

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	9
E. Definisi Konseptual.....	10
F. Sistematika Pembahasan.....	11
BAB II: LANDASAN TEORI	
A. Teknik Diskusi	
1. Pengertian Teknik Diskusi.....	13
2. Teknik Diskusi dalam Bimbingan Kelompok.....	14

B. Empati.....	16
1. Pengertian Empati.....	16
2. Komponen-Komponen Empati.....	18
3. Proses Empati.....	20
4. Penyebab Individu tidak Empati dan Pentingnya Empati dalam Kehidupan.....	22
5. Empati dipandang dalam Segi Kepribadian Introvert dan Ekstrovert.....	23
C. Bimbingan Kelompok.....	26
D. Teknik Diskusi dalam Meningkatkan Empati Melalui Layanan Bimbingan Kelompok.....	31

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	32
B. Subyek Penelitian.....	34
C. Teknik Pengumpulan Data.....	35
D. Analisis Data.....	37
E. Pengecekan Keabsahan Data.....	39

BAB IV: LAPORAN PENELITIAN

A. Deskripsi Subyek Penelitian.....	41
1. Sejarah Berkembangnya SMP Negeri 13 Surabaya.....	42

2. Visi dan Misi Sekolah SMP Negeri 13 Surabaya.....	43
3. Struktur Organisasi.....	43
4. Kondisi Guru dan Siswa.....	46
5. Tata Tertib dan Peraturan SMP Negeri 13 Surabaya.....	47
6. Keadaan Sarana dan Prasarana.....	48
B. Program Bimbingan dan Konseling di SMP Negeri 13 Surabaya.....	48
C. Penyajian Data	
1. Penyajian Data Pelaksanaan Penggunaan Teknik Diskusi melalui Layanan Bimbingan Kelompok untuk Meningkatkan Empati Siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 13 Surabaya.....	60
2. Faktor Pendukung dan Penghambat diadakannya Teknik Diskusi Kelompok untuk Meningkatkan Empati Siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri Negeri 13 Surabaya.....	68
3. Hasil Penggunaan Layanan Bimbingan Kelompok dengan Menggunakan Teknik Diskusi dalam rangka Meningkatkan Empati Siswa Sekolah Menengah Pertama Negeri 13 Surabaya.....	71
D. Analisis Data	
1. Analisis Data Pelaksanaan Penggunaan Teknik Diskusi Melalui Layanan Bimbingan Kelompok untuk Meningkatkan	

Empati Siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 13 Surabaya.....	72
2. Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat diadakannya Teknik Diskusi Kelompok untuk Meningkatkan Empati Siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 13 Surabaya.....	76
3. Hasil Penggunaan Layanan Bimbingan Kelompok dengan Menggunakan Teknik Diskusi dalam rangka Meningkatkan Empati Siswa Sekolah Menengah Pertama Negeri 13 Surabaya.....	80

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN