan
g. Nomor polisi kendaraan
h. Asuransi
i. Hari, tanggal dan bulan
j. Nomor telepon pengaduan

Karena untuk mengantisipasi pemalsuan karcis parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya dengan inovasinya karcis parkir baru hologram berpengaman dapat dijadikan bukti sah pengguna jasa parkir tidak mudah dipalsukan. Dibalik hologram karcis tersebut tertera tulisan hadiah yang dapat diperoleh, akan tetapi tidak setiap karcis yang berhologram berhadiah. Berikut gambar desain karcis parkir tepi jalan umum hologram berhadiah untuk kendaraan roda 4:

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Pengawasan **Pemilik Kendaraan** **Ditempel di Kendaraan**

Keterangan dari gambar desain karcis parkir hologram berhadiah diatas telah memenuhi kriteria dari Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 9 Tahun 2009. Dilengkapi dengan nomor seri karcis, tanggal masuk kendaraan, nomor kendaraan, jam masuk kendaraan, dan jam keluar kendaraan. Sedangkan dibagian belakang karcis terdapat keterangan Tempat pengambilan hadiah dan pengaduan: DINAS Perhubungan Kota Surabaya jalan dukuh menanggal no 1 Surabaya. Segala barang yan ada didalam kendaraan anda adalah tanggung jawab anda, dan pengelola parkir tidak bertanggung jawab apabila terjadi kehilangan barang pada kendaraan anda. Pajak hadiah ditanggung pengguna jasa parkir.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id