

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>SAMPUL DALAM</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Definisi Konseptual .....	7
F. Sistematika Pembahasan .....	10
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Tinjauan Tentang Strategi Kepala Sekolah.....	12
1. Pengertian Strategi Kepala Sekolah.....	12
2. Syarat Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	13
3. Tugas – tugas Kepemimpinan Kepala Sekolah .....	15
4. Peran dan Fungsi Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	17

B. Tinjauan Tentang Kinerja Guru .....	24
1. Pengertian Kinerja Guru .....	24
2. Indikator Kinerja Guru.....	26
3. Strategi Peningkatan Kinerja Guru .....	28
4. Kode Etik Guru .....	36
5. Faktor yang Mempengaruhi kinerja Guru .....	38
6. Faktor Penghambat dan Penunjang Kinerja Guru .....	41
C. Tinjauan Tentang ISO 9001: 2008.....	42
1. Pengertian ISO 9001:2008 .....	42
2. Sejarah ISO 9001:2008 .....	44
3. Persyaratan ISO 9001:2008.....	48
4. Prinsip ISO 9001:2008 dalam Dunia Pendidikan.....	50
5. Tujuan ISO 9001:2008 dalam Dunia Pendidikan.....	54
D. Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru melalui Penerapan ISO 9001:2008 .....	55

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metode Penelitian .....	61
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	61
2. Lokasi Penelitian.....	64
3. Informasi Penelitian .....	64
4. Data dan Sumber Data .....	64
5. Desai Penelitian .....	67
6. Metode Pengumpulan Data.....	68
7. Teknik Analisis Data.....	72
8. Pengecekan Keabsahan Data .....	74

## **BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Sekolah .....	77
1. Letak Geografis Sekolah.....	77
2. Sejarah Perkembangan Sekolah .....	77
3. Profil Singkat Sekolah .....	78
4. Visi SMP Negeri 5 Surabaya .....	79
5. Misi SMP Negeri 5 Surabaya .....	79
6. Struktur Organisasi Sekolah.....	81
7. Keadaan Guru dan Karyawan .....	83
8. Fasilitas SMP Negeri 5 Surabaya.....	85
9. Tata Tertib Guru SMP Negeri 5 Surabaya.....	86
B. Penyajian Data .....	88
1. Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SMP Negeri 5 Surabaya.....	88
2. Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru melalui penerapan ISO 9001:2008.....	92
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Peningkatan Kinerja Guru melalui penerapan ISO 9001:2008 .....	101
C. Analisis Data.....	101

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	105
B. Saran .....	107

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

TABEL1 Nama-Nama Guru dan Staf SMP Negeri 5 Surabaya .....	83
TABEL 2 Jenis Penghargaan yang Pernah Diterima Sekolah .....	86