

ditangani menggunakan konseling behavioristik dengan teknik disensitisasi sistematis. Untuk mencapai tujuan tersebut, maka dibutuhkan sejumlah data yang dapat menggambarkan kondisi stres akademik yang dialami oleh siswa.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus. Yang dimaksud studi kasus adalah “suatu pendekatan untuk mempelajari, menerangkan atau menginterpretasikan suatu kasus (*case*) dalam konteksnya secara natural tanpa adanya intervensi dari pihak luar”.

Studi kasus dalam rangka pelayanan bimbingan dan konseling merupakan “metode untuk mempelajari keadaan dan perkembangan seorang siswa secara lengkap dan mendalam, dengan tujuan memahami individualitas siswa dengan lebih baik dan membantunya dalam perkembangan selanjutnya”.

Didalam studi kasus mengandung analisis terhadap hubungan antara data yang terkumpul, disertai interpretasi dan rekomendasi tentang tindak lanjut (*follow up*). Metode studi kasus ini digunakan untuk mengumpulkan data mengenai berbagai aspek tentang seorang siswa yang dijadikan obyek studi kasus dan menilai arah serta taraf perubahan yang dialami orang itu akibat dari pelayanan bimbingan, misalnya melalui wawancara konseling.

Dalam penelitian ini, studi kasus yang digunakan diarahkan dalam penanganan kasus. Seperti yang diungkapkan oleh Supriyo “dalam penanganan suatu kasus, langkah-langkah yang perlu dilakukan secara garis besar adalah

- a. *Assesment*, yang dimulai dari raport, eksplorasi diri konseli, identifikasi masalah, sampai merumuskan masalah atau menetapkan inti masalah (*problem limit*). Peneliti mengumpulkan informasi dengan mengemukakan keadaan sebenarnya saat itu, apa yang akan diperbuat konseli pada waktu itu, dan menentukan bantuan macam apa yang akan diberikan pada konseli.
- b. *Goal setting*, yakni menentukan tujuan dari proses konseling berdasarkan informasi yang telah diperoleh dari tahap sebelumnya, peneliti membuat seperangkat instrument untuk merumuskan tujuan dari konseling yang akan dijalani tersebut.
- c. Penerapan teknik konseling, banyak teknik yang dapat digunakan dalam konseling behavioristik. Penerapan teknik disesuaikan dengan permasalahan yang dialami oleh konseli, karena tiap-tiap teknik mempunyai keefektifan berbeda terhadap permasalahan-permasalahan tertentu. Dalam penelitian ini teknik yang digunakan adalah teknik disensitisasi sistematis yang terdiri dari tujuh langkah.
- d. Evaluasi, dapat dilakukan dengan tiga tahap, yaitu evaluasi segera (dengan menanyakan *Understanding*, *Confort*, dan *Action* segera setelah layanan diberikan), evaluasi jangka pendek (untuk memantau action yang dilakukan konseli dalam jangka waktu dekat), dan evaluasi jangka panjang (memantau keberhasilan layanan apakah berhasil atau tidak dalam jangka waktu yang lama).

maksud dan tujuan konseling, asas-asas dalam konseling, serta peran masing-masing baik subyek maupun peneliti. Setelah subyek mulai terbuka dan telah mengetahui peran masing-masing, maka pada pertemuan ini diupayakan agar subyek mengungkapkan segala keluhan atas permasalahannya yaitu stress dalam menghadapi tugas, beban sekolah dan aktivitas dliuar itu.

Sebelum subyek mengungkapkan permasalahannya maka ditanyakan kembali kesiapan subyek dan subyek diupayakan dalam keadaan senyaman mungkin. Pada pertemuan ini diupayakan subyek dapat mengungkapkan segala permasalahan agar diperoleh data yang lengkap sehingga dapat membantu pelaksanaan konseling tahap selanjutnya.

Subyek menyadari bahwa dengan tugas-tugas sekolah yang banyak, kegiatan organisasi yang diikuti, serta banyaknya pekerjaan rumah, membuat subyek harus pandai mengatur waktu agar semua menjadi seimbang sehingga subyek tidak mengalami kecemasan yang mengakibatkan stress. Pada kenyataannya hal tersebut sangat sulit dilaksanakan karena terkadang banyak agenda kegiatan di organisasi yang terlalu menyita waktunya. Aktivitas yang sedemikian banyak memicu adanya gejala stres dalam diri subyek. Sehingga menyebabkan tugas terkadang terbengkalai, padahal telah mendekati batas waktu pengumpulan tugas.

menit. Peneliti melanjutkan proses konseling dengan melakukan *goal setting* yaitu peneliti dan dengan konseli bersama-sama menyusun tujuan yang dapat diterima berdasarkan informasi dari konseli sehingga konseli dapat mencapai perubahan tingkah laku yang diinginkan. Untuk memperlancar konseling dan menjaga hubungan baik dengan konseli, maka AI dipersilahkan mengungkapkan harapan-harapannya dalam mengikuti konseling ini sesuai dengan permasalahan yang sedang dihadapi.

