

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Hipotesis.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II: KERANGKA TEORI.....	11
A. PERPUSTAKAAN.....	11
1. Pengertian Perpustakaan.....	11
2. Tujuan Perpustakaan.....	13
B. LAYANAN PERPUSTAKAAN.....	17
1. Pengertian Layanan Perpustakaan.....	17
2. Asas-asas Layanan Perpustakaan.....	18
3. Sistem Layanan Perpustakaan.....	19

4.	Pengukuran Layanan Perpustakaan.....	25
5.	Macam-macam Layanan Perpustakaan	28
6.	Indikator Layanan Perpustakaan	31
C.	LAYANAN SIRKULASI.....	33
1.	Pengertian Layanan Sirkulasi	33
2.	Sistem Layanan Sirkulasi.....	35
3.	Tugas Layanan Sirkulasi.....	37
D.	KEPUASAN PENGGUNA PERPUSTAKAAN	64
1.	Pengertian Kepuasan Pengguna	64
2.	Pengukuran Kepuasan Pengguna	67
3.	Indikator Kepuasan Pengguna	72
E.	PENGARUH LAYANAN SIRKULASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PERPUSTAKAAN	80
BAB III:	METODE PENELITIAN.....	87
A.	Jenis Penelitian.....	87
B.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	87
1.	Variabel Penelitian.....	87
2.	Definisi Operasional.....	93
C.	Populasi Dan Sampel.....	97
D.	Sumber Data.....	98
1.	Data Primer	98
2.	Data Sekunder	99
E.	Metode Pengumpulan Data	99
1.	Kuesioner	100
2.	Observasi	100
3.	Dokumentasi	101
4.	Wawancara.....	101

F. Teknik Analilis Data.....	101
1. Seleksi Data.....	101
2. Prosentase Data.....	101
3. Skala Pengukuran.....	102
4. Uji Validitas.....	106
5. Uji Reliabilitas.....	107
6. Uji Normalitas	109
7. Uji Hipotesis	109
BAB IV: LAPORAN PENELITIAN DN ANALISIS DATA	113
A. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....	113
1. Sejarah dan Prestasi Perpustakaan IAIN Sunan Ampel Surabaya	113
2. Visi dan Misi Perpustakaan IAIN Sunan Ampel Surabaya	118
3. Struktur Organisasi Perpustakaan IAIN Sunan Ampel Surabaya	119
4. Pengelola Perpustakaan IAIN Sunan Ampel Surabaya...	121
5. Job Diskripsi Perpustakaan IAIN Sunan Ampel Surabaya	121
6. Peraturan Perpustakaan IAIN Sunan Ampel Surabaya..	128
7. Koleksi Perpustakaan IAIN Sunan Ampel Surabaya	130
8. Jenis Layanan Perpustakaan IAIN Sunan Ampel Surabaya	135
B. PENYAJIAN DATA	140
1. Layanan Sirkulasi	140
2. Kepuasan Pengguna Perpustakaan.....	162
3. Deskripsi Hasil Penelitian	169
C. ANALISIS DATA	179
1. Layanan Sirkulasi Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya	179

2.	Kepuasan Penguna Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.....	181
3.	Pengaruh Layanan Sirkulasi terhadap Kepuasan Pengguna Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya	183
4.	Besar Pengaruh Layanan Sirkulasi terhadap Kepuasan Pengguna Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya	185
BAB V: PENUTUP.....		187
A.	KESIMPULAN	187
B.	SARAN.....	189
DAFTAR PUSTAKA		190

