

**PENGARUH FAKTOR INDIVIDU, LINGKUNGAN, DAN
STRATEGI PEMASARAN JASA TERHADAP KEPUTUSAN
PEGAWAI TOKO DI CITY OF TOMORROW SURABAYA
MENJADI DONATUR YAYASAN YATIM MANDIRI CABANG
SURABAYA**

SKRIPSI

Oleh:

RENY HERMAN
NIM. C74210180



Dosen Pembimbing:

Imam Buchori, SE, M.Si
NIP. 196809262000031001

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Program Studi Ekonomi Syariah
Surabaya
2016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reny Herman
NIM : C74210180
Fakultas/Jurusan/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Individu, Lingkungan dan Strategi Pemasaran Jasa Terhadap Keputusan Pegawai Toko di City of Tomorrow Surabaya Menjadi Donatur Yayasan Yatim Mandiri Cabang Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 14 Oktober 2016

Saya yang menyatakan,



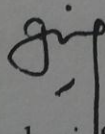
Reny Herman

NIM. C74210181

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Reny Herman NIM C74210180 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqsahkan

Surabaya, 14 Oktober 2016



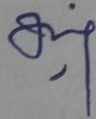
Imam Buchori, SE, M.Si.
NIP. 196809262000031001

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Reny Herman NIM. C74210180 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Rabu, tanggal 23 November 2016, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Syari'ah.

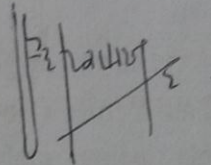
Majelis Munaqasah Skripsi:

Penguji I



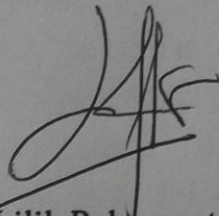
Imam Buchori, SE, M.Si.
NIP. 196809262000031001

Penguji II



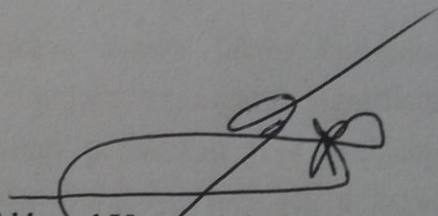
Dr. Hj. Fatmah, ST, MM
NIP. 197507032007012020

Penguji III



Lilik Rahmawati, M.E.I
NIP. 198106062009012008

Penguji IV



Akhmad Yuran Atho'illah, M.Si
NIP. 198101052015031003

Surabaya, 02 Desember 2016

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Dekan,



Prof. Akh. Muzakki, M.Ag, Grad. Dip.SEA, M.Phil, Ph.D
NIP. 197402091998031002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300

E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Reny Herman
NIM : C74210180
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Program Studi Ekonomi Syariah
E-mail address : reny.herman36@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENGARUH FAKTOR INDIVIDU, LINGKUNGAN, DAN STRATEGI PEMASARAN JASA TERHADAP KEPUTUSAN PEGAWAI TOKO DI CITY OF TOMORROW SURABAYA MENJADI DONATUR YAYASAN YATIM MANDIRI CABANG SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 07 Desember 2016
Penulis


(Reny Herman)