Konseli mengungkapkan bahwa mulai semester ini tugas-tugas sekolah dirasa cukup berat, ada beberapa pelajaran yang dirasa konseli memunyai tugas yang sulit, tetapi yang menurut konseli paling sulit adalah bahasa inggris dan matematika.

Harapan konseli dengan mengikuti konseling ini maka akan dapat membantu dirinya untuk menyelesaikan masalah yang dialaminya. Konseli menghendaki dapat merubah perilaku agar menjadi lebih rileks sehingga dapat memaksimalkan waktu yang dimilikinya untuk melakukan aktivitas sekolahnya agar menjadi efektif dan tidak menyebabkan konseli merasa stres akibat cemas bila tidak lulus dan naik kelas.

- c. Pertemuan ke III (*Treatment 1*) Langkah pertama: Memberikan rasional dan ikhtisar.

Hari/tanggal	: Kamis/24-11-2016
Tempat	: Rumah Konseli
Waktu	: 13.00 – 14.30 WIB

AI angkat bicara: “dalam situasi dimana saya terbengkelai mengerjakan tugas kemudian saat pekerjaan itu mau dikumpulkan, termasuk menjelang UTS dan UAS”.

- 2) Membantu konseli untuk menuliskan situasi problemnya dalam suatu daftar.

“Bagus, sekarang saya ingin kamu menuliskan seluruh situasi tersebut di lembaran kertas ini. Setelah kamu menuliskannya, nanti kita akan melihat itu mirip sebuah daftar situasi yang membuat kalian mengalami kecemasan berlebihan hingga mengakibatkan stres, kamu bisa melakukannya? AI menjawab: “siap bisa mas”

- 3) Memeriksa daftar

“Kelihatannya kamu telah selesai menuliskan situasi problemmu dalam kertas yang telah saya berikan. Nah, kemari kan daftar tersebut dan akan kita lihat bersama-sama. Bagus, sepertinya situasi yang kamu sebutkan tadi telah kamu tuliskan dalam daftar ini. Namun demikian, saya ingin memastikan lagi, apakah kamu yakin tidak ada lagi situasi yang terlupakan?” (berhenti sejenak)
Mereka menjawab dengan serentak: “tidak mas”.

- 4) Mendefinisikan situasi secara lebih spesifik

“Jika kita perhatikan situasi-situasi dalam daftar ini kelihatan masih kabur dan perlu untuk dirinci di dalam situasi yang lebih konkret atau spesifik. Misalnya, pada item ini (sambil menunjukkan pada daftar) kamu tuliskan, ketika masuk sekolah

“Bagus, saya lihat kamu telah selesai memberikan tanda pada daftar itu. Saya ingin kamu melakukan cara yang sama untuk memperlakukan daftar itu tidak dengan menggunakan huruf tetapi dengan menggunakan angka. Kamu dapat menggunakan angka dari 0-100. “0” berarti sangat tidak mencemaskan. Mula-mula perhatikan pada nomer-nomer yang kamu beri tanda L, kemudian A dan terakhir V. Jika kamu memberikan angka 50 pada suatu nomer, itu berarti dalam situasi itu kamu mengalami sedikit kecemasan. Nah, kamu dapat melaksanakannya?” Pada tahap ini, AI menjawab: “Paham mas” dan praktikan melanjutkan ke respons berikut.

- 4) Meminta konseli untuk menyusun kembali daftar situasi dalam bentuk hierarki.

“Nah, saya lihat kamu telah selesai memberikan skala pada seluruh nomer dalam daftar ini. Marilah kita susun kembali daftar ini kedalam bentuk hierarki. Nah, saya meminta kamu untuk menuliskan kembali daftar tersebut di lembaran kertas ini (sambil menyodorkan kertas), mulai dari angka paling kecil. Kamu dapat melakukannya? Dan konseli menyatakan bahwa ia dapat melakukannya, maka praktikan melanjutkan ke respons berikutnya.

- 5) Menyalin susunan hierarki ke kartu adegan atau kartu notasi.

“Saya meminta kamu untuk bersabar. Pekerjaan kita belum selesai. Nah, setelah kamu menyusun kembali daftar situasi

tersebut ke dalam hierarki, saya ingin memindahkan daftar tersebut kedalam kartu-kartu ini, yang kita sebut dengan kartu notasi. Dan sepertinya, waktu pertemuan kita kali ini telah habis (dengan kesepakatan bersama). Nah, saya akan menyalin daftar ini nanti malam, dan sekarang mari kita akhiri dulu pertemuan kali ini. Sebelumnya ada pertanyaam? Okey, jika tidak ada pertanyaan saya ucapkan terima kasih banyak, “Baik, selamat sore. Jangan lupa kita ketemu lagi besok siang.”