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1: Pernyataan Responden di Layanan Sirkulasi	88
Tabel 3.2: Pernyataan Responden terhadap kepuasan pengguna.....	90
Tabel 3.3: Blu Print Indikator Item Kuesioner.....	92
Tabel 3.4: Pernyataan Layanan Sirkulasi	103
Tabel 3.5: Pernyataan Kepuasan Pengguna.....	103
Tabel 3.6: Katagorisasi Skor Layanan Sirkulasi	104
Tabel 3.7: Katagorisasi Skor Kepuasan Pengguna.....	105
Tabel 3.8: Interpretasi Koefisien Alpha.....	108
Tabel 3.9: Kriteria Penilaian Korelasi	111
Tabel 4.1: Pengelola Perpustakaan IAIN Sunan Ampel Surabaya...	121
Tabel 4.2: Job Diskripsi Perpustakaan IAIN Sunan Ampel Surabaya	121
Tabel 4.3: Koleksi Perpustakaan IAIN Sunan Ampel Surabaya	130
Tabel 4.4: Klasifikasi Perpustakaan	133
Tabel 4.5: Contoh Penggunaan Label.....	134
Tabel 4.6: SOAL1.....	149
Tabel 4.7: SOAL2.....	149
Tabel 4.8: SOAL3.....	150
Tabel 4.9: SOAL4.....	150
Tabel 4.10: SOAL5.....	151
Tabel 4.11: SOAL6.....	152

Tabel 4.12: SOAL7.....	153
Tabel 4.13: SOAL8.....	153
Tabel 4.14: SOAL9.....	154
Tabel 4.15: SOAL10.....	154
Tabel 4.16: SOAL11.....	155
Tabel 4.17: SOAL12.....	155
Tabel 4.18: SOAL13.....	156
Tabel 4.19: SOAL14.....	156
Tabel 4.20: SOAL15.....	157
Tabel 4.21: SOAL16.....	158
Tabel 4.22: SOAL17.....	158
Tabel 4.23: SOAL18.....	159
Tabel 4.24: SOAL19.....	159
Tabel 4.25: SOAL20.....	160
Tabel 4.26: SOAL21.....	161
Tabel 4.27: SOAL22.....	161
Tabel 4.28: SOAL23.....	162
Tabel 4.29: SOAL24.....	163
Tabel 4.30: SOAL25.....	163
Tabel 4.31: SOAL26.....	164
Tabel 4.32: SOAL27.....	164

Tabel 4.33: SOAL28.....	165
Tabel 4.34: SOAL29.....	165
Tabel 4.35: SOAL30.....	166
Tabel 4.36: SOAL31.....	167
Tabel 4.37: SOAL32.....	167
Tabel 4.38: SOAL33.....	168
Tabel 4.39: Jenis Kelamin	169
Tabel 4.40: Umur	170
Tabel 4.41: Pekerjaan.....	171
Tabel 4.42: Pendidikan.....	171
Tabel 4.43: Sebaran Item Valid dan Gugur Layanan Sirkulasi.....	173
Tabel 4.44: Sebaran Item Valid dan Gugur Kepuasan Pengguna	174
Tabel 4.45: Uji reliabilitas	176
Tabel 4.46: Kolmogrov-smirnov	177
Tabel 4.47: Pengujian Hipotesis	177
Tabel 4.48: Katagori Skor Layanan Sirkulasi	180
Tabel 4.49: Skor Skala Statistik Layanan Sirkulasi	180
Tabel 4. 50: Katagorisasi Skor Kepuasan.....	182
Tabel 4.51 Skor Skala Statistik Kepuasan Pengguna.....	182
Tabel 4.52: Hasil Perhitungan Korelasi <i>Pearson</i> Layanan sirkulasi terhadap Kepuasan Pengguna Perpustakaan	183

Tabel 4.53: Hasil Perhitungan Korelasi <i>Pearson</i> Layanan sirkulasi terhadap Kepuasan Pengguna Perpustakaan	185
Tabel 4.54: Kriteria Penilaian Korelasi	186

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian	195
Data Mentah Layanan sirkulasi	199
Data Mentah Kepuasan Pengguna	206
Data Dikotomi Layanan Sirkulasi.....	213
Data Dikotomi Kepuasan Pengguna	220
Data Demografis.....	227
Uji Validitas Layanan Sirkulasi	231
Uji Validitas Kepuasan Pengguna	234
Reliabilitas Layanan Sirkulasi.....	236
Reliabilitas Kepuasan Pengguna	239
Uji Normalitas	241
Uji Hipotesis	246
Kartu Konsultasi Skripsi.....	247
Surat Izin Penelitian	248
Balasan Penelitian	249
Surat Keterangan Lulus Ujian	250
Pernyataan Pertanggung Jawaban Skripsi	251