



- a. Mengetahui perasaan peserta
  - b. Mengungkapkan perasaan sendiri
  - c. Merefleksikan
4. *Keterampilan memberikan pengarahan*<sup>9</sup>
- a. Memberikan informasi
  - b. Memberikan nasihat
  - c. Bertanya secara langsung dan terbuka
  - d. Mempengaruhi dan mengajak
  - e. Menggunakan contoh pribadi
  - f. Memberikan penafsiran
  - g. Mengkonfrontasikan
  - h. Mengupas masalah
  - i. Menyimpulkan

Teknik-teknik tersebut di atas sama dengan teknik-teknik yang dipergunakan dalam layanan konseling perorangan. Hal itu memang demikian, mengingat pada dasarnya dan proses pengembangan pribadi dan pemecahan masalah klien melalui layanan bimbingan kelompok, konseling kelompok, dan konseling perorangan adalah sama. Perbedaannya hanya terletak pada proses "interaksi antar pribadi yang amat terbatas antara klien dan konselor" pada konseling perorangan, dan "interaksi antar pribadi yang lebih luas dalam dinamika kelompok" pada bimbingan kelompok dan konseling kelompok. Dalam kaitan itu, maka aplikasi teknik-teknik tersebut dalam bimbingan kelompok dan konseling kelompok perlu mendapatkan nuansa "kelompok" dalam kesuburan dan semangat dinamika kelompok.

#### D. Asas Kerahasiaan

Satu hal lagi yang perlu dipersiapkan oleh guru pembimbing ialah keterampilan memantapkan asas kerahasiaan kepada seluruh peserta. Hal ini terasa lebih penting lagi dalam konseling kelompok yang akan memunculkan dan membahas masalah-masalah pribadi. Untuk itu, guru pembimbing harus diyakini oleh seluruh peserta bahwa ia adalah tokoh yang benar-benar mampu dengan seteguh-teguhannya melaksanakan asas kerahasiaan itu. Dihadapan para peserta, guru pembimbing perlu menampilkan diri bagaimana ia akan memegang kerahasiaan seluruh siswa yang menjadi peserta konseling kelompok, misalnya dengan mengemukakan kalimat-kalimat berikut:

---



memantapkan penjelasan tentang berbagai aspek pokok yang ada dalam tahap III (terutama tentang sifat topic atau masalah yang akan dibahas dan perang serta segenap anggota dalam membahasa masalah atau topic-topik ). Sebaliknya, apabila tahap I kurang mantap, boleh jadi dalam tahap II akan timbul ketidakseimbangan diantara para peserta. Apabila ketidakseimbangan ini terjadi, barangkali pemimpin kelompok perlu kembali kepada aspek-aspek penting tertentu pada tahap I.

Tahap III merupakan inti dari keseluruhan kegiatan layanan bimbingan kelompok dan konseling kelompok. Tahap ini seringkali disebut juga tahap kerja. Dari tahap inilah akan diperoleh hasil-hasil yang diharapkan, yaitu mengembangkan pribadi dan perolehan kerja yang mencakup aspek-aspek koognitif, efektif, konatif, dan berbagai pengalaman serta alternative pemecahan masalah. Dalam tahap inilah seluruh peserta benar-benar diminta untuk "bekerja", mengembangkan pikiran, memberikan sokongan dan dukungan, bertanya dan akan memberikan kejelasan, koreksi dan usul, bahkan memberikan nasehat dan alternative jalan keluar untuk pemecahan suatu masalah. Waktu yang dipergunakan untuk tahap ini tergantung pada keluasan dan kedalaman pembahasan satu topic atau masalah, dan pada jumlah topic atau masalah yang dibahas. Apabila para peserta sangat antusias dalam kegiatan pada tahap III ini, biasanya para peserta meminta agar lebih banyak topic atau masalah dapat dibahas dalam pertemuan mereka itu.

