BAB V1

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan menggunakan alat software *smartPLS* 3.0 mengenai efektivitas layanan *weekend banking* syariah (Studi Preferensi Nasabah Terhadap Layanan *Weekend Banking* Syariah di BRI Syariah Kantor Kas Pusat Grosir Surabaya), maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara parsial faktor lokasi bank berpengaruh terhadap faktor preferensi nasabah. Dengan demikian hipotesis pertama (H1) yang menyatakan "faktor lokasi bank berpengaruh terhadap preferensi nasabah dalam memilih layanan *weekend banking* terbukti.
2. Secara parsial faktor nama baik perusahaan berpengaruh terhadap Preferensi nasabah. Dengan demikian hipotesis kedua (H2) yang menyatakan bahwa "faktor nama baik perusahaan berpengaruh terhadap preferensi nasabah dalam memilih layanan *weekend banking* terbukti.
3. Secara parsial faktor produk berpengaruh terhadap Preferensi nasabah. Dengan demikian hipotesis ketiga (H3) yang menyatakan bahwa "faktor produk berpengaruh terhadap preferensi nasabah dalam memilih layanan *weekend banking* terbukti.
4. Secara parsial faktor pelayanan berpengaruh terhadap Preferensi nasabah. Dengan demikian hipotesis keempat (H4) yang menyatakan bahwa "faktor

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

pelayanan berpengaruh terhadap preferensi nasabah dalam memilih layanan *weekend banking* terbukti.

5. Dari pembahasan diatas dapat disimpulkan bahwa layanan weekend banking syariah di BRI syariah Syariah Kantor Kas Pusat Grosir Pasar Turi Surabaya belum efektif dibandingkan dengan layanan BCA, karena BCA sudah menggunakan CDM/ATM. Layanan ATM/CDM ini dibutuhkan untuk mengurangi atau mengantisispasi penumpukkan jumlah antrian di teller dan bisa meminimalisir biaya tambahan untuk lemburan karyawan.

B. Saran

1. Berdasarkan penelitian ditemukan bahwa faktor lokasi bank sebaiknya lokasi nya diperluas lagi sehingga tidak sempit.
2. Dari segi nama baik perusahaan BRI Syariah Kantor Kas Pusat Grosir Pasar Turi Surabaya bisa memberikan tanggung jawab sosial sehingga bisa diandalkan sebagai mitra bisnis.
3. Untuk faktor produk sebaiknya BRI Syariah Kantor Kas Pusat Grosir Pasar Turi Surabaya lebih transparan dalam memberikan informasi mengenai produk terhadap nasabah
4. Untuk faktor pelayanan diharapkan lebih memberikan fasilitias sep tunggu tambahan untuk nasabah. Dimana bisa diletakkan di depan.
5. Bank BRI Syariah Kantor Kas Pusat Grosir Pasar Turi Surabaya harus menyediakan mesin CDM karena apabila terjadi penumpukkan antrian diteller nasbah bisa melakukan transaksi lewat CDM.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id