

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### A. Kesimpulan

1. Cara Masjid Al-Akbar mendapatkan sertifikat ISO 9001:2008 yaitu :

Melakukan perencanaan awal dengan membuat dokumen-dokumen terkait seperti manual mutu, prosedur mutu, sop dan daftar kegiatan-kegiatan intern. Melakukan persiapan sumber daya manusia. Sumber daya manusia yang dimaksudkan adalah seluruh staf pengurus direktorat Masjid Al-Akbar Surabaya yang akan didaftarkan dalam ISO. Sumber daya manusia ini dipersiapkan dengan diberlakukannya pelatihan-pelatihan untuk menunjang kompetensinya. Pelatihan tersebut ditujukan khususnya bagi tiga direktorat yang didaftarkan, satu direktorat tidak didaftarkan ISO karena berhubungan dengan pendidikan.

Untuk merealisasikan perencanaan tersebut maka perlu adanya pelaksanaan. Pelaksanaan yang dilakukan oleh Masjid Al-Akbar Surabaya sesuai dengan klausul-klausul sistem manajemen mutu. Kemudian baru dimulai proses pengajuan ISO 9001:2008 ke lembaga sertifikasi. Lembaga sertifikasi ini melakukan audit dan penilaian hingga dinyatakan sesuai atau tidak. Jika sesuai maka sertifikat ISO 9001:2008 akan diberikan.

## 2. Faktor pendukung untuk mendapatkan sertifikat ISO 9001:2008 di Masjid Al-Akbar Surabaya

Antara lain yaitu: adanya kemauan bersama, komitmen, dan dukungan dari pimpinan. Terjalannya kebersamaan di dalam organisasi tentunya atas dasar kemauan bersama, karena dengan satu tujuan yang menjadi fokus sasaran akan lebih mudah tercapai. Adanya komitmen manajemen dapat menjadikan Masjid Al-Akbar Surabaya memiliki program-program yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan pelanggan (jama'ah). Untuk mencapai sasaran mutu diperlukan komitmen pada tim manajemen, karena sumber daya diperlukan dalam program-programnya. Dukungan dari pimpinan masjid Al-Akbar Surabaya dapat dilihat dari yang memiliki ide awal untuk mendapatkan ISO 9001:2008 yaitu atas izin direktur utama dan kesepakatan seluruh karyawan.

### B. Saran dan Rekomendasi

Pentingnya manajemen dalam suatu organisasi, diharapkan dengan adanya ISO 9001:2008, sistem manajemen mutu Masjid Al-Akbar dapat terus melakukan perbaikan secara berkesinambungan. Dan tentunya tetap menjaga kualitas pelayanan yang diberikan kepada jama'ah mengingat masjid Al-Akbar Surabaya adalah masjid nasional.

### C. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini dirasa kurang bisa maksimal, karena pada data dokumentasi tentang sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 tidak dapat digambarkan secara keseluruhan. Hal tersebut disebabkan karena dokumentasi masjid hanya dapat dibaca saja.