

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP TRANSAKSI JUAL  
BELI BAJU MUSLIM SECARA ONLINE DI  
PERNIKMUSLIM.COM SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**FUAD FACHRUDIN**

**NIM. C32209019**



**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Fakultas Syariah Dan Hukum  
Jurusan Hukum Perdata Islam  
Prodi Hukum Ekonomi Syariah  
Surabaya  
2016**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fuad Fachrudin  
NIM : C32209019  
Fakultas/Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam/ Ekonomi  
Islam/Muamalah  
Judul Skripsi : Tinjauan Hukum Islam Terhadap Transaksi Jual  
Beli Baju Muslim Secara Online Di  
Pernikmuslim.Com Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 31 Agustus 2016

Saya yang menyatakan



Fuad Fachrudin  
NIM. C32209019

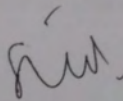
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Fuad Fachrudin  
NIM : C32209019  
Jurusan : Muamalah  
Judul : TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP TRANSAKSI  
JUAL BELI BAJU MUSLIM SECARA ONLINE DI  
PERNIKMUSLIM.COM SURABAYA

Proposal skripsi ini telah direvisi dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk diajukan.

Surabaya, 11 Agustus 2016

Dosen Pembimbing



Muh. Sholihuddin, M.H.I.

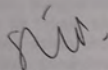
NIP. 197707252008011009

### PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Fuad Fachrudin, NIM. C32209019 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Sunan Ampel pada hari Rabu, tanggal 06 September, dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Syari'ah.

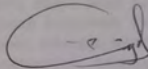
#### Majelis Munaqasah Skripsi:

Penguji I,



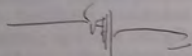
Muh. Sholihuddin, M.H.I.  
NIP. 197707252008011009

Penguji II,



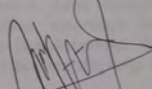
Dr. Hj. Suqiyah Musyafa'ah, M.Ag.  
NIP. 196303271999032001

Penguji III,



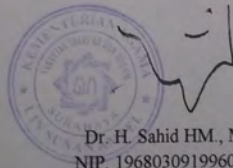
Dr. Ita Musarrafah, M.Ag.  
NIP. 197908012011012003

Penguji IV



Sri Wigati, M.E.I.  
NIP. 197302212009122001

Surabaya, Agustus 2016  
Mengesahkan,  
Fakultas Syariah dan Hukum  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Dekan,



Dr. H. Sahid HM, M.Ag.  
NIP. 196803091996031002



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fuad Fachrudin  
NIM : C32209019  
Fakultas/Jurusan : SYARIAH/ Muamalah  
E-mail address : fuadfachrudin@gmail.com

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP TRANSAKSI JUAL BELI BAJU MUSLIM  
SECARA ON LINE DI PERNIKMUSLIM.COM SURABAYA**

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis

Fuad Fachrudin















biasa atau konvensional. Pelaksanaan jual beli melalui media internet ini dalam prakteknya menimbulkan beberapa permasalahan, misalnya pembeli yang seharusnya bertanggung jawab untuk membayar sejumlah harga dari produk atau jasa yang dibelinya, tapi tidak melakukan pembayaran. Bagi para pihak yang tidak melaksanakan tanggung jawabnya sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati dapat digugat oleh pihak yang merasa dirugikan untuk mendapatkan ganti rugi.<sup>6</sup>

Salah satu bentuk permasalahan yang muncul dalam transaksi jual beli *online* adalah sering kali barang yang dikirimkan oleh penjual kepada konsumen tidak sama dengan barang yang ada dalam iklan di internet. Penjual untuk menarik minat konsumen untuk membeli produk yang ditawarkan adalah dengan menampilkan barang yang bagus di dalam iklan yang dimuat di internet, akan tetapi waktu pengiriman barang ternyata barang yang dikirim tidak sama dengan barang yang ada di iklan. Seperti kasus seorang konsumen yang pertanyaan di muat dalam klinik konsultasi hukum *online* sebagai berikut:<sup>7</sup>

“Saya pernah belanja barang secara *online*, tapi barang yang saya beli tidak sama dengan yang saya lihat di foto pada iklan yang dipajang. Pertanyaan saya, apakah itu termasuk pelanggaran hak konsumen? Apakah saya dapat menuntut penjual untuk mengembalikan uang atau mengganti barang yang saya beli tersebut ? Terima kasih”.