Pada langkah ini, Peneliti (konselor) menjelaskan kepada konseli untuk membuat hierarki. Hierarki merupakan penentuan intensitas ketegangan atau kecemasan, dalam hal ini dengan mencatatkan pada daftar (yang sudah disiapkan) menggunakan huruf L, A, V, dan kemudian memberi intensitas angka 0-100. Karena ingin mengatasi stres menghadapi aktivitas sekolahnya tersebut, maka konseli diberi penjelasan dan dianjurkan untuk menggunakan pemantauan praperilaku (*behavior monitoring*). Peneliti juga menjelaskan agar konseli segera mencatat sebelum suatu perilaku sasaran terjadi, mencatat frekuensinya pada hal-hal yang sudah ditulis dalam daftar.

Setelah semua itu dijelaskan konseli diberi kesempatan praktik latihan mencatat perilaku sasaran sebelum mereka melakukannya pada latar kehidupan nyata. Peneliti menjelaskan kepada konseli untuk mencatat perilaku berkaitan dengan aktivitas sehari-harinya yaitu

“stop”, kamu harus berhenti, dan jika saya bilang “hapuskan”, kamu segera menghilangkan apa yang sedang kamu bayangkan. Dan ketika saya intruksikan kamu untuk membayangkan situasi kendali, kamu harus segera membayangkan situasi tersebut. Nah, apa kamu siap?”

Dengan semangatnya, AI mengucapkan “siap!” Lalu praktikan memulai latihan relaksasi ini, di dalam pelaksanaan relaksasi ini konseli sangat baik, benar dan konsentrasi dalam melaksanakannya.

Pada langkah ini juga, peneliti melakukan evaluasi terhadap jalannya kegiatan konseling yang sudah dilaksanakan. Peneliti melakukan evaluasi jangka pendek guna mengetahui apakah konseli sudah melaksanakan langkah-langkah yang telah peneliti jelaskan pada pertemuan sebelumnya.

Dalam pertemuan ini masih dilakukan rapport yaitu dengan menjaga hubungan baik dan melakukan penstrukturan. Setelah itu peneliti baru masuk ke dalam inti dari pertemuan kali ini yaitu langkah selanjutnya dalam konseling behavioristik dengan teknik disensitisasi sistematis, yaitu memilih, memetakan respons dan kemudian melatih respons alternatif. Pertemuan sebelumnya konseli telah mencoba menilai perilakunya sendiri. Konseli menyadari bahwa konseli melakukan tindakan yang kurang tepat dan tidak efektif sehingga konseli ingin berubah untuk lebih baik agar semua aktivitas

“Setelah kamu santai atau rileks, saya akan meminta kamu untuk membayangkan item pertama dalam hierarki, yaitu suatu situasi yang menyenangkan. Itu akan membantu dan membuatmu menjadi lebih santai. Selanjutnya, saya akan menggambarkan item berikutnya. Jika kamu merasa tegang dengan item yang saya sajikan, saya minta kamu memberi tanda dengan mengangkat telunjukmu dan saya akan memintamu berhenti, atau menghilangkan adegan tersebut dari benakmu. Setelah kembali santai, saya akan menyajikan adegan tersebut kembali. Itu akan kita ulangi terus hingga kamu benar-benar dapat santai dan tidak merasa tegang ketika membayangkan situasi atau item tersebut.”

“Setelah kamu mencapai kondisi itu, baru saya akan menyajikan adegan item selanjutnya. Nah, apakah kamu paham?”
Tampaknya si konseli belum paham, maka praktikan mengulangi sekali lagi dan jika konseli telah jelas maka praktikan melanjutkan ke proses selanjutnya.

- 2) Meminta konseli mengulangi penjelasan untuk memastikan bahwa ia telah mengerti penjelasan yang di berikan.

“Untuk memastikan apakah kamu benar-benar telah mengerti apa yang saya katakan, dapatkah kamu mengulangi penjelasan saya?”

AI menjawab; “maksudnya apabila dalam menggambarkan suatu item konseli merasa cemas maka konseli harus angkat

lakukan tadi dengan cara yang sama. Tentu saja kamu harus menggunakan kartu hierarki yang sama. Apakah kamu bisa melakukannya?” Dengan semangat, AI menjawab: “siap mas”, maka konselor melanjutkan ke respon berikutnya.

- 2) Menjelaskan bagaimana konseli harus menyelesaikan tugas rumahnya.

“Saya ingin kamu mengulangi kembali apa yang sudah kamu lakukan pada hari ini di rumah.”

- 3) Menguatkan perasaan konseli akan kemampuan dirinya.

