



kejadian yang merugikan dirinya dengan menekankan pada konsep-konsep islam untuk merubah pikiran negatif konseli menjadi pemikiran positif. Proses yang dilakukan konselor kepada konseli terdiri dari beberapa tahapan antara lain:

1. Tahap awal konseli

Pada tahap awal konselor mulai mengidentifikasi permasalahan yang dialami konseli. Tahapan ini mencakup identifikasi, diagnosis masalah konseli. Identifikasi masalah adalah langkah yang dilakukan untuk memahami kehidupan individu serta gejala-gejala yang nampak yang dapat diperoleh melalui *interview* dan observasi. Langkah identifikasi ini untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi konseli seperti kecemasan yang selalu dirasakan oleh konseli sehingga konseli mengalami kesulitan tidur atau insomnia.

Permasalahan yang dihadapi konseli sudah terlihat jelas pada tahap awal konseling. Yakni kecemasan yang dihadapi konseli membuat konseli mengalami gangguan tidur atau insomnia. Kecemasan yang muncul karena faktor usia yang sudah 26 tahun tapi masih belum mendapat pekerjaan dan masih bergantung pada orang tua. Begitu juga masalah jodoh yang masih belum menikah. Faktor tersebut mengakibatkan konseli mengalami kecemasan karena beban pikiran yang akhirnya konseli mengalami kesulitan tidur atau insomnia.

Diagnosa yaitu menetapkan masalah yang dihadapi konseli serta latar belakang yang menjadi penyebab. Konselor menetapkan masalah





