

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, C., 2011, *Masjid Al-Ikhlah Jatipadang Raih ISO 9001:2008*, diakses tanggal 14 Mei 2013 dari, <http://www.jprmi.or.id/mnu-kiprah/mnu-kiprahliputanmedia/item/100-masjid-al-ikhlah-jatipadang-raih-iso-90012008>
- Al-Qur'an, At-Taubah:107.
- Al-Qur'an, At-Taubah:108.
- Al-Qur'an, Ar-Ra'd:11.
- Alma, B. 2000, *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Alfabeta, Bandung.
- Arikunto, S., 1997, *Manajemen Penelitian*, Rineka Cipta, Yogyakarta.
- Armistead, C.G., & Graham Clark, 1992, *Customer Service And Support (Layanan dan Dukungan kepada Pelanggan Strategi yang Efektif)*, Terj. M. Kurdi Djunaedi, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Artha, P.G.B., I.B. Rai Adnyana, dan I.A. Rai Widhiawati, 2013, "Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 pada proyek Alaya Resort Ubud", *Jurnal Ilmiah Elektronik Infrastruktur Teknik Sipil*, vol.2, no.1, hal. 2.
- Ayub, M.E., 1996, *Manajemen Masjid: Petunjuk Praktis Bagi Para Pengurus*, Gema Insani Press, Jakarta.
- Bactiar, W. 1997, *Metodologi Penelitian Ilmu Dakwah*, Logos, Jakarta.
- Cahyono, G., 2007, "*Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 (Study Analisis Tentang Kualitas Pelayanan Pada PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Pembantu Sidoarjo)*", Skripsi Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.

- Charimah, R., 2011, "*Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta*", Skripsi Program Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, diakses tanggal 26 Maret 2013 dari, <http://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/5891>
- Covey, S.R., 1996, *Principle-Centered Leadership*, Terj. Julius Sanjaya, Binarupa Aksara, Jakarta Barat.
- Gaspersz, V., 2008, *Total Quality Manajemen*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- ISO, K., 2012, *Tujuan Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008*, diakses tanggal 25 Mei 2013 dari, <http://Konsultaniso.Web.Id/Sistem-Manajemen-Mutu-Iso-90012008/Tujuan-Implementasi-Iso-90012008/>
- Kadarman, A.M., 1996, *Pengantar Ilmu Manajemen*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Kemenag, H., 2013, *Peran dan Fungsi Takmir Masjid*, diakses pada tanggal 21 juli 2013 dari, <http://bantul.kemenag.go.id/kemenag/artikel-2/121-peran-dan-fungsi-takmir-masjid.html>
- Manullang, M., 1990, *Dasar-Dasar Manajemen*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Marzuki, 2002, *Metodologi Riset*, BPFE, Yogyakarta.
- Masjid Al-Akbar, *Sejarah*, diakses pada tanggal 15 Juni 2013 dari, www.masjidalakbarsurabaya.com
- Maskal, 2010, *Prinsip Dasar ISO 9000*, diakses tanggal 25 Mei dari, <http://mnovessro.weebly.com/2/archives/01-2010/1.html>

- Moeleong, L.J., 2002, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mulyadi, 1998, *Total Quality Manajemen*, cet.1, ed.1, Aditya Media, Yogyakarta.
- Pertarunganhidup, 2012, *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Jamkesmas Di Puskesmas Tadang Palie Kecamatan Cempa Kabupaten Pinrang Tahun 2010*, diakses pada tanggal 19 Mei 2013 dari <http://pertarunganhidup.wordpress.com/2012/04/10/faktor-faktor-yang-berhubungan-dengan-kualitas-pelayanan-kesehatan-pada-pasien-jamkesmas-di-puskesmas-tadang-palie-kecamatan-cempa-kabupaten-pinrang-tahun-2010/>
- Prabowo, S.L., 2009, *Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Perguruan Tinggi (Guidelines IWA-2)*, UIN-Malang Press, Malang.
- Sallis, E., 2006, *Total Quality Management In Education*, terj. Ahmad Ali R. dan Fahrurrozi, Ircisod, Yogyakarta.
- Subagyo, Y., 2009, Peran Penting ISO 9001, diakses tanggal 1 Mei 2013 dari, <http://www.wikimu.com/News/DisplayNews.aspx?id=13348>.
- Sugiono, 1998, *Metodelogi Penelitian Administrasi*, CV.Alfa Beta, Bandung.
- Sugiono, 2007, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiono, 2010, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Alfabeta, Bandung.
- Syahidin, 2003, *Pemberdayaan Umat Berbasis Masjid*, Alfabeta, Bandung.
- Teknis, P., PK 03-02 sistem manajemen mutu, 2008, terj. Dari standar ISO 9001:2008 Quality Management System-Requirements, diakses pada tanggal 26 Maret 2013 dari,

http://www.itelkom.ac.id/staf/faz/ISO_SNI/25558_SNI%20ISO%209001_2008_dua%20bahasa.pdf

Terry, G.R., 1990, *Prinsip-Prinsip Manajemen*, terj. J. Smith D.F.M., Bumi Aksara, Jakarta.

Tunggal, A.W., 1993, *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management) Suatu Pengantar*, PT. Rineka Cipta , Jakarta.

Wahyono, B., 2012, *Sistem Manajemen Mutu (Quality Management System) ISO 9001:2008*, Diakses tanggal 8 April 2013 dari, <http://www.pendidikanekonomi.com/2012/07/sistem-manajemen-mutu-quality.html>