

ABSTRAK

Agustin Dian M., 2013. *Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan ISO 9001:2008 di Masjid Al-Akbar Surabaya.*

Pokok masalah yang diteliti dalam penelitian ini yaitu : Bagaimana Masjid Al-Akbar Surabaya mendapatkan sertifikat ISO 9001:2008 ?, Apa saja faktor-faktor pendukung untuk mendapatkan sertifikat ISO 9001:2008 di Masjid Al-Akbar Surabaya?

Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Adapun sumber data penelitian yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Pelaksanaan analisis data sudah mulai dilakukan oleh peneliti ketika mengumpulkan data di lapangan. Dengan cara mereduksi data yang berarti merangkum, memilih hal-hal pokok yang sesuai dengan tema. Kemudian dilakukan reduksi (pengurangan) data-data yang tidak diperlukan. Selanjutnya peneliti mengkorelasikan antara temuan di lapangan dengan teori, hal ini dilakukan untuk menguatkan teori yang ada berdasarkan data yang ditemukan di lapangan atau menjatuhkan teori yang ada dan melahirkan asumsi-asumsi baru untuk kelahiran suatu teori baru. Kemudian untuk keabsahan data peneliti menggunakan metode triangulasi.

Penelitian ini mengambil lokasi di Masjid Al-Akbar Surabaya, dengan alamat Jl. Masjid Al Akbar Timur No.1 Pagesangan Surabaya. Dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa, langkah-langkah yang dilakukan dalam proses pengajuan sistem manajemen mutu berdasarkan ISO 9001:2008 yaitu, perencanaan yang dilakukan untuk sertifikasi terdapat beberapa tahapan-tahapan yaitu, persiapan awal, persiapan SDM, persiapan pelatihan dan penentuan pengajuan direktorat yang masuk ISO. Setelah perencanaan selesai kemudian pihak masjid mengajukan ke lembaga sertifikasi dan dilakukan audit oleh lembaga tersebut kemudian setelah dinyatakan lulus maka selanjutnya diberikan sertifikat ISO 9001:2008. Faktor-faktor pendukungnya dalam proses sertifikasi yaitu adanya kemauan bersama, komitmen, dan dukungan dari pimpinan.

Kata kunci: ISO 9001:2008, Masjid Al-Akbar