

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PATRONASE FIGUR
TERHADAP PREFERENSI NASABAH TABUNGAN HAJI
DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA SYARIAH KANTOR CABANG
PEMBANTU KOTA BLITAR**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Magister dalam Program Studi Ekonomi Syariah



Oleh:
Retno Dewi Zulaikah
NIM. F14214164

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2016**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Retno Dewi Zulaikah

NIM : F14214164

Program : Magister (S-2)

Institusi : Pascasarjana UIN Sunan Ampel Surabaya

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa TESIS ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 20 Juni 2016

Saya yang menyatakan,

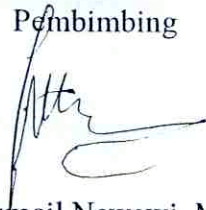


Retno Dewi Zulaikah

PERSETUJUAN

Tesis Retno Dewi Zulaikah ini telah disetujui
Pada tanggal 21 Juni 2016

Oleh
Pembimbing





Prof. Dr. H. Ismail Nawawi, MPA., M. Si.

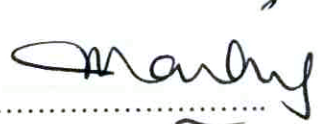
PENGESAHAN TIM PENGUJI

Tesis Retno Dewi Zulaikah ini telah diuji
Pada tanggal 30 Agustus 2016

Tim Penguji:

1. Prof. Dr. H. Husein Aziz, M. Ag (Ketua) : 

2. Dr. Iskandar Ritonga, M. Ag (Penguji) : 

3. Prof. Masdar Hilmy, MA.,Ph. D (Penguji) : 

Surabaya, 05 September 2016

Direktur,




Prof. Dr. H. Husein Aziz, M. Ag

NIP. 19561031985031002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Retno Dewi Zulaiqah
: NIM : F14214164
Fakultas/Jurusan : Ekonomi Syariah / Pascasarjana
E-mail address : retnadewi29@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Bitronase Figur terhadap Preferensi Harabah
Tabungan Haji di PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang
Pembantu Kota Blitar

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Januari 2017

Penulis

(Retno Dewi Z)