---

<sup>6</sup> Lia Sautunnida, “Jual Beli Melalui Internet (E-Commerce) Kajian Menurut Buku III KUH Perdata dan Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik”, (Jurnal-Fakultas Hukum Universitas Syiah Kuala, 2008), 1.

<sup>7</sup> Teguh Arifiyandi, “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen belanja Online”, (<http://www.hukumonline.com/klinik/detail/lt50bf69280b1cc/perlindungan-hukum-bagi-konsumen-belanja-online>, 28 Desember 2012), diakses pada 25 Maret 2016.

Kasus di atas hanya satu contoh di antara sekian banyak kasus di dalam transaksi jual beli *online* di mana barang yang dikirimkan oleh penjual tidak sesuai dengan spesifikasi barang yang dipesan oleh konsumen, atau sesuai dengan spesifikasi barang yang dicantumkan dalam iklan/ foto di website. Permasalahan di atas hanya salah satu masalah yang ditemui dalam transaksi jual beli online di samping berbagai masalah yang lain.

Salah satu perusahaan di Surabaya yang bergerak dalam bidang transaksi jual beli secara online adalah Pernikmuslim.com. Perusahaan ini menyediakan berbagai macam kebutuhan, khususnya kebutuhan muslim. Salah satu produk yang disediakan adalah baju. Melihat berbagai problematika yang muncul dalam transaksi jual beli secara online ini, maka peneliti tertarik untuk mengambil salah satu usaha jual beli online dan menjadikannya sebagai objek dalam penelitian. Pernikmuslim.com menjadi perusahaan yang dipilih untuk diteliti lebih lanjut. Praktek transaksi jual beli yang dilakukan oleh Pernikmuslim.com ini kemudian akan dianalisis menggunakan ketentuan dalam hukum Islam yang mengatur tentang jual beli, khususnya jual beli secara online.

Berdasarkan uraian dalam latar belakang masalah di atas, maka penulis tertarik untuk mengangkatnya menjadi sebuah penelitian dengan judul “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Transaksi Jual Beli Baju Muslim Secara *Online* Di Pernikmuslim.com Surabaya”.































































Modal/harga yang harus diserahkan tunai pada waktu akad salam, jika modal tidak dibayarkan saat akad maka salam tidak sah. Ibnu Qudamah menjelaskan bahwa apabila pembayaran baru dilakukan sebahagian saja maka salam tidak sah dan akadnya batal. Pendapat ini adalah pendapat kebanyakan ulama sedangkan Imam Malik mengatakan boleh diserahkan maksimal 3 hari setelah akad salam terjadi. Adapun muslim fiih (barang yang dipesan) maka harus memenuhi syarat sebagai berikut; 1. Diketahui jenisnya, sifatnya, juga ukurannya (spesifik). Misalnya adalah salam/memesan baju dengan bahan katun ukuran L dengan bentukdemikianmenggunakan kantong /saku di bagian mana dan seterusnya dibayar tunai saat akad. 2. Ditentukan waktu serah terimanya, misalnya barang yang dipesan akan diserahkan kepada pemesan hari senin tanggal 25 Januari 2020 dan harus dilakukan di kemudian hari tidak boleh diserahkan saat akad sebab kalau diserahkan saat akad namanya bai'(jual beli) biasa

Tidak mengandung unsur ribawi, baik riba fadl maupun riba nasi'ah. Misalnya memesan uang riyal pecahan 100 sebanyak 1000 lembar yang akan diserahkan tanggal 25/1/2025 dibayar dengan uang saudi pecahan 10 real sebanyak 15.000 lembar yang dibayarkan saat akad, atau memesan uang dinar kuwait sebanyak 10.000 dinar yang akan diserahkan tanggal 18/10/ 2019 dan dibayar dengan rupiah saat akad tunai .









Perusahaan berada di dalam industri retail dengan konsep one stop e-muslim shop. Perusahaan akan mendidik diri perusahaan sendiri, customer perusahaan, dan semua stakeholder perusahaan agar terus belajar dan berkembang, memanfaatkan waktu dengan efektif dan tidak membuang waktu percuma. Perusahaan percaya bahwa ada harga yang harus dibayar untuk mencapai sebuah kesuksesan. Perusahaan menyediakan kebutuhan dan edukasi keislaman bagi umat muslim dengan transaksi yang mudah, cepat, dan nyaman melalui berbagai media yang dapat dimanfaatkan.

