

**SISTEM MANAJEMEN MUTU BERDASARKAN
ISO 9001:2008 DI MASJID AL-AKBAR SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Sosial Islam (S. Sos. I)
Dalam Bidang Manajemen Dakwah**



Oleh:

Agustin Dian M.
NIM: B04209034

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
SURABAYA**

2013

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh:

Nama : Agustin Dian M.

Nim : B04209034

Judul : SISTEM MANAJEMEN MUTU BERDASARKAN ISO
9001:2008 DI MASJID AL-AKBAR SURABAYA

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 7 Juli 2013

Dosen Pembimbing

Dra. Imas Maesaroh, Dip.I.M.Lib., M.Lib., Ph.D.

NIP. 196605141992031002

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh **Agustin Dian M.** ini telah dipertahankan di depan
Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 12 Juli 2013

Mengesahkan
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel

Dekan,

Prof. Dr. H. Aswadi, M. Ag
NIP. 196004121994031001

Ketua,

Dra. Imas Maesaroh, Dip.I.M.Lib., M.Lib., Ph.D.
NIP. 196605141992031002

Sekretaris,

Aun Falestien F, MHRM
NIP.19820514200511001

Penguji I,

Drs. H. Isa Anshori, M.Si
NIP.19534211979031021

Penguji II,

Samsul Anam, MM
NIP.196803072008011017