Tahap IV merupakan antiklimaks dari seluruh kegiatan; pada tahap ini kegiatan menyurut, semangat yang tadinya pada tahap III menggebu-gebu sekarang mengendor. Segala sesuatu menuju kepada pengakhiran kegiatan. Pada tahap ini pemimpin kelompok meminta kesan-kesan dari para peserta, dan akhirnya kesan-kesan ini dikaitkan dengan kemungkinan pertemuan berikutnya. Usul-usul peserta yang menghendaki segera adanya pertemuan lagi, apanila kalau pertemuan kembali itu dikehendaki supaya lebih cepat, menunjukkan betapa kegiatan bimbingan kelompok atau konseling kelompok telah membuahkan sesuatu yang berharga bagi peserta yang bersangkutan

## **2. Evaluasi Kegiatan**

Penilaian kegiatan bimbingan kelompok atau konseling kelompok tidak ditujukan kepada "hasil belajar" yang berupa penguasaan pengetahuan ataupun keterampilan yang diperoleh para peserta, melainkan diorientasikan kepada perkembangan pribadi siswa dan hal-hal yang dirasakan oleh mereka berguna. Isi kesan-kesan yang diungkapkan oleh para peserta merupakan isi penilaian yang sebenarnya. Khusus dalam

konseling kelompok, penilaian hasil kegiatan dapat diarahkan secara khusus kepada peserta yang masalahnya dibahas. Peserta tersebut diminta mengungkapkan sampai berapa jauh kegiatan kelompok telah membantunya memecahkan masalah yang dideritanya.

Penilaian terhadap kegiatan bimbingan kelompok atau konseling kelompok dapat dilakukan secara tertulis, baik melalui esai, daftar cek, maupun daftar isian sederhana. Secara tertulis para peserta diminta mengungkapkan perasaannya, pendapatnya, harapannya, minat dan sikapnya terhadap berbagai hal, baik yang telah dilakukan selama kegiatan kelompok (yang menyangkut isi maupun proses), maupun kemungkinan keterlibatan mereka untuk kegiatan serupa selanjutnya. Kepada para peserta juga dapat diminta untuk mengemukakan (baik lisan maupun tertulis) tentang hal-hal yang paling berharga dan atau kurang mereka senangi selama kegiatan berlangsung.

Perlu dicatat bahwa, penilaian terhadap kegiatan layanan bimbingan kelompok dan konseling kelompok dan hasil-hasilnya tidak bertitik tolak dari kriteria "benar-salah; namun berorientasi pada perkembangan, yaitu mengenali kemajuan atau perkembangan positif yang terjadi pada diri peserta kegiatan. Lebih jauh, penilaian terhadap layanan tersebut lebih bersifat penilaian "dalam proses" yang dapat dilakukan melalui:

1. Mengamati partisipasi dan aktifitas peserta selama kegiatan berlangsung.
2. Mengungkapkan pemahaman peserta atas materi yang dibahas.
3. Mengungkapkan kegunaan layanan bagi mereka, dan perolehan mereka sebagai hasil dari keikutsertaan mereka.
4. Mengungkapkan minat dan sikap mereka tentang kemungkinan kegiatan lanjutan.
5. Mengungkapkan kelancaran proses dan suasana penyelenggaraan layanan.

Hasil akhir penilaian tersebut di atas berupa *deskripsi* yang menyangkut aspek-aspek proses dan isi penyelenggaraan bimbingan kelompok dan konseling kelompok, baik yang menyangkut penyelenggaraannya itu sendiri maupun pribadi-pribadi pesertanya.

