

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Layanan Sirkulasi Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya masuk dalam katagori sedang, yang berarti pengguna perpustakaan mempersepsikan layanan sirkulasi dalam katagori cukup baik. sesuai dengan tabel skor rata-rata layanan sirkulasi dengan nilai mean 78.24. sedangkan pada tabel katagorisasi skor layanan sirkulasi yaitu 60-78.4, dalam hal ini responden memiliki persepsi terhadap layanan tergolong cukup baik.
2. Kepuasan pengguna terhadap layanan sirkulasi di perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya tergolong cukup puas. Hal ini didasarkan pada tabel skor rata-rata kepuasan pengguna dengan nilai mean 33.67. dengan merujuk pada tabel katagorisasi skor kepuasan pengguna, yaitu 26.01-34 itu tergolong sedang. Ini berarti bahwa pengguna perpustakaan cukup puas terhadap apa yang mereka rasakan dari layanan sirkulasi di perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya dalam katagoori baik.
3. Layanan sirkulasi terhadap kepuasan pengguna perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya memiliki pengaruh yang signifikan. Ini dibuktikan dengan output korelasi dengan angka 0,731, angka tersebut

merupakan angka koefisiensi korelasi atau nilai r hitung, sedangkan nilai r tabel untuk sampel 165 adalah 0,152 pada taraf signifikansi 0,05. ($0.731 > 0.152$). Maka dalam hal ini menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara layanan sirkulasi dengan kepuasan pengguna perpustakaan. Begitu juga dengan nilai tersebut terlihat bahwa arah korelasi menunjukkan arah positif. Hal ini dibuktikan dengan tidak adanya tanda negative (-) di depan angka .0,731 pada tampilan output, artinya bahwa korelasi memiliki pola positif atau searah. Dengan demikian, dapat diinterpretasikan bahwa layanan sirkulasi memiliki pengaruh signifikan yang positif terhadap kepuasan pengguna perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

4. Besarnya pengaruh layanan sirkulasi terhadap kepuasan pengguna perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya adalah tergolong kuat, dibuktikan dengan hasil koefisiensi yang dihasilkan dari analisis *Product Moment* dengan bantuan SPSS terdapat angka 0.731, merujuk pada kriteria penilaian korelasi menunjukkan angka 0.60-0.799 dengan katagori kuat. Dalam hal ini menunjukkan bahwa pengaruh layanan sirkulasi terhadap kepuasan pengguna perpustakaan cukup kuat.

B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, maka peneliti perlu memberikan saran-saran yang akan membawa manfaat bagi semua pihak yang mempunyai kaitan dengan penelitian. Saran-saran penulis adalah :

1. Petugas perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya dibagian sirkulasi perlu meningkatkan pelayanan kepada pengunjung dan pengguna perpustakaan dengan mengadakan pelatihan-pelatihan yang berkaitan dengan sistem layanan sehingga lebih meningkatkan kualitas mutu layanan, terutama dalam hal empati, bagaimana memberikan layanan dengan penuh tanggung jawab disertai dengan senyuman karna hal itu akan lebih memberikan perasaan puas kepada pengguna supaya pengguna tidak merasa bosan untuk kembali mengunjungi perpustakaan.
2. Petugas perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya perlu mengadakan studi banding pada perpustakaan lain yang lebih potensial guna menambah pengalaman baru dalam meningkatkan pelayanan yang baik.