

Pokok masalah yang diteliti dalam penelitian ini yaitu: Bagaimana Manajemen Kinerja Karyawan di Yayasan Yatim Mandiri Cabang Surabaya?

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Jenis penelitiannya adalah jenis deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data yang dilakukan oleh peneliti adalah mereduksi data dengan melakukan transkrip kemudian memilih hal-hal pokok yang sesuai dengan tema dan melakukan pengurangan data-data yang tidak diperlukan. Selanjutnya mengkorelasikan antara temuan di lapangan dengan teori. Hal ini dilakukan untuk menguatkan teori yang ada berdasarkan data yang ditemukan di lapangan atau melahirkan asumsi-asumsi baru untuk temuan teori baru. Untuk keabsahan data peneliti menggunakan teknik triangulasi.

Penelitian ini mengambil lokasi di Yayasan Yatim Mandiri Cabang Surabaya. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa manajemen kinerja karyawan di Yayasan Yatim Mandiri Cabang Surabaya sesuai dengan standar manajemen pada umumnya, yang di dalamnya terdapat perencanaan kerja, pengelompokan kerja, proses kerja, dan penilaian kinerja serta evaluasi kinerja. Dan semua kegiatan tersebut telah terjadwal dengan rapi sehingga semua kegiatan menjadi lebih terarah dan efisien. Tetapi penelitian ini belum menjawab lebih jauh tentang manajemen kinerja di setiap bagian secara terperinci karena peneliti hanya membahas secara global tentang keseluruhan manajemen kinerja yang ada di Yayasan Yatim Mandiri Cabang Surabaya dan juga karena keterbatasan peneliti, kiranya tema ini dapat dijadikan masalah pada penelitian berikutnya.

Kata Kunci: Manajemen Kinerja Karyawan

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji penulis haturkan kehadirat Ilahi Robbi, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat wajib untuk mendapatkan