#### E. Analisis dan Tindak Lanjut

Hasil penilaian kegiatan layanan perlu dianalisis untuk mengetahui lebih lanjut seluk-beluk kemajuan para peserta dan seluk-beluk penyelenggaraan layanan. Perlu dikaji apakah hasil-hasil

pembahasan dan/atau pemecahan masalah sudah dilakukan sedalam atau setuntas mungkin, atau sebenarnya masih ada aspek-aspek penting yang belum dijangkau dalam pembahasan itu. Dalam analisis itu Guru Pembimbing sebagai pemimpin dan pembimbing kelompok perlu meninjau kembali secara cermat hal-hal tertentu yang agaknya amat perlu diperhatikan, peranan dan aktivitas sebagai peserta, homogenitas/heterogenitas anggota kelompok, kedalaman dan keluasan pembahasan, kemungkinan keterlaksanaan alternative pemecahan masalah yang dimunculkan dalam kelompok, dampak pemakaian teknik tertentu oleh pemimpin kelompok dan keyakinan penerapan teknik-teknik baru, masalah waktu, tempat, dan bahan acuan, perlu narasumber lain, dan lain sebagainya. Dengan demikian, analisis tersebut dapat merupakan tolehan ke belakang (mungkin merupakan analisis diagnosis), dapat pula tinjauan ke depan (merupakan analisa prognosis).

Dalam analisis tersebut, satu hal yang menarik ialah analisis tentang kemungkinan dilanjutkannya pembahasan topic atau masalah yang telah dibahas sebelumnya. Sampai seberapa jauh hal itu perlu dan berguna? Bagaimana dampak kepada para peserta? Hal-hal apa saja yang perlu dipersiapkan oleh Guru Pembimbing sebagai pimpinan kelompok apabila topic itu akan digelar lagi (sebagai "topic tugas")? Hal-hal itu semua secara langsung terkait dengan pemikiran tentang topic atau permasalahan baru mungkin dibahas pada pertemuan selanjutnya. Dalam kaitan ini, khusus untuk konseling kelompok, bagaimana kemungkinannya membahas aplikasi alternative pemecahan masalah yang dikemukakan dalam pembahasan. Agaknya hal ini sangat menarik, mengingat para peserta perlu mengetahui bagaimana efek dari alternatif yang telah dimunculkan itu di satu segi, dan di segi lain peserta yang mengalami masalah itu sender juga perlu mendengar pendapat dari kawan-kawannya tentang apa yang telah ia lakukan berkenaan dengan pemecahan masalah itu. Dengan membahas lebih lanjut pengalaman hasil-hasil aplikasi alternatif pemecahan masalah itu, para peserta akan memperoleh pengalaman yang lebih jauh tentang pemecahan masalah, dan makin terbuka kemungkinan untuk dimunculkan alternatif-alternatif lain yang mungkin lebih efektif untuk menuntaskan pemecahan masalah yang dimaksudkan itu.

Usaha tindak lanjut mengikuti arah dan hasil analisis tersebut di atas. Tindak lanjut itu dapat dilaksanakan melalui pertemuan bimbingan atau konseling kelompok selanjutnya, atau melalui bentuk-bentuk layanan lainnya, atau bentuk-bentuk kegiatan nonlayanan, atau kegiatan dianggap

sudah memadai dan selesai sehingga oleh karenanya upaya tindak lanjut secara tersendiri dianggap tidak diperlukan.

Tindak lanjut yang berupa kegiatan layann dan/ atau kegiatan lainnya memerlukan perencanaan dan persiapan tersendiri pula dengan mengikutsertakan secara aktif siswa yang bersangkutan dan sumber-sumber lain yang diperlukan. Swiswa yang tadinya mengikuti bimbingan kelompok mungkin perlu mengikuti konseling kelompok, atau sebaliknya; siswa yang semula mengikuti bimbingan kelompok atau konseling kelompok perlu mendapat layanan konseling perorangan, layanan pembelajaran, layanan penempatan dan penyaluran, perlu dites, perlu dikunjungi rumahnya, perlu diadakan konferensi kasus, dan...sesudah itu semua, mungkin memerlukan alih tangan kasus.

Arah, bentuk dan isi kegiatan tindak lanjut itu akan lain adalah untuk sepenuhnya memberikan pelayanan secara tuntas kepada siswa. Dengan adanya upaya tindak lanjut, mak pelayanan terhadap siswa tidak setengah-setengah atau berhenti di tengah jalan, ataupun tidak lengkap, dan dilakukan secara acak berkala.











































































































