Produk yang perusahaan jual, perusahaan deskripsikan sesuai dengan kualitas produk yang ada, perusahaan tidak akan melebihkan maupun mengurangi setiap detail kualitas produk yang perusahaan jual. Perusahaan sebagai tim akan saling bekerjasama dengan jujur dan ikhlas demi kemajuan bersama. Perusahaan sebagai tim menyadari bahwa perusahaan terdiri dari berbagai macam karakter yang berbeda. Perusahaan tidak akan egois dengan mementingkan keuntungan pribadi, perusahaan akan saling bertenggang rasa demi pencapaian bersama. Dan perusahaan yakin, perusahaan juga akan meraih kesuksesan bila perusahaan berusaha meraih kesuksesan bagi perusahaan. Bangga terlahir sebagai One Stop e-Muslim shop pertama dan Terbesar di Indonesia, perusahaan di balik itu ada tim yang turut mensukseskan bisnis PernikMuslim.com ini. Tim perusahaan adalah sebagai berikut:

1. Executive Commander (Owner) : Brian A.F (Fauzan Abu Ramza)
2. Designer & Developer : DheZign.com







2. Ketidakjelasan informasi tentang produk (barang dan jasa) yang ditawarkan dan/atau tidak ada kepastian apakah konsumen telah memperoleh berbagai informasi yang layak diketahui atau yang sepatutnya dibutuhkan untuk mengambil suatu keputusan dalam bertransaksi;
3. Tidak jelasnya status subyek hukum dari si pelaku usaha;
4. Tidak ada jaminan keamanan bertransaksi dan privasi serta penjelasan terhadap resiko-resiko yang berkenaan dengan *system* yang digunakan, khususnya dalam hal pembayaran secara elektronik baik dengan *electronic cash*;
5. Pembebanan resiko yang tidak berimbang karena umumnya terhadap jual beli di Internet, pembayaran telah lunas dilakukan dimuka oleh si konsumen, sedangkan barang belum tentu diterima atau akan menyusul kemudian karena jaminan yang ada adalah jaminan pengiriman barang bukan penerimaan barang;
6. Transaksi bersifat lintas batas Negara (*borderless*) menimbulkan pertanyaan mengenai yurisdiksi hukum Negara mana yang sepatutnya diberlakukan;
7. Kerugian yang diakibatkan oleh perilaku pelaku usaha yang memang secara tidak bertanggung jawab merugikan konsumen;
8. Kerugian konsumen yang terjadi karena tindakan melawan hukum yang dilakukan oleh pihak ketiga, sehingga konsumen disesatkan dan kemudian dirugikan.



jual belinya, yaitu [pernikmuslim.com](http://pernikmuslim.com). Tanggung jawab ini pertama terkait dengan garansi uang kembali 100% barang yang dikirim tidak sampai ke tempat konsumen. Pada penjelasan ongkos kirim dan waktu sampai, [pernik muslim](http://pernikmuslim.com) menyampaikan:

“Kami adalah satu-satunya Toko *Online* yang memberikan garansi uang kembali 100% , jika barang tidak sampai ke tangan anda. Kami akan memastikan paket sampai ketangan anda, namun perlu disampaikan bahwa andalah yang memilih Jasa Pengiriman paket.

Kami akan membantu merekomendasikan jasa pengiriman yang terpercaya berdasarkan track record selama ini. Tentunya setiap jasa pengiriman memiliki metode pengiriman yang berbeda-beda dan berpengaruh pada tarif. Ada pula kemungkinan pihak jasa pengiriman melakukan kesalahan yang menyebabkan keterlambatan pengiriman, hilangnya paket, dll.

Insyah Allah kami tidak akan lepas tangan jika hal tersebut terjadi pada paket anda, kami akan benar-benar membantu memeriksa status pengiriman paket anda dan garansi 100% uang kembali tetap berlaku”.

Dalam praktek bisnis *online* yang dilakukan oleh Pernik Muslim, terdapat beberapa kasus di mana barang yang dikirim tidak sesuai dengan pesanan ataupun dalam kondisi yang cacat. Bentuk tanggung jawab atas kondisi seperti dituangkan oleh Pernik Muslim dalam ketentuan disclaimernya sebagai berikut:<sup>63</sup>

“Kami sangat berterima kasih atas kepercayaan Anda untuk menjadikan [www.pernikmuslim.com](http://www.pernikmuslim.com) sebagai tempat belanja *online* aneka produk kebutuhan muslim.

