

## **ABSTRAK**

### **Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru melalui Penerapan ISO 9001:2008 di SMP Negeri 5 Surabaya**

**Nurul Fauziyah (D03210051)**

Jurusan Kependidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Strategi kepala sekolah sangat berperan penting dalam hal peningkatan mutu pendidikan, usaha-usaha yang berhubungan dengan kemampuan dan kesiapan untuk mempengaruhi, mengkoordinir dan menggerakkan orang lain yang ada hubungannya dengan pembangunan ilmu pengetahuan dan pelaksanaan pengajaran. Dengan menggunakan model manajemen berbasis sekolah ini, sekolah lebih mandiri, lebih profesional, dapat menyusun dan menentukan strategi penyelenggaraan program sekolah, dan mampu menentukan arah pembangunan pendidikan di sekolah yang sesuai dengan tuntutan masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru melalui penerapan ISO 9001: 2008 dan penghambat serta pendukung dalam meningkatkan kinerja guru. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

Ditemukan bahwa strategi kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru melalui penerapan ISO 9001:2008. Dapat disimpulkan melalui pelatihan dan pengembangan guru, mengoptimalkan komitmen kepala sekolah, penghargaan, pengukuran, analisis dan peningkatan, serta evaluasi kerja. Selain itu juga ditemukan faktor pendukung misalnya, guru mata pelajaran yang kompeten dan penghambat misalnya, komunikasi yang kurang efektif. Namun penghambat tersebut dapat diatasi. Saran kepada kepala sekolah beserta semua komponen sekolah (stakeholder) hendaknya meningkatkan kualitas pendidikan terutama tenaga pendidik dan kependidikan lebih kreatif dan kompak dalam melaksanakan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 agar nantinya visi, misi dan tujuan sekolah dapat tercapai secara maksimal.

**Kata Kunci:** Strategi kepala sekolah, Kinerja Guru, ISO 9001: 2008