“Saya percaya kamu bisa, dan saya berharap kamu melakukannya dengan senang hati. Sebagai tambahan, saya ingin kamu membuat catatan tentang hasil latihan kamu itu, misalnya pada item keberapa dan durasi berapa detik kamu mengalami kecemasan, dan kamu mengulangi beberapa kali visualisasi item tersebut, dan sebagainya. Semua hampir sama seperti yang kita lakukan tadi. Bedanya, kamu latihan sendiri di rumah. Catatan itu nanti akan kita bahas pada pertemuan kita selanjutnya, dan jangan lupa, gunakan angka skala 0-100 untuk menunjukkan seberapa jauh kamu mengalami kecemasan dan ketakutan yang berlebihan atau keadaan santai.”

- 4) Memberikan evaluasi dan tindak lanjut atas hasil-hasil yang dicapai konseli pada pertemuan selanjutnya.

“Selamat siang, bagaimana kabarnya dengan tugas latihanmu? Baik, mari kita bersama-sama melihat catatan kemajuan yang kamu capai dalam tugas rumah ini. Tampaknya kamu telah menjalani semua proses hingga keseluruhan. Dan pada item ke tiga ini kamu berhenti karena kamu gagal mencapai keadaan rileks. Bagus, bagaimanapun itu merupakan suatu kemajuan yang sangat baik. Saya senang karena kamu memperlihatkan keinginan yang kuat untuk memecahkan masalahmu dan sangat bertanggung jawab.”

C. Hasil Konseling

1. Hasil Terapi dan Tindak Lanjut Behavioral dengan Teknik Desensitisasi Sistematis setelah peneliti memberikan *Treatment*.

Setelah subjek penelitian memberi perlakuan konseling behavioral dengan teknik desensitisasi sistematis, maka peneliti memaparkan hasil terapi behavioral dengan teknik desensitisasi sistematis pada stres akademik siswa dilihat melalui konseling individu yang mengarahkan para siswa agar tidak merasa gemetar, keringat dingin keluar bercucuran dan jantung berdebar-debar ketika tidak menyelesaikan tugas yang menumpuk dan menjelang UTS/UAS, karena dengan seperti itu bisa diketahui tingkat kecemasan siswa yang dalam hal ini membuat siswa mengalami stres akademik, sehingga teknik desensitisasi sistematis disini menghapus tingkah laku yang diperkuat secara negatif, dan menyertakan pemunculan tingkah laku atau respon yang berlawanan dengan tingkah laku yang hendak dihapuskan itu.

4	3	Sekarang saya ingin kamu membayangkan sedang berangkat sekolah dan kamu sudah mengerjakan semua tugas sekolahmu yang diberikan guru-guru, kamu pun sangat percaya diri bahwa pekerjaanmu itu benar. Bahkan kamu berencana maju ke depan kelas saat pembahasan tugas berlangsung.	12detik	“-12”
5.	1	Baik, berhentilah dan hapuskan adegan dari pikiranmu. Sekarang rilekslah. Kendorkan seluruh tubuhmu. Bayangkan kembali kamu sekarang berada di depan bangku, menikmati suasana kelas dan sekolahmu yang indah, tanpa ada beban yang kau pikirkan, karena kamu saat ini sudah mampu mengutamakan pekerjaan mana yang harus didahulukan.	1 menit	1 menit
6.	4	Sekarang saya ingin kamu mengulangi lagi adegan tadi. Pejamkan matamu dan bayangkan situasi yang saya katakan ini, kamu sedang belajar dan mempersiapkan ujianmu dimalam hari, sehingga kamu dapat menghadapi sekolahmu dengan tidak cemas dan takut.	30 detik	“+30”
7.	5	Kendorkan seluruh tubuhmu, bayangkan kamu ada acara organisasi, sedangkan tugasmu numpuk dan belum kamu kerjakan. Sekarang rileks-lah dan tentukan yang prioritas untuk kamu dahulukan sebagai seorang pelajar.	30 detik	“+30”

Konseling behavioral dengan teknik desensitisasi sistematis dalam menangani stres akademik siswa menitik beratkan pada materi pencapaian kematangan intelektual.

Kematangan intelektual adalah orang yang mampu menghadapi segala persoalan dengan menggunakan nalar dan logika dengan pertimbangan-pertimbangan yang logis serta sistematis.

Jadi dapat disimpulkan bahwa Konseling Behavioral dengan Teknik Desensitisasi Sistematis adalah suatu proses pemberian bantuan kepada seseorang/konseli guna memperbaiki pola tingkah lakunya dengan melakukan desensitisasi atau gerak-gerak rileksasi yang menyenangkan dan digunakan untuk menurunkan stres akademik akibat dari kecemasan/ketakutan yang berlebihan terhadap sesuatu.