Semua produk di [www.PernikMuslim.com](http://www.PernikMuslim.com), kami beli dari distributor atau produsen secara langsung. Kami tidak memproduksi sendiri. Khususnya produk obat-obat herbal yang kami jual, isi dan kandungan serta manfaat yang terkandung di dalamnya di luar tanggung jawab kami.

Jika kami memberikan penjelasan atau anjuran kepada pelanggan untuk mengonsumsi obat herbal tertentu, hal itu tidak diharapkan sebagai pengganti saran atau kunjungan ke dokter Anda. Apabila terjadi hal-hal

yang tidak diinginkan setelah mengonsumsi obat herbal yang kami jual, Pernikmuslim tidak bertanggung jawab baik secara langsung maupun tidak langsung. Namun, semua itu tidak akan mengurangi kehati-hatian kami dalam memberikan saran kepada pelanggan setia Pernikmuslim. Mengenai retur barang selain karena alasan cacat barang dan kekeliruan kami, kami tidak menerima penggantian uang atas barang yang diretur. Namun, kami tetap menerima retur dengan sistem:

- 1) Barang yang dikembalikan akan ditukar dengan barang yang lain dengan nilai yang sama, atau
- 2) Barang kami ganti dengan penggantian uang sebesar 80% dari harga total barang. Adapun 20% nya adalah sebagai restocking fee kepada kami.

Anda dapat memilih satu dari dua pilihan tersebut. Sedangkan, untuk semua biaya yang timbul karena retur tersebut (misalnya, ongkos kirim) akan dibebankan kepada customer”.

Uraian di atas menggambarkan transaksi bisnis yang selama ini dilakukan oleh Pernikmuslim.com. Sebagai sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jual-beli *online*, konsumen tidak pernah bertemu langsung dengan perusahaan. Meskipun demikian tetap diberlakukan kesepakatan yang mengikat kedua belah pihak dalam kegiatan jual-beli tersebut.











harus diketahui terlebih dahulu jenis, kualitas, jumlah barang, dan hukum awal pembayaran harus dalam bentuk uang.

Dalam kasus kondisi barang tidak sesuai dengan pesanan ataupun ada produk cacat karena jumlah uang yang dikembalikan tidak sampai 100%, maka akan ada kemungkinan munculnya ketidak-ridhoan dalam diri konsumen yang melakukan pembelian di Pernik Muslim, meskipun secara akad, karena telah ada kesepakatan antara kedua belah pihak tentang pengembalian uang yang hanya mencapai 80%, maka secara hukum syariah sudah sah apabila Pernik Muslim hanya mengembalikan uang sebesar 80%. Dalam kasus ini alangkah lebih baik apabila pihak Pernik Muslim mengembalikan uang pembelian konsumen sebesar 100% ketika ada kesalahan pengiriman barang ataupun ada cacat produk. Terlebih lagi dalam ketentuan disclaimer disebutkan bahwa ongkos pengembalian barang harus ditanggung oleh konsumen. Sehingga selain mengalami kerugian dari sisi uang pembelian tidak bisa kembali sebesar 100%, konsumen juga harus mengeluarkan uang untuk pengiriman barang yang diterur kepada Pernik Muslim.

Kondisi barang yang dikirimkan tidak sesuai pesanan ataupun barang dalam kondisi cacat secara umum dapat dikatakan sebagai sebuah bentuk kelalaian. Dalam transaksi jual beli bisa saja terjadi kelalaian, baik sengaja maupun tidak. hal itu bisa menimpa dari pihak penjual maupun pembeli, untuk tiap kelalaian ada resiko yang ditanggung pihak yang lalai menurut ulama fiqh bentuk kelalaian dalam jual beli. Pertama: sesuai perjanjian barang tersebut harus diserahkan ke rumah pembeli pada waktu tertentu, tapi ternyata barang



