



- Muhamad. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*. Yogyakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2008.
- Nanang Martono, *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*. Edisi Revisi (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2011).
- Riduwan dan Kuncoro Engkos Ahmad, “*Cara Menggunakan Dan Memaknai Analisis Jalur (Path Analysis)*”, Alfabeta, Jakarta, 2007.
- Rivai, Veithzal dan Arifin, Arviyan. *Islamic Banking*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2010.
- Sari, Juwita. “*Analisis Pengembangan Karyawan dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Operasional di PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Medan*”. Skripsi, Universitas Sumatera Utara, Sumatera Utara, 2009.
- Sarwono, Jonathan dan Umi Narimawati. *Membuat Skripsi, Tesis, dan Disertasi dengan Partial Least Square SEM*. Yogyakarta: ANDI, 2015.
- Sugiyono. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: ALFABETA, 2010.
- Sudarsono, Heri. *Bank Dan Lembaga Keuangan Syariah*. Yogyakarta: Ekonisia, 2007.
- Sunyoto, Danang. *Teori, Kuisisioner, dan Analisis Data Sumber Daya Insani (Praktik Penelitian)*. Jakarta: Center for Academic Publishing Service, 2012.
- Supriyadi, Edy. *SPSS+Amos Statistical Data Analysis*. Jakarta: In Media, 2014.
- Tim Penulis Pedoman Penulisan Makalah, Proposal, Tesis, dan Disertasi Pascasarjana UIN Sunan Ampel Surabaya. *Pedoman Penulisan Makalah, Proposal, Tesis, dan Disertasi Pascasarjana UIN Sunan Ampel Surabaya*. Surabaya: UIN Sunan Ampel Surabaya, 2014.
- Undang-Undang RI No. 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah.
- Ulum, Fahrur. *Perbankan Syariah di Indonesia*. Surabaya: Putra Media Nusantara, 2011.

