

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Definisi Konseptual .....	10
F. Sistematika Pembahasan .....	12
<b>BAB II : KAJIAN TEORI</b>	
A. Teknik Latihan Asertif dalam Konseling Behavioral .....	14
1. Pengertian Latihan Asertif ( <i>Assertive Training</i> ) dalam Konseling behavioral.....	14
2. Tujuan Latihan Asertif .....	19
3. Langkah-langkah Strategi Latihan Asertif .....	21
4. Kelebihan dan Kekurangan Latihan Asertif .....	23
B. Siswa dan Interaksi Sosial .....	24

1. Siswa Sebagai MakhluK Sosial.....	24
2. Pengertian Interaksi Sosial .....	28
3. Macam-macam Interaksi Sosial .....	30
4. Ciri-ciri Interaksi Sosial .....	31
5. Syarat-syarat dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi terjadinya Interaksi Sosial .....	32
C. Penerapan Konseling Behavioral dengan Teknik Latihan Asertif dalam Menangani Kesulitan Siswa Berinteraksi Sosial.....	39
1. Penerapan Konseling Behavioral dengan Teknik Latihan Asertif.....	39
2. Kesulitan Siswa Berinteraksi Sosial.....	43
3. Penerapan Konseling Behavioral dengan Teknik Latihan Asertif dalam Menangani Kesulitan Siswa berinteraksi Sosial di SMP Kemala Bhayangkari 1 Surabaya .....	46
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	49
2. Lokasi Penelitian .....	51
3. Subjek Penelitian .....	51
4. Sumber Data.....	51
5. Teknik Pengumpulan Data.....	52
6. Teknik Analisis Data.....	55
7. Keabsahan Data.....	56
<b>BAB IV : LAPORAN HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum SMP Kemala Bhayangkari 1 Surabaya .....	58
1. Profil Sekolah .....	58
2. Keadaan Guru dan Siswa SMP Kemala Bhayangkari 1 Surabaya .....	60

3. Sarana dan Prasarana di Ruang Konseling SMP Kemala Bhayangkari 1 Surabaya.....	61
4. Organisasi Pelayanan Bimbingan dan Konseling.....	63
5. Mekanisme Kerja Bimbingan dan Konseling.....	65
B. Penyajian Data	
1. Faktor yang menyebabkan siswa sulit berinteraksi sosial di SMP Kemala Bhayangkari 1 Surabaya .....	69
2. Penerapan konseling behavioral dengan teknik latihan asertif dalam menangani kesulitan siswa berinteraksi sosial di SMP Kemala Bhayangkari 1 Surabaya .....	77
3. Hasil konseling behavioral dengan teknik latihan asertif Dalam menangani kesulitan siswa berinteraksi sosial di SMP Kemala Bhayangkari 1 Surabaya .....	82
C. Analisis Data	
1. Analisis faktor yang menyebabkan kesulitan siswa berinteraksi sosial di SMP Kemala Bhayangkari 1 Surabaya .....	88
2. Analisis penerapan konseling behavioral dengan teknik latihan ssertif dalam menangani kesulitan siswa berinteraksi sosial di SMP Kemala Bhayangkari 1 Surabaya .....	94
3. Analisis hasil konseling behavioral dengan teknik latihan Asertif dalam menangani kesulitan siswa berinteraksi sosial di SMP Kemala Bhayangkari 1 Surabaya .....	96
<b>BAB V : PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	102
B. Saran .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

- Tabel I : Data siswa SMP Kemala Bhayangkari 1 Surabaya tahun ajaran 2013/2014
- Tabel II : Sarana dan Prasarana di Ruang Konseling SMP Kemala Bhayangkari 1 Surabaya
- Tabel III : Hasil Observasi pertama setelah terapi
- Tabel IV : Hasil Observasi kedua setelah terapi
- Tabel V : Hasil Observasi ketiga setelah terapi
- Tabel VI : Hasil Observasi keempat setelah terapi
- Tabel VII : Hasil Analisis Keseluruhan Observasi

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran 1 : Angket problem checklist
2. Lampiran 2 : Angket Who am I
3. Lampiran 3 : Pedoman observasi
4. Lampiran 4 : Pedoman wawancara kepada guru bimbingan dan konseling
5. Lampiran 5 : Pedoman wawancara Kepada klien
6. Lampiran 6 : Pedoman wawancara kepada teman klien
7. Lampiran 7 : Pedoman wawancara kepada wali kelas klien
8. Lampiran 8 : Hasil sosiometri
9. Lampiran 9 : Hasil tes Psikologi
10. Lampiran 10 : Surat tugas
11. Lampiran 11 : Kartu Konsultasi Skripsi
12. Lampiran 12 : Surat izin penelitian
13. Lampiran 13 : Surat keterangan penelitian