

## DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN PERTANGGUNG JAWABAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Definisi Konsep .....	7
F. Sistematika Pembahasan.....	10
<b>BAB II : KAJIAN TEORITIK</b>	
A. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	12
B. Kerangka Teori .....	16
1. Manajemen Kinerja Karyawan .....	16
a. Perumusan Manajemen Kinerja Karyawan.....	16
b. Proses Manajemen Kinerja .....	19
c. Manfaat Manajemen Kinerja .....	26
2. Manajemen Kinerja Karyawan Menurut Perspektif Islam	27
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	29
B. Lokasi Penelitian.....	29
C. Jenis dan Sumber Data.....	30
D. Tahap-tahap Penelitian.....	32
.....	
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
F. Teknik Validitas Data .....	39
G. Teknik Analisis Data.....	41
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
1. Sejarah Yayasan Yatim Mandiri .....	43
2. Latar Belakang Berdirinya Yayasan Yatim Mandiri .....	46

3. Profil Yayasan Yatim Mandiri .....	48
4. Tujuan Yayasan Yatim Mandiri .....	48
5. Letak Yayasan Yatim Mandiri .....	48
6. Kondisi dan Aktivitas di Yayasan Yatim Mandiri Cabang Surabaya .....	49
7. Visi, Misi, dan Motto Yayasan Yatim Mandiri.....	50
8. Struktur Organisasi Yayasan Yatim Mandiri.....	50
9. Budaya Kerja Yayasan Yatim Mandiri.....	52
10. Prestasi Yayasan Yatim Mandiri.....	53
B. Penyajian Data .....	53
1. Sarana dan Prasarana.....	53
2. Analisis Jabatan.....	55
3. Job Description.....	56
4. Penetapan Standar Kinerja... ..	59
5. Penilaian Kinerja.....	60
6. Implementasi Penilaian Kinerja... ..	61
7. Pelaksanaan Manajemen Kinerja... ..	62
8. Program-program Yayasan Yatim Mandiri.. ..	71
C. Analisis Data.....	73
1. Manajemen Kinerja Karyawan .....	73
a. Perencanaan Kinerja ( <i>Planning</i> ).....	73
b. Pengorganisasian Kinerja ( <i>Organizing</i> )....	76
c. Proses Kinerja ( <i>Actuating</i> ).. ..	79
d. Penilaian dan <i>Evaluasi</i> Kinerja ( <i>Controlling</i> ).. ..	82
<b>BAB V : PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	85
B. Saran dan Rekomendasi .....	87
C. Keterbatasan Penelitian.....	88

DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	: Sarana Yayasan Yatim Mandiri Cabang Surabaya.....	54
Tabel 4.2	: Prasarana Yayasan Yatim Mandiri Cabang Surabaya.....	54