- c. Jual beli menjadi fasakh jika barang rusak sebelum serah terima akibat perbuatan penjual atau karena barang itu sendiri atau bencana dari Allah.
  - d. Jika kerusakan akibat perbuatan si penjual, pembeli tidak berkewajiban membayar terhadap kerusakan tersebut. Sedangkan sisanya (yang utuh) dia boleh menentukan untuk membatalkan atau mengambil sisa dengan membayar kesemuanya.
  - e. Jika kerusakan terjadi akibat bencana dari Allah yang menyebabkan berkurangnya harga barang sehingga harga berkurang sesuai dengan yang rusak, maka pembeli boleh membatalkan akad atau mengambil sisa (yang utuh) dengan pengurangan pembayar.
2. Jika kerusakan setelah diterima.
- a. Mabi' yang rusak dengan sendirinya atau rusak karena pembeli atau orang lain, maka jual belinya tidak batal sebab barang telah keluar dari tanggungan penjual.
  - b. Jika mabi' rusak oleh penjual, maka:
    - 1) Jika pembeli telah memegangnya, baik dengan seizin penjual atau tidak tapi telah membayar harga, penjual bertanggung jawab.
    - 2) Jika penjual tidak mengizinkan untuk memegangnya dan harga belum diserahkan, akad batal.
    - 3) Jika barang rusak sebagian sebelum diterima pembeli, maka menurut ulama hanafiyah Pertama: Jika rusak sebagian dengan sendiri, maka pembeli berhak khiyar atau memilih, boleh membeli

















- a. Transaksi model ATM, sebagai transaksi yang hanya melibatkan institusi finansial dan pemegang *account* yang akan melakukan pengambilan atau deposit uangnya dari *account* masing-masing.
- b. Pembayaran dengan menggunakan *paypal*, *paypal* dapat digunakan untuk mengirim uang dari 190 negara dan wilayah di seluruh dunia. Bayar aman dengan saldo *PayPal*, kartu kredit, atau rekening bank. Penerima mendapatkan uang tanpa melihat kartu kredit atau nomor rekening bank. Penjual atau penerima dapat menarik dana dari *account PayPal* ke rekening bank atau kartu kredit, atau mereka dapat menggunakan saldo *PayPal* untuk membayar secara *online*.

Apabila kedudukan penjual dengan pembeli berbeda, maka pembayaran dapat dilakukan melalui *cash account to account* atau pengalihan dari rekening pembeli pada rekening penjual. Berdasarkan kemajuan teknologi, pembayaran dapat dilakukan melalui kartu kredit pada formulir yang disediakan oleh penjual dalam penawarannya. Pembayaran dalam transaksi jual beli secara elektronik ini sulit untuk dilakukan secara langsung, karena adanya perbedaan lokasi antar penjual dengan pembeli.

Setelah pembayaran, penjual mewajibkan kepada pembeli untuk melakukan konfirmasi atas pembayaran tersebut, karena dengan konfirmasi tersebut, penjual dapat melakukan pengecekan. Jika pembeli tidak melakukan konfirmasi meskipun sudah membayar, maka penjual tidak akan mengirimkan barang yang sudah dibayar tersebut. Batas waktu































- Nejatullah, Muhammad Siddiqie, *“Kegiatan Ekonomi dalam Islam”*, Jakarta: Bumi Aksara, 1991
- Partanto, Pius A. P dan Dahlan Al-Barry, M., *“Kamus Ilmiah Populer”*, Surabaya: Arkola, 2004
- Pasaribu, Chairuman dan Surahwardi K. Lubis, *“Hukum Perjanjian Dalam Islam”*, Jakarta: Sinar Grafika, 1994
- Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2008 tentang *Kompilasi Hukum Ekonomi syariah Bab X Bagian Keempat Pasal 279 tentang Khiyar ‘Aib*
- Rijal hamid, Syamsul, *“Buku Pintar Agama Islam”*, Jakarta: Penebar Salam, 1997
- Sahrani, Sohari Ru’fah Abdullah, *“Fikih Muamalah”*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2011
- Sautunnida,Lia , *“Jual Beli Melalui Internet E-Commerce Kajian Menurut Buku III KUH Perdata dan Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik”*, Jurnal-Fakultas Hukum Universitas Syiah Kuala, 2008
- Setyawan, Edy, *“Perlindungan Hukum Atas Pelaksanaan Perjanjian Jual Beli Melalui Internet”*, Skripsi-Universitas Tanjung Pura Pontianak, 2013
- Shihab , M.Quraish, *“Tafsir Al Misbah”*, Jakarta: Lentera Hati, 2002
- Suhendi, Hendi, *“Fiqh Muamalah”*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2002
- Syafe'i , Rahmat, *“Fiqh Muamalah”*, Bandung: Pustaka Setia, 2001
- Wardi Muslich ,Ahmad, *“Fiqh Muamalat”*, Jakarta: Amzah, Cet. I, 2010
- [www.pernikmuslim.com](http://www.pernikmuslim.com)
- Zuhdi, Masjfuk, *“Masail Fiqhiyah”*, Jakarta: PT. Gunung